主席的話

本人謹代表香港小輪(集團)有限公司(「本公司」)及其附屬公司(統稱「本集團」)欣然呈交《二零二四年環境、社會及管治報告》(「環境、社會及管治報告」)。報告涵蓋本集團就將環境、社會及管治相關考慮融入我們業務的持續努力和成就。隨著對環境、社會及管治議題的關注度增加,我們持續提升可持續發展的實踐,以滿足持份者的期望。

秉持著「愛香港、愛海港」這理念,我們深感榮幸為香港社會服務逾百載。在堅守核心業務的同時,我們努力超越渡輪和船廠為主的傳統業務界限。我們的目標是將多元化元素融入我們的服務,增強我們客戶的整體體驗,同時使我們的業務更加多元化,實現可持續增長。

我們正逐步擴大醫療保健、醫學美容及美容服務業務。在報告年度內,集團分別於尖沙咀美麗華廣場及大角咀港灣豪庭廣場開展痛症治療業務並投入服務。通過引進嶄新高效儀器,配合專業的註冊脊醫及運動治療師,我們旨在為患者設計個人化治療方案,提供優質的醫療保健服務。

集團開創性地與多個政府部門攜手合作,共同推出防騙渡輪平安號。此舉不僅擴展了我們的業務範疇,亦在社區宣傳防騙訊息方面發揮了重要作用。透過平安號,我們旨在提高公眾對詐騙活動的意識,進而協助減少罪行。我們深信,通過結合我們的營運優勢與社區參與,我們能積極貢獻社會,並為乘客創造價值。

隨著全球經濟的復蘇,我們深知可持續實踐對長期韌性和增長至關重要。在此背景下,我們繼續承諾塑造可持續未來。我們全力支持《香港氣候行動藍圖2050》,調整我們的業務營運,以配合其應對氣候變化的宏大目標。

本環境、社會及管治報告概述我們在二零二四年所取得的成就全賴於全體成員的集體努力,使一切都變成可能。我衷心感謝董事會(「董事會」)制定的策略方向和指導。同時,亦藉此機會對我們的管理層、員工、投資者、商業夥伴、客戶和社會各界的支持及貢獻表示由衷的謝意。憑藉我們不斷的努力和承諾,我深信我們能繼續推進可持續發展的旅程,為香港締造更光明的未來。

主席

林高演博士





關於本報告

匯報範圍

本集團欣然發表本環境、社會及管治報告，概述本集團於二零二四年一月一日至二零二四年十二月三十一日(「報告年度」)的環境、社會及管治相關政策、實踐、績效及成果。本環境、社會及管治報告聚焦本集團業務組合(包括地產發展、地產投資、渡輪、船廠及相關業務，以及醫療保健、醫學美容及美容服務業務)的可持續發展表現。於報告年度內，本集團推出了痛症治療業務，在尖沙咀及大角咀提供服務，旨在為痛症患者設計個人化治療方案。

本集團的主要業務營運總部位於香港。為全面了解我們可持續發展方面的表現，本環境、社會及管治報告涵蓋了下列公司：

	業務單位	公司名稱
1	總辦公室	香港小輪(集團)有限公司
2	地產發展	緯信船務有限公司
3		順成企業有限公司
4	地產投資	華泰隆有限公司
5		泓亮有限公司
6		良輝有限公司
7		香港小輪物業投資有限公司
8	船廠營運	香港船廠有限公司
9	危險品車輛渡輪服務	香港油蔴地小輪船有限公司
10	洋紫荊維港遊	佳力酒店管理有限公司
11	醫療保健、醫學美容及美容服務	創泰集團有限公司
12		廣順國際有限公司
13		德基發展有限公司

關於本報告(續)

匯報標準

本環境、社會及管治報告依據香港聯合交易所有限公司(「香港交易所」)《證券上市規則》附錄C2《環境、社會及管治報告指引》(「環境、社會及管治報告指引」)所載的規定編製，內容遵循四項報告原則。

重要性	本環境、社會及管治報告的結構是根據持份者參與(乃以網上問卷調查的形式分發給本集團外部及內部的持份者專就有關環境、社會及管治議題作出的重要性評估)的結果。請參閱「可持續發展管治」一節內「持份者參與」及「重要性評估」分節以了解詳情。
量化	關鍵績效指標(「關鍵績效指標」)乃以其各自的計算方法計量，因此本集團之環境、社會及管治表現得以持續地評估及驗證。
平衡	本環境、社會及管治報告提供的資料乃基於本集團的政策、文件及已記錄的做法。本報告不偏不倚地闡述本集團的環境、社會及管治表現及需要改進的領域。
一致性	本環境、社會及管治報告採用與往年一致的方法，對不同時期的環境、社會及管治數據進行有意義的比較。

我們提供了香港交易所環境、社會及管治報告指引內容索引，以便讀者查閱本環境、社會及管治報告中的相關信息。

二零二四年概覽

表現摘要

核心業務

- 地產發展
- 地產投資
- 渡輪、船廠及相關業務
- 醫療保健、醫學美容及美容服務

我們多元化的業務的整體本地採購率超過80%，以支持本地經濟

連續9年

洋紫荊維港遊的客戶滿意度達90%以上[1]

連續10年

本地採購率

84%

僱員受訓時數

4,410小時

參與義工活動及社區項目數目

38

義工活動及社區項目參與總時數

945小時

柴油含硫量

0.001%

[1] 根據ISO 9001：2015質量管理體系進行的客戶滿意度調查

獎項、證書及會員資格

環保領袖

綠建環評新建建築(1.2版)– 最終銀級

– 帝御



頒授機構:香港綠色建築議會有限公司

戶外燈光約章

– 鉑金獎

– 逸峯廣場



頒授機構:環境局

中銀香港企業低碳環保領先大獎2023

– 香港船廠有限公司



– 香港油蔴地小輪船有限公司



頒授機構:中國銀行(香港)有限公司與香港工業總會

2023香港環境卓越大獎

– 港灣豪庭廣場



頒授機構:環境及生態局與環境運動委員會

香港綠色機構

– 逸峯廣場



頒授機構:環境運動委員會

獎項、證書及會員資格(續)

環保領袖(續)

香港綠色機構認證
– 減廢證書 – 基礎級別
– 港灣豪庭廣場



香港綠色機構認證
– 減廢證書 – 良好級別
– 逸峯廣場



頒授機構：環境運動委員會

香港綠色機構認證
– 節能證書 – 基礎級別
– 港灣豪庭廣場



香港綠色機構認證
– 節能證書 – 良好級別
– 逸峯廣場



頒授機構：環境運動委員會

獎項、證書及會員資格(續)

環保領袖(續)

大廈優質供水認可計劃 – 沖廁水(金) – 港灣豪庭廣場



大廈優質供水認可計劃 – 食水(管理系統)(金) – 港灣豪庭廣場



大廈優質供水認可計劃 – 食水(管理系統)(銀) – 逸峯廣場



頒授機構:水務署

室內空氣質素檢定證書(良好級)(2024–2025)

– 港灣豪庭廣場



– 逸峯廣場



– 本公司總辦公室







頒授機構:環境保護署

獎項、證書及會員資格(續)

環保領袖(續)

節能約章2024

– 港灣豪庭廣場



– 逸峯廣場



頒授機構：環境及生態局與機電工程署

中電「創新節能企業大獎」2024 – 良好證書

– 港灣豪庭廣場



頒授機構：中華電力有限公司

2024桃花回收計劃 – 感謝狀

– 港灣豪庭廣場



頒授機構：環境保護署

獎項、證書及會員資格(續)

環保領袖(續)

工商業廢物源頭分類計劃

– 港灣豪庭廣場



– 逸峯廣場



頒授機構:環境保護署

地球一小時2024 – 嘉許狀

– 港灣豪庭廣場



– 逸峯廣場



頒授機構:世界自然基金會香港分會

2024/25通用設計嘉許計劃

– 金獎

– 港灣豪庭廣場



– 銀獎

– 逸峯廣場



頒授機構:平等機會委員會

獎項、證書及會員資格(續)

關愛企業

「商界展關懷20年+」標誌(2003–2025)
頒授機構:香港社會服務聯會

「積金好僱主10年」及「積金推廣獎」
頒授機構:強制性公積金計劃管理局

開心企業2024及10年+證書
頒授機構:香港提升快樂指數基金

ERB人才企業嘉許計劃 – Super MD嘉許(2020–2025)
頒授機構:僱員再培訓局

「工業獻愛心」表揚計劃2024 – 10+年獎(企業組)
頒授機構:香港工業總會

《好僱主約章》2024
頒授機構:勞工處

社區貢獻

可持續發展目標世界紀錄 – 打破紀錄合作者:累積最多人一同承諾積極關懷病童及其家庭
頒授機構:SDG World Records Limited

香港義工獎2024 – 企業 – 年度十大最高義工時數獎(全職僱員人數100–999人)
頒授機構:民政及青年事務局與義務工作發展局

「有心企業」(2005–2025)
頒授機構:香港青年協會

社會資本動力標誌獎(2022–2024)
頒授機構:民政及青年事務局與社區投資共享基金

世界海員日系列活動2024 – 鑽石贊助
頒授機構:香港海員工會

麥當勞叔叔之家2024慈善獎券活動 – 銀贊助及獎品贊助
頒授機構:香港麥當勞叔叔之家慈善基金

RMHC冒險「家」慈善定向賽及嘉年華 – 銀贊助及獎品贊助
頒授機構:香港麥當勞叔叔之家慈善基金

「共創明『Teen』計劃」第二期 – 感謝狀
頒授方:政務司司長

優秀企業實習獎學金2024 – 感謝狀
頒授機構:職業訓練局

2024龍馬精神傳承行 – 香港站 – 完成證明
頒授機構:香港傳承基金

香港耀能協會慈善步行2024 – 贊助感謝狀
頒授機構:香港耀能協會

獎項、證書及會員資格(續)

優質服務
香港Q嗲優質服務計劃 – 香港Q嗲證書予洋紫荊維港遊 頒授機構：香港工業總會香港優質標誌局
香港名牌標識計劃 – 普通標識、卓越標識 頒授機構：香港品牌發展局與香港中華廠商聯合會
ISO 9001：2015質量管理體系認證予洋紫荊維港遊 頒授機構：Intertek
ISO 9001：2015質量管理體系認證予香港油蔴地小輪船有限公司 頒授機構：Lloyd's Register Quality Assurance Limited
ISO 9001：2015質量管理體系認證予香港船廠有限公司 頒授機構：Lloyd's Register Quality Assurance Limited
名廚之最推介餐廳2024 – 洋紫荊維港遊 頒授機構：亞洲餐飲廚藝協會

會籍	機構
企業會員	香港品牌發展局
企業會員	國際食品安全協會
企業會員	香港物資採購與供銷學會
綠十字會會員	職業安全健康局
會員	保障資料主任聯會
會員	香港僱主聯合會
會員	香港餐飲聯業協會有限公司
機構會員	香港運輸物流學會



可持續發展管治

可持續發展管治架構

董事會聲明

董事會對監督環境、社會及管治事項(包括與氣候相關風險及機遇之管理方針、策略及表現)負有整體責任。董事會定期將與本集團相關的環境、社會及管治事項納入董事會會議議程中，確保氣候相關問題得到關注和優先考慮。

董事會負責制定環境、社會及管治的策略方向，審視及批准與環境、社會及管治相關政策和目標，以及通過我們的環境、社會及管治報告。董事會確保其成員具備適當的技能和能力，以有效監督應對與氣候相關的風險和機遇的策略。這包括評估董事會的能力，以及通過培訓和外部專業知識來發展所需的技能。

董事會監督我們在可持續發展相關計劃的有效性及有關我們就邁向二零三零年環境目標的進展情況，確保這些舉措與本集團的願景及使命相符。此外，董事會評估如何將氣候相關風險和機遇融入整體策略、風險管理流程和相關政策，該評估考慮氣候相關風險和機遇帶來的成本和收益，確保作出符合我們長期可持續發展目標的知情決策。

環境、社會及管治工作小組

環境、社會及管治工作小組由各業務單位代表組成，旨在協助董事會有系統地監督及管理重大環境、社會及管治議題。環境、社會及管治工作小組致力通過將「由上而下」的策略觀點與「由下而上」的程序相結合，全面識別及評估我們所有業務部門的可持續發展風險，從而增強本集團於環境、社會及管治和與氣候相關風險及機遇管理的方針。

依循我們內部的風險管理程序及監控制度，環境、社會及管治工作小組負責對特定的可持續發展風險作出審視、評估及監察，當中包括長期員工招聘、職業安全及監管合規。環境、社會及管治工作小組與各部門密切合作，以確保有效實施管理控制和程序。這種合作促進了對氣候相關風險和機遇的監督，同時將與氣候相關的考慮因素納入業務營運的決策過程中。

此外，環境、社會及管治工作小組向董事會報告，提供有關可持續發展風險和實現環境、社會及管治目標進展情況。這種有系統之報告機制確保董事會充分了解氣候相關事宜，以促進決策和策略監督。本集團致力於應對與氣候相關的風險和機遇，並明白將激勵措施與可持續發展目標相結合的重要性。

可持續發展管治(續)

持份者參與

本集團深知持份者在可持續發展中發揮的關鍵作用，因此重視納入持份者的回饋及意見以指導其在相關可持續發展事宜上的管理方針。本集團持續地與不同持份者進行溝通，以更好地了解和回應他們的意見，從而做出更知情的商業決策，並識別風險和機遇。下表概述用於各持份者組別的溝通渠道。

持份者組別	溝通渠道
僱員	• 內部通訊 • 員工活動 • 生日午餐 • 問卷調查 • 員工表現評估
股東／投資者	• 公告、通函、財務報告及其他公司通訊 • 股東週年大會 • 公司網頁 • 投資者會議或簡報會 • 電郵 • 社交媒體
客戶／顧客	• 公司網頁 • 電郵及熱線 • 問卷調查 • 社交媒體
供應商／銷售商	• 公司網頁 • 電郵及電話 • 問卷調查 • 會議
商業夥伴	• 公司網頁 • 電郵及電話 • 問卷調查 • 會議
政府／監管機構	• 合規檢查及監督 • 定期報告披露 • 電話 • 研討會
社區	• 公司網頁 • 慈善活動及社區服務 • 社交媒體

可持續發展管治(續)

重要性評估

於報告年度內，本集團聘請了獨立顧問進行重要性評估。評估主要涉及參照全球報告倡議組織(「全球報告倡議組織」)和環境、社會及管治報告指引，對與本集團相關的環境、社會及管治議題進行評估及優次排序。我們的重要性評估四步法概述如下：

1

識別

- 參照全球報告倡議組織、環境、社會及管治報告指引、本集團的業務及文化，識別及審閱環境、社會及管治議題列表
- 識別主要持份者群組

2

參與

- 透過線上問卷調查收集內部及外部持份者的看法及意見

3

優次排序

- 分析從持份者收集的結果，根據已識別的環境、社會及管治議題對公司及持份者的重要性排定優先次序

4

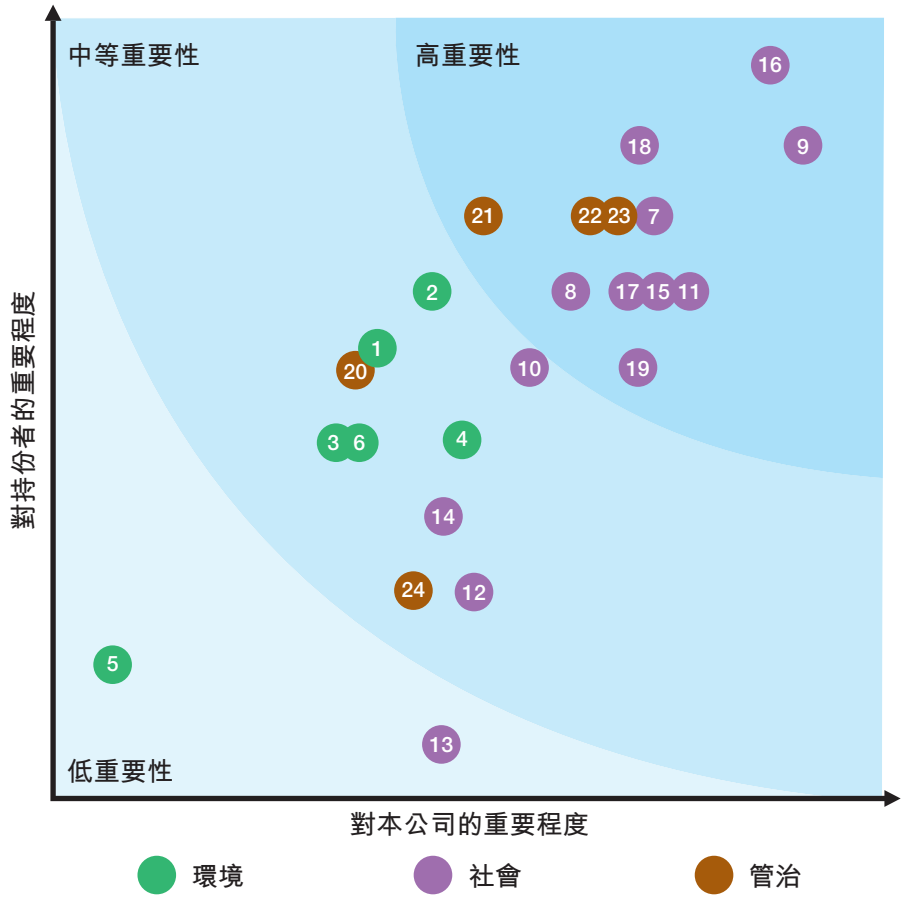
驗證

- 與高級管理層討論重要性評估的結果

可持續發展管治(續)

重要性評估(續)

下列矩陣圖列出了24個重要的環境、社會及管治議題，反映它們對本集團策略執行及業務營運的相對重要性。



環境	社會	管治
1. 節約能源	7. 僱員福祉	20. 反貪污
2. 減少排放	8. 僱傭常規	21. 企業管治
3. 節約用水	9. 職業健康及安全	22. 風險管理
4. 廢物管理	10. 員工培訓及發展	23. 商業道德
5. 包裝材料的使用	11. 吸納及挽留人才	24. 持份者參與及合作
6. 氣候變化	12. 多元化及包容性	
	13. 消除童工及強迫勞工	
	14. 供應鏈管理	
	15. 服務／產品質量	
	16. 客戶健康及安全	
	17. 質量檢定	
	18. 消費者資料保障及私隱	
	19. 社區投資及參與	

可持續發展管治(續)

風險管理

本集團擁有健全的環境、社會及管治風險管理及內部監控系統，以識別、評估及管理與我們業務營運相關的環境、社會及管治風險，當中包括與氣候變化相關風險。我們採用風險評估矩陣，根據風險後果的嚴重程度及風險發生的可能性決定風險等級。

鑒於氣候相關的風險日益重要，本集團採取了具體措施來評估對業務營運的潛在影響。這包括評估實體風險，如極端天氣事件和氣候模式的長期變化，以及與氣候相關的最新法規和市場動態帶來的轉型風險。

在我們的風險管理架構中，董事會對本集團的風險管理和內部監控系統最終負責，及評估本集團為實現其策略目標而願意承擔的風險性質和程度。審核委員會協助董事會監察暴露的風險及評估風險管理及內部監控系統的設計及運作成效。在業務單位層級和各職能領域中，前線管理層的任務是識別、評估和減輕風險。內部風險管理團隊負責制定相關政策，並對前線管理層提供的風險評估報告進行定期審查。風險評估報告記錄前線管理層就關鍵風險之檢討、強調內部監控系統的優點及缺點，並針對在各自的營運部門識別出的弱點闡明監控策略。內部稽核部門亦會協助審核委員會檢討我們的風險管理及內部監控系統的有效性。

此外，本集團致力於透過將可持續發展實踐融入業務營運、利用低碳技術、及與持份者合作以促進對氣候適應和減緩的意識和共同努力，提升應對氣候相關風險的韌性。

下圖展示了我們進行風險管理的四步法。

1	**準備** • 從營運、財務、合規及氣候各方面了解組織目標
2	**風險識別與評估** • 識別與實現組織目標相關的風險，包括與氣候相關的風險，例如：實體風險和轉型風險 • 評估特定風險的可能性和潛在影響
3	**風險回應** • 制定計劃來解決已識別的風險
4	**風險監察與評估** • 持續監察及評估風險、內部監控及應對風險的安排

可持續發展管治(續)

反貪污

本集團致力在旗下所有業務營運中堅守高標準的商業道德行為。我們對任何賄賂、洗黑錢、勒索及欺詐行為採取零容忍方針。

我們的員工商業道德及商業行為守則政策、反貪污及賄賂政策、紀律守則以及當中訂定的指引及政策明確列明所有僱員的行為必須專業、恰當及符合道德標準。本集團要求其所有僱員必須遵守有關賄賂、反貪污、洗黑錢和反競爭的相關政策，嚴禁收受來自客戶、供應商、承辦商、相關機構或其他業務夥伴的金錢或任何禮物。此外，我們亦向所有僱員發出備忘錄，確保他們對反貪污措施維持警覺，並了解我們的紀律守則。

為讓僱員重溫道德行為操守及了解最新的反貪污措施，本集團不時邀請廉政公署為相關員工(尤其是貪污風險較高的業務單位，例如負責採購、招標、銷售及市場推廣的員工)安排培訓課程。於二零二四年舉辦了網上課程，介紹上市公司之董事及高級管理人員的誠信管治角色。此外，相關培訓資料亦已分發予董事會，以進一步加強他們對道德實踐和反貪污措施的了解。

為鼓勵員工舉報任何懷疑的不道德行為，本集團制定舉報政策、提供舉報渠道和指引，允許員工就本集團內懷疑不當行為、舞弊行為或失當行為提出不滿或關注。我們致力並承諾對舉報人的身份和調查細節作出保密。舉報委員會會仔細評估收到的每宗舉報，並決定是否需要進行調查。詳情請參閱我們的二零二四年年報「企業管治報告」內「核數、風險管理及內部監控」分節。

於報告年度內，我們並無任何違反香港反貪污法規的確認個案。



營運實務

本集團堅持為客戶提供優質的產品和服務，以實現卓越營運。我們明白長期的成功不僅取決於我們的表現，還取決於我們的供應鏈合作夥伴的表現。他們與我們對可持續的未來擁有共同的價值觀和願景，並致力在整個供應鏈網絡中促進道德和負責任的實踐。

產品及服務責任

本集團致力為客戶提供優質和負責任的產品和服務，並制定質量保證、知識產權及客戶私隱方面的政策來指導僱員實踐。於報告年度內，我們並無接獲違反有關產品與服務質量的相關法例及法規的匯報個案。

我們的商業道德及商業行為守則政策是我們保障我們從客戶已收集的所有資料之個人資料私隱及保密的承諾的基礎。我們的僱員可容易查閱本集團的僱員互聯網及電郵使用政策，其涵蓋按照相關監管規定下的資料及資訊的使用及管理。所有員工必須遵守此等內部指引，以確保客戶資料以安全可靠的方式處理。洋紫荊維港遊根據《通用數據保障條例》「《通用數據保障條例》」[2]的使用者同意規定，將其網站上的資料收集聲明由被動同意更改為主動同意，以應對可能對我們業務產生重大影響的潛在監管風險。

在洋紫荊維港遊業務中，我們就有關知識產權和音樂版權法的潛在隱憂格外審慎。為此，我們除使用獲授權的電腦軟件外，我們亦根據音樂版權表演牌照合約繳納所需之音樂版稅。洋紫荊維港遊亦已於香港政府知識產權署的商標註冊處註冊為商標。

我們的船廠、渡輪及洋紫荊維港遊業務遵循ISO 9001：2015質量管理體系，確保能夠提供優質的產品和服務，並滿足(如非超出)客戶期望及相關監管規定。鑑於客戶的健康和舒適直接與其滿意度相關，因此我們將持續監測我們管理的物業的室內空氣質素。於報告年度內，港灣豪庭廣場及逸峯廣場均參與環境保護署的室內空氣質素檢定計劃，並於二零二四／二五期間再次成功達到「良好級」指標。

我們力求提供卓越的服務，基於對客戶的需求及期望的了解作出知情的決定。為此，我們設立了不同的溝通渠道包括客戶滿意度調查，以主動的方式收集客戶回饋意見。此外，我們亦按照ISO 9001：2015的要求建立全面的產品及服務投訴機制，其中包括每季一次的船塢維修服務顧客滿意度調查及每年兩次的準時保養服務調查。

[2] 根據《通用數據保障條例》的使用者同意規定，客戶同意指客戶給予的具體、知情及不含糊的指示，以聲明或清晰肯定的行動表明同意處理與其相關的個人資料。

營運實務(續)

產品及服務責任(續)

在醫療保健、醫學美容及美容服務業務，接獲的投訴交由負責人員處理並向經理匯報。與安全或合規相關的投訴會立即向經理匯報，並由負責人員或經理(視乎情況)處理。於報告年度內，本集團並未接獲有關產品及服務質素的重大投訴。此外，我們所開發的品牌標誌亦已向香港政府知識產權署的商標註冊處註冊為商標。

顧客滿意度調查頻次及整體結果

業務單位	頻次	滿意度
洋紫荊維港遊	每週一次	98%
船廠業務	每季一次	97%
危險品車輛渡輪服務	每年兩次	98%
醫美診所及高端美容服務中心	所有客戶	76%

我們的痛症管理中心 – 全面醫護綜合治療中心於二零二四年在尖沙咀和大角咀開始投入服務。我們的醫療保健團隊走訪不同地區提供講座及體驗治療，宣傳脊醫護理對脊椎健康之重要性。



供應鏈管理

為確保我們業務的可持續發展，本集團制定了氣候變化政策和環保政策，以應對氣候變化所帶來對全球日益嚴重的威脅，並透過與各持份者群體的合作，展現我們對環境保護和社會福祉的承諾。氣候變化政策鼓勵我們的供應商、顧問、承包商和業務合作夥伴在其日常運作中減少碳排放和能源消耗，及將氣候變化因素納入我們的採購過程作考慮，並鼓勵使用低碳、低內含能及節能的產品和材料。環保政策培養我們在決策和營運實務中的環保意識，並優先考慮採用環保設計、物料及建造方案，及優先考慮提供環保設計、服務及產品之顧問、承建商及供應商。我們的紀律守則載有我們在道德標準、勞工權利及環境實務方面的要求。

營運實務(續)

供應鏈管理(續)

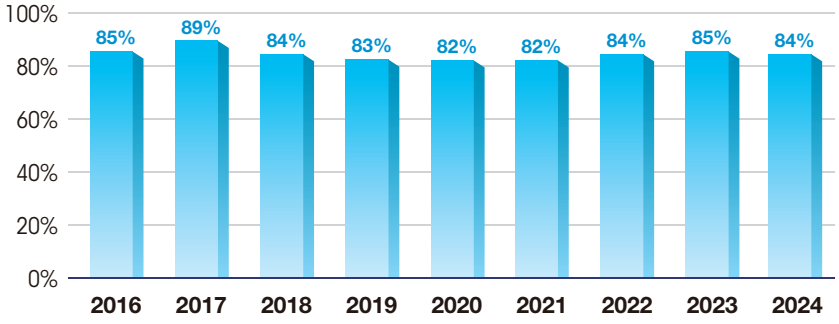
我們透過在供應商參與和招標過程設立評估準則來履行我們的承諾和舉措。這些準則包括產品和服務質素、安全性能、營運需求、價格以及遵守我們紀律守則的情況，確保供應商的利益符合我們的商業、環境與社會要求。我們意識到與對環保負責任的供應商合作可以減少本集團的碳足跡並推動更多的可持續發展實踐。

我們採用嚴格的監控系統，確保遵循我們對環境、社會及管治的承諾。我們的地產發展業務進行安全審計，而我們的其他業務亦進行供應商評估，以識別關注領域並建議補救行動。我們一直致力在供應鏈減少我們對環境的影響及促進可持續發展。為滿足不斷變化的全球需求，自二零二一年起及於報告年度內，我們把環境、社會及管治相關的供應商認證納入我們的供應商審查流程，以能源審計、碳審計及全球報告倡議組織作為可能影響我們選擇供應商的考慮因素。

就任何新的供應商加入，我們將根據不同的接受準則撰寫供應商評估報告，並需要得到我們高級管理層的批准後方能列入我們的核准供應商名單。

作為一間植根香港的公司，我們致力透過本地採購來支持本地經濟。此舉不但支持本地企業，還能夠盡量縮短運輸距離，從而減少碳排放。於報告年度內，我們的整體本地採購率約為84%，連續第九年超過80%。於報告年度內，我們的洋紫荊維港遊業務、醫美診所及高端美容服務中心均達致香港供應商本地採購率100%。在二零二四年，我們繼續承諾推廣環保產品和服務，強調可持續發展在我們營運中的重要性。

本集團的整體本地採購率



84%
二零二四年本集團的本地採購率

人才與社會

我們相信我們在可持續發展方面的進展在很大程度上有賴於我們的員工。我們致力為員工提供一個健康、多元化和相互尊重並促進員工的個人成長和職業發展的工作環境。本集團認為這不僅是企業的責任，亦是對我們未來的策略性投資，令我們的員工得以成長並充分地發揮潛力。

職業健康及安全

健康及安全是我們的首要任務。為創造一個讓員工、承辦商和訪客感到安全及健康的環境，本集團制定了安全政策和安全計劃，以體現我們對保障他們職業健康及安全的承諾。我們採取預防措施來降低轄下場所的職業危害風險，以打造一個安全的工作環境。我們的藥物使用政策嚴格禁止所有船廠員工、承辦商和供應商在工作場所使用酒精及藥物。我們會定期向員工發出提示，以確保他們遵守並了解我們的政策。不遵守這些政策將受到嚴肅處理，違規行為可能會導致紀律處分，嚴重者可被終止僱用。

其他預防措施方面，安全委員會負責監督船廠的安全管理和風險控制。安全主任和主管負責安全管理系統的運作並進行安全檢測，以確保所有員工能安全工作，並獲配備合適的安全裝備和個人防護設備。該委員會每週撰寫安全檢查報告，以識別需要立即糾正的事項和潛在的安全隱患，並制定於日後使用的最佳實務守則。

此外，我們與員工、工人及承辦商進行季度安全會議，提供有關職業健康及安全的最新政策、指引及法規。為進一步培養安全文化，我們會在工作開始前向前線工人及員工安排每日早操及安全簡介會。我們亦會提供職業健康及安全視頻，提醒前線工人安全第一。

於報告年度內，我們為員工提供安全相關培訓，佔我們總培訓時數約4,410小時的五分之一以上。有關更多詳情，請參閱本節內以下「發展及培訓」分節。

呼吸道合胞病毒講座

因應本港近期呼吸道合胞病毒感染個案不斷上升，本集團於二零二四年七月舉辦了講座，讓同事了解呼吸道合胞病毒對健康的影響及重要性。是次講座邀請了疫苗生產藥廠的代表介紹此病毒的病徵、高危人士、併發症及預防疫苗。為鼓勵同事及早預防呼吸道合胞病毒，本集團更為同事及其親友提供疫苗接種優惠，加強身體對病毒的抵抗力。



人才與社會(續)

職業健康及安全(續)

按摩體驗日

我們相信員工的福祉、健康和安全對我們的持續成功至關重要。為幫助員工在繁忙的工作之餘放鬆身心，本集團於二零二四年八月在辦公室舉辦了「按摩體驗日」活動。當日，我們邀請了香港失明人協進會的視障按摩師為員工提供頭部和肩部的按摩服務以紓緩疲勞。



青衣辦事處消防演習





消防安全是我們業務營運中首要關注的範疇之一。除了每月兩次在船隻的演習、每月一次在碼頭的演習、以及每季度洋紫荊維港遊與我們的危險品車輛渡輪服務的聯合演習外，我們亦於二零二四年與青衣消防局合作進行消防演習，以向我們的員工展示並更新有關消防安全的最新資訊。

夏日消暑措施 – 以員工為福祉的夏季措施

本集團於二零二四年七月至九月每週五在我們的員工飯堂提供免費雪糕。另外，我們提供消暑飲料予船廠員工並添置新的雪櫃以存放冷飲。我們還為船廠同事準備了便攜風扇和洗衣機，讓他們能夠控制熱度，方便他們清洗汗濕的衣物來保持衛生。這些措施旨在加強同事水份補充、減少與高溫相關的風險，並為我們的團隊創造更舒適的工作環境。



人才與社會(續)

職業健康及安全(續)

我們的醫美和美容業務所提供一系列療程中，部份涉及特殊設備及工具的使用，包括產生高熱、激光或高能量的設備。我們嚴格控制及限制此類設備的使用，並確保只有完成培訓並通過考試的員工才能被分派操作該等設備。



我們的醫療專科中心按照衛生署的指引制訂診所衛生及感染控制措施。



本集團深知員工的健康對我們的業務運作至關重要。為保障員工福祉，我們為員工提供全面的醫療保險，包括為員工及其家屬提供門診及住院保障、若干免費疫苗接種以及定期醫療檢查津貼。此外，我們亦為員工提供其他自願保險計劃如自費牙科計劃，以及專為前線工人、渡輪操作員工、遊船廚房及船廠員工提供免費健康檢查。

本集團已制定了適合我們工作環境的高空作業守則，以加強安全措施。我們的安全委員會透過持續的日常及定期現場安全監察，以加強安全實踐。我們的船廠亦已採取了一系列措施以提高工人的安全。我們在履帶式起重機上安裝了監控系統，駕駛室內的顯示器可以顯示來自四個攝像頭持續播放的畫面，確保起重作業的安全。同時，我們購買了用於密閉空間救援和操作的呼吸器及個人動態警報器，以加強工人在密閉空間的安全。我們亦在辦公室和其他工作區域增設了更多滅火器，以加強消防安全措施。此外，我們購買了輕型工作平台(包括梯台和功夫櫈)，確保工人在高處工作時的安全。我們會致力繼續優先考慮員工的安全及保障。

並無任何對本集團有重大影響之違反適用香港職業健康及安全法律及法規的匯報個案於報告年度內發生。

人才與社會(續)

吸納及挽留人才

本集團致力幫助員工獲得自我發展所需的技能和經驗。我們支持平等的僱傭政策，不論國籍、種族、宗教、性別、年齡或家庭狀況。我們承諾我們的業務營運中嚴禁使用童工及強迫勞工。我們的僱員薪酬及薪金待遇乃基於個人的工作經驗、專長及在本集團內承擔的職責釐定。此外，我們提供具吸引力的員工福利，例如購物折扣優惠、產假及侍產假，以及涵蓋員工家庭成員的醫療保險。為促進員工和經理討論彼等過往的表現、本集團的未來前景和新構思，我們設有年度評核等溝通渠道。為幫助員工達到健康的工作與生活平衡，我們向所有員工提供足夠的假期和制定合理的工時。就我們辦公室的員工，我們實行了每週五天工作制。於報告年度內，本集團參與由香港航海學校舉辦的本地船舶業僱主見面會2024。這次活動使我們能夠接觸並招募有志從事船舶業的畢業生。透過我們在人才吸納、挽留及行業參與方面的努力，我們致力促進員工的福祉，同時保持高生產力水準。

員工聯誼活動

本集團組織員工聯誼活動，讓同事們互相分享工作和生活中的趣事，從而促進團隊交流，營造和諧的工作環境。





人才與社會(續)

吸納及挽留人才(續)

新春午餐聚會





為慶祝龍年的到來，本集團在青衣辦事處為同事們舉辦了新春午餐聚會，共同祝願來年繁榮昌盛，本集團和我們的同事在新的一年蒸蒸日上。

員工及其親友秋季中山大旅行

我們一直將員工的福祉放在首位及為了表彰他們對社區參與的投入，於二零二四年十月，本集團為員工及其親友籌辦了一次週末中山之旅。我們的目標是加強跨團隊的凝聚力，並提高他們的人際交往和溝通能力，這對工作將有裨益。在此次旅行他們參觀的其中一個景點為「三溪古村」，此為他們提供了增進文化知識的機會。我們將繼續為員工提供正面的工作環境，同時支持他們參與社區活動。





人才與社會(續)

吸納及挽留人才(續)

中秋茗茶禮盒

為了慶祝中秋節，本集團向員工贈送優質茗茶禮盒，內含健康養生的茶葉和精緻茶杯。我們藉此鼓勵家庭共融和放鬆身心，促進對文化的欣賞及參與，增進員工整體福祉。



員工生日會

本集團定期為員工舉辦生日會，來自不同部門的員工聚首一堂，分享生日蛋糕和美味佳餚。





人才與社會(續)

吸納及挽留人才(續)

聖誕聯歡會

二零二四年十二月，我們為員工舉辦了聖誕聯歡會，提供各樣美食、抽獎和遊戲活動。我們旨在為員工營造快樂及包容的氛圍。這項活動不僅是對節日的慶祝，亦是對他們一年來辛勤工作及貢獻的認可。





綠色星期一 – 逢週一免費午餐



我們僱員的健康至關重要。二零二四年一月，我們在員工飯堂開展綠色星期一，每周一次向員工提供免費素食午餐，以促進員工的個人健康及支持香港可持續生活的環保運動。一個小小的生活方式改變，不僅能改善個人健康，還能為地球健康作出貢獻。

於報告年度內，我們並無接獲有關違反薪酬及解僱、招聘及晉升、工作時數、假期、平等機會、多元化、反歧視、其他待遇及福利以及防止童工和強迫勞工的相關法律及法規且對本集團有重大影響的匯報個案。

人才與社會(續)

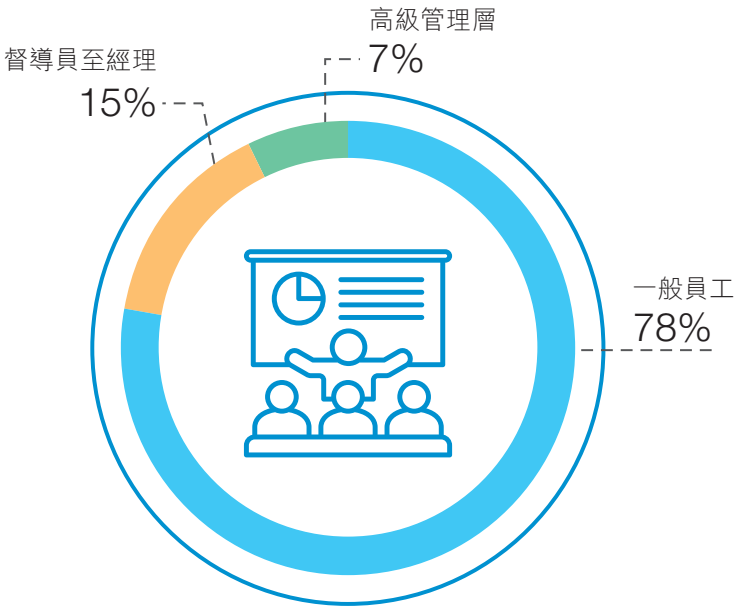
發展及培訓

員工持續學習及個人發展對維持本集團的業務連續性和韌性至關重要，故本集團致力推動相關文化。於報告年度內，我們為前線員工安排了急救訓練，並為員工舉辦健康講座，提升員工健康及安全意識。為了鼓勵所有員工參加與其角色及專業抱負相關的培訓計劃，我們提供財務及非財務獎勵。員工在完成若干資歷或專業資格後可獲考慮加薪。

我們每年都會分配特定預算來資助員工參加獲頒學術或專業資歷的課程及其他外部培訓課程，以促進他們的個人發展及豐富其工作閱歷。

為確保員工在不受時間和空間限制的情況下接受培訓，我們採用混合方式來為員工提供面對面及線上培訓。我們相信此舉有效滿足員工的需要，讓他們靈活選擇最適合其個人情況和學習偏好的培訓方式。

報告年度內
按僱員類別劃分之僱員培訓時數百分比



人才與社會(續)

發展及培訓(續)

網路安全及新內聯網培訓

為了提高員工的網路安全意識，本集團於二零二四年五月為員工舉辦了培訓講座，深入探討網上陷阱及預防的措施。講座涵蓋的主題包括釣魚詐騙、密碼安全和釣魚電子郵件。透過培養警覺性的文化，本集團旨在保護敏感資料並維持其數碼基礎設施的完整性。



此外，本集團採用新的內聯網系統以提升至更安全、易於使用及更具擴展性。為確保順利過渡，資訊科技部為相關員工舉辦了培訓課程。我們致力於為員工提供強化的協作平台，以應對不斷演進的數碼環境所帶來的挑戰。

社區投資

作為負責任的公司實體，本集團致力於為我們經營所在的社區作出貢獻，並在我們業務受益的同時為社會帶來正面的影響。我們相信回饋社會及幫助有需要人士是我們的義務。因此，我們透過各種社區活動及慈善項目為弱勢社群提供幫助。

本集團心繫香港社區

在董事會及高級管理層的帶領下，我們將繼續致力為香港社區締造長遠共同價值。「愛香港」、「愛維港」及「關懷社群」三大原則，深深植根於我們的企業文化。

人才與社會(續)

本集團心繫香港社區(續)

防騙渡輪平安號啟航禮暨維港遊

本集團與水警總區、香港警務處公共關係部、商業罪案調查科反詐騙協調中心及銀盾計劃合作。於二零二四年二月，防騙渡輪平安號在西灣河水警總區總部舉辦了啟航禮，隨後遊覽維多利亞港一帶。平安號將防騙吉祥物如「提子」、「反詐仔仔」及「平安家族」展示於船身以吸引維港兩岸市民的目光，用嶄新方式向市民和遊客推廣防騙信息。我們一直致力支持各項防騙活動，並履行我們的社會責任。





2024龍馬精神傳承行 – 香港站





在二零二四年二月，本集團參加了「2024龍馬精神傳承行 – 香港站」活動，活動旨在促進大灣區的團結，推動綠道活動。活動在中環10號碼頭的開幕典禮拉開序幕，隨後登上平安號暢遊。

人才與社會(續)

本集團心繫香港社區(續)

香港耀能協會慈善步行2024

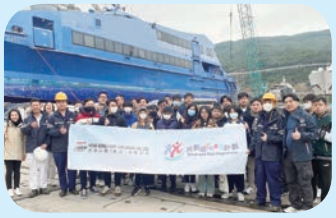
本公司贊助「香港耀能協會慈善步行2024」活動，參與香港耀能協會舉辦之慈善步行，為轄下多元教育及康復服務籌募經費。我們的同事，與香港耀能協會的服務使用者及其照顧者一同完成了四公里的路程，體現傷健同行、互相扶持的共融精神。



共創明Teen計劃

參觀船廠活動

本集團繼續支持共創明Teen計劃，接待學員參觀船廠。藉此活動我們有機會向學員介紹本集團，並讓他們了解本集團的運作。





友師工作體驗

作為共創明Teen計劃的友師，我們邀請了幾位學員到我們的辦公室，體驗於我們公司工作的一天生活。藉著是次體驗，我們為學員提供一個機遇，在他們離開校園踏足社會工作前，了解職場工作環境及要求。





洋紫荊維港遊旅程

本集團在二零二四年八月及九月贊助逾四百名參加者及友師登上洋紫荊維港遊。船上的工作坊涵蓋了導航設施和維港沿岸的地標，而水警大使則分享了有關海事知識和安全的見解。參加者和友師在旅途中欣賞維港美景，並享用自助午餐。

人才與社會(續)

本集團心繫香港社區(續)

本地船舶業僱主見面會

第四屆本地船舶業僱主見面會已於二零二四年三月成功舉行，當天有十六間海事相關機構參加，共同慶祝於海事學科畢業的學生。

作為行業領導者之一，我們亦藉著此次活動介紹本集團內部的工作機會，為年輕人和畢業生開闢了申請職位空缺的途徑，並讓他們了解海事領域的潛在職業。



「汽車渡輪及油蔴地小輪船回顧及展望」講座

二零二四年四月，本集團與香港海事博物館合作舉辦了一場「汽車渡輪及油蔴地小輪船回顧及展望」講座，吸引了超過一百二十名參加者。講座涵蓋了香港油蔴地小輪船及汽車渡輪航線的歷史發展，提升了公眾對香港海事文化的認識。我們希望與香港海事博物館繼續合作，舉辦更多教育活動，激勵下一代投身航海業。



人才與社會(續)

本集團心繫香港社區(續)

香港小輪汽車渡輪遊x富豪雪糕車

二零二四年八月，洋紫荊維港遊聯同富豪雪糕車舉辦了兩場任食富豪雪糕的汽車渡輪遊，喚起參加者的童年回憶。參加者可駕車攜帶寵物登上汽車渡輪吹著海風，欣賞維港美景，同時盡情品嘗美味雪糕。本集團亦贊助了二百名兒童及其家人參加是次活動，讓他們共同享受這美好的體驗。



關心社區

本集團致力並著眼於以下範疇支持社區：服務弱勢家庭、兒童及長者，以及提供學習及交流知識的平台。

行業知識及經驗分享

我們努力促進與專業人士、學術界、非政府組織、學生及其他人士分享知識的文化。我們的目標是為業界帶來正面影響，並進一步對香港的社會及經濟發展作出貢獻。為此，我們定期向大專院校、香港航海學校及中學的學生提供實習計劃，與社區分享我們的知識。

人才與社會(續)

關心社區(續)

行業知識及經驗分享(續)

實習和導師計劃

本集團旨在利用我們在海事行業的經驗來培養年輕人才，並回饋社區。

我們通過提供實踐培訓和指導，為下一代人才提供海事領域所需的技能。我們的行動包括與教育機構合作，提供實習機會，並舉辦有關海事安全、導航和環境管理的工作坊。透過這些努力，我們希望激勵年輕人投身海事行業，並為該行業打造一個充滿活力的未來。



香港航海學校實習生計劃



香港航海學校周年畢業會操



「我要做船長」活動

人才與社會(續)

關心社區(續)

行業知識及經驗分享(續)

探訪麥當勞叔叔之家

本集團管理團隊於二零二四年十月到訪位於觀塘的麥當勞叔叔之家，與患病兒童及其照顧者一起歡度萬聖節。我們提供了豐盛的餐點，並邀請兒童製作萬聖節小手工，在輕鬆的氛圍中促進了優質的家庭時光。



RMHC冒險「家」慈善定向賽及嘉年華

通過參與這項活動，我們的員工參與了以社區為主的冒險活動，以支持患病兒童。該活動有近1,000人參加，活動的特色是以團隊為基礎的挑戰，參加者踏上社區探索及冒險之旅，完成各項任務。我們鼓勵員工支持這些勇敢的年輕冒險家，並為病童家庭帶來正面影響。







我們亦參與了這項打破可持續發展目標世界紀錄倡議 – 累積最多人一同承諾積極關懷病童及其家庭(超過800人)。









人才與社會(續)

關心社區(續)

行業知識及經驗分享(續)

「綠色行義生活1+1」長者探訪

我們的義工參加了「綠色行義生活1+1」長者探訪，透過參與「惜食是福」講座親手製作環保酵素清潔劑及了解香港廚餘回收狀況。我們的義工於當日探訪長者，並送上親手製作的環保酵素清潔劑及愛心福袋，體現環保的同時更為社區有需要人士獻上關懷。



毛孩街x北角匯 – 人寵慈善海上遊



二零二四年三月，本集團參與了毛孩街x北角匯 – 人寵慈善海上遊的暖心活動。活動當天有超過一百隻的寵物登上我們的洋紫荊維港遊，一同欣賞維港兩岸的美景及參與包括香港愛護動物協會慈善義賣等的活動。



人才與社會(續)

關心社區(續)

行業知識及經驗分享(續)

博愛江夏圍村 – 關懷沁人心

二零二四年七月，本集團探訪了博愛江夏圍村，這是一個供輪候公屋多年、居於不適切房屋或有迫切需要援助改善居所的人士及家庭入住的過渡性房屋項目。當天我們除了參觀村內設施，亦向村民及長者派發共160個愛心福袋，其中包括日用品及食品，讓關愛傳遍社區。



公司義工團隊

我們秉持「關懷社區」的核心價值，持續致力於環境保護及關懷弱勢社群。於二零二四年，我們的公司義工團隊支持並參與了38項義工活動及社區活動，參與時數約945小時。

本公司於「香港義工獎2024」榮獲「企業 – 年度十大最高義工時數獎(全職僱員人數100–999人)」。此獎項表揚我們同事對社區的衷心貢獻。



人才與社會(續)

關心社區(續)

公司義工團隊(續)

2023義工感謝會

二零二四年二月，本公司有幸在義務工作發展局舉行的「2023義工感謝會」中獲頒發感謝狀。是次義工感謝會於洋紫荊維港遊舉行，此獎項肯定了我們在支持社區活動及培養義工服務精神方面的努力。



「家居維修 – Easy Job」工作坊

由二零二四年開始，我們以義工導師身份，與香港基督教女青年會協辦一個名為「家居維修 – Easy Job」的工作坊。此活動的目的為幫助一群面對分居或離婚問題的單身女性，學習家居維修的基本知識，協助她們解決日常家居常見的維修問題，包括修理馬桶水箱、水龍頭維修、工具運用和家居安全意識等主題，活動反應熱烈。





人才與社會(續)

關心社區(續)

公司義工團隊(續)

「鄰舍第一，送米助人」

作為香港青年協會的「有心企業」，我們一直參與協會的「鄰舍第一，送米助人」計劃的義工服務。其中我們的義工同事協助向受惠人士派發米包，提供支援及關懷以紓解低收入人士的生活負擔。





環境及資源

我們的環保政策概述我們環境足印的可持續發展管理原則及方針。我們致力於加強可持續發展的工作，將創新的解決方案融入業務運作中，通過教育和培訓促進員工的環保意識，並積極參與香港政府和非政府組織率先推出的環保措施。

於報告年度內，我們遵守所有適用的環保相關法律及法規，並無與廢氣及溫室氣體(「溫室氣體」)排放、向水及土地的排污，以及有害廢棄物及無害廢棄物的產生有關的違規個案。

氣候韌性與適應

氣候變化增加了極端天氣事件的發生頻率，對各業務營運造成嚴重威脅。在第二十九屆聯合國氣候變化大會上，世界各國領導進一步重申了更嚴格的溫室氣體減排目標，並加強了氣候韌性的適應策略。為應對氣候挑戰，我們制定了氣候變化政策，該政策指導我們管理氣候變化問題的策略，並支持可再生能源和其他可持續能源的應用。此外，我們致力透過將氣候相關風險納入我們的業務決策過程中，增強我們對氣候變化的韌性及準備能力。

本集團致力管理可能影響我們業務營運的與氣候相關的風險。在報告年度內，本集團聘請外部專家根據不同的氣候情景進行了氣候風險評估。這次情景分析採用了先進的氣候風險分析工具，以識別在我們主要營運地區及物業的此等風險。與此同時，我們進行了桌面研究，以識別、評估、優先考慮和監察與氣候相關的機遇。評估亦檢討了與氣候相關的實體風險和機遇、潛在影響、財務影響及減緩措施。

該評估採用了兩種氣候情景，整合了氣候模型、土地使用和海拔資料，以及水文、山火及惡劣天氣模型。這些情景基於政府間氣候變化專門委員會(IPCC)的「共享社會經濟路徑」(SSPs)和「代表性濃度路徑」(RCPs)。該評估通過使用定量臨界值對已識別風險的可能性和嚴重性進行評估，優先排序對本集團而言較其他類型風險更重要的氣候相關風險。下表總結了兩種氣候情景的一些主要特徵。

環境及資源(續)

氣候韌性與適應(續)

參考情景	SSP 1-2.6(中間路徑)	SSP 5-8.5(高排放路徑)
時間框架	短期:至二零三零年 中期:至二零五零年 長期:至二一零零年	
全球平均氣溫增加	到二零六零年約為1.7℃,到二一零零年約為1.8℃	到二零六零年約為2.4℃ ,到二一零零年達4.4℃
情景描述	這種情景代表一個致力於應對氣候變化的未來。各國政府已承諾減少碳排放,並推行嚴格的氣候政策,許多企業致力實現國際氣候行動目標。這將在很大程度上達到逐漸減碳的經濟,具有較低的實體風險和較高的轉型風險。	這種情景代表一個很少至沒有採取任何氣候行動、商業活動繼續照常進行的未來。政府和企業不願為減緩氣候變化而犧牲經濟增長。由於缺乏氣候政策和行動,以及公眾意識薄弱,最終導致較高的實體風險和較低的轉型風險。

本集團將持續監察與氣候相關的風險及檢視氣候風險評估,以確保及時應對風險狀況的任何重大變化。通過此風險管理方式,本集團旨在將與氣候相關的風險和機遇充分整合到我們的整體風險管理系統中。有關更多詳情,請參閱「可持續發展管治」內「風險管理」分節。

環境及資源(續)

氣候相關風險和機遇概述

實體風險

風險類別	風險驅動因素	潛在影響	潛在的財務影響	減緩措施
降水	降雨強度和頻率增加	可能導致渡輪營運中斷、財產或設施受損、維護成本增加以及服務中斷	• 維修和保險費用增加 • 服務中斷期間的潛在收入損失 • 洪水風險導致財產價值下降	• 實施天氣監察和預報，以預測極端降水事件 • 制定服務中斷應急計劃 • 在可行情況下提高物業的高度，以減低大雨期間水浸的風險 • 暴雨期間於易受洪水影響的地區放置沙袋
風	風速上升，容易形成熱帶氣旋	對基礎設施造成破壞，對佔用者造成潛在的安全隱患，並增加渡輪服務的營運風險	• 維修和翻新費用增加 • 受傷可能造成的責任成本 • 風險增加導致較高的保險費	• 指派業務單位的管理層在極端天氣事件期間監督業務營運 • 進行熱帶氣旋防範演練 • 監察香港天文台關於熱帶氣旋頻率和強度的更新 • 在熱帶氣旋期間使用高強度吊索固定船隻 • 在熱帶氣旋季節，限制停靠或靠岸的船隻數目 • 在窗戶上粘貼膠帶，防止在熱帶氣旋期間出現破裂 • 實施具有多重身份驗證(MFA)功能的虛擬私人網路(VPN)服務，使員工能夠在極端天氣事件期間安全地遠端存取公司系統

環境及資源(續)

氣候相關風險和機遇概述(續)

轉型風險

風險類別	風險驅動因素	潛在影響	潛在的財務影響	減緩措施
政策與法律	提高國家減碳策略的決心和加強監管要求	對符合環境、社會和管治披露和減碳方面的要求更加嚴格	• 增加用於減碳和滿足披露要求的開支 • 能源效益提高導致包括公用事業方面的營運開支減少	• 了解香港最新的環境、社會及管治監管制度 • 不時檢視我們的氣候變化政策，以包括更有效的策略及舉措，並確保在營運中遵守最新的環境、社會及管治以及氣候規定
科技	投資低碳技術	在做出投資決策時須考慮排放較少或能產生清潔能源的技術，以留住客戶	• 增加對低碳技術的投資 • 能源效益提高導致營運成本減少	• 自二零一一年起，對兩大燃料密集附屬公司進行年度能源審計 • 安裝處於屋頂的太陽能板、配備可調節式太陽能接收器及開關感應器的掛牆太陽能燈，以及在船廠兩座浮橋上安裝太陽能系統 • 在我們物業的停車區域安裝電動汽車充電系統 • 將渡輪主甲板上的傳統鎢絲燈更換為LED燈
市場	客戶行為改變	隨著消費者對綠色產品的需求，本集團將著重於提高可持續發展績效及轉向低碳產品及／或服務	• 消費者偏好的轉變導致對現有服務的需求減少	• 與持份者溝通，特別是政府、客戶和投資者，以了解和管理他們的期望 • 採用綠色建築標準，將可持續發展因素融入物業項目的設計和施工階段 • 選擇對環境負責的供應商，以減少碳足跡
信譽	對信譽的影響	公眾對氣候變化的日益關注，可能導致本集團的減碳努力與持份者期望不符，而產生負面回饋	• 服務需求下降導致收入減少	• 分析行業趨勢 • 加強披露我們在改善減碳及能源效益方面的行動和成就，以及在減碳和節省能源的承諾

環境及資源(續)

氣候相關風險和機遇概述(續)

機遇

機遇類別	機遇驅動因素	潛在影響	潛在的財務影響
資源效率	提高資源效率	• 我們採取了一系列節能措施，如安裝LED照明、雨水收集箱、太陽能板和掛牆太陽能燈。隨著市場對節能產品和可再生能源的需求增長，以及其發展技術的進步，將促使更好的產品及價格下降，從而在我們的業務營運中能得到更廣泛的應用。	• 減少支出或增加收入
能源	使用低碳排放的能源	• 我們一直在推廣清潔能源的使用，以減少溫室氣體排放。我們在辦公室總部或船廠安裝處於屋頂的太陽能板和掛牆太陽能燈。我們物業的停車區域亦安裝了電動汽車充電系統。	• 減少溫室氣體排放和預期的碳税／定價
產品與服務	發展綠色基礎設施及增加對醫療保健服務的需求	• 發展綠色基礎設施，如可持續建築或環保交通選擇，有助於環境的可持續發展，同時有助吸引一些優先考慮環保的租戶或客戶，提高企業價值。 • 氣候變化對人類健康的廣泛影響增加了罹患慢性疾病的可能性，增加了人們對醫療保健的需求。	• 增加收入

環境及資源(續)

氣候相關風險和機遇概述(續)

機遇(續)

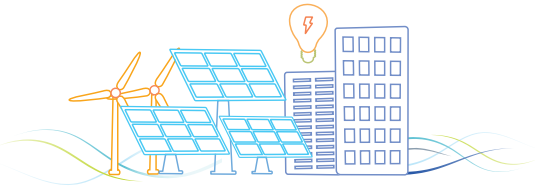
機遇類別	機遇驅動因素	潛在影響	潛在的財務影響
市場	• 擴大對可持續服務的需求 • 醫療保健和健康行業的增長	• 隨著消費者對氣候變化意識的提高，對可持續發展房地產和環保交通選擇的需求也在增長。我們可以利用這一趨勢，在物業發展及投資中融入可持續發展實踐，吸引具有環保意識的租戶和買家。 • 由於與氣候相關的健康影響，醫療保健行業的需求或會增加。我們多元化的醫療保健服務使我們能夠把握這一趨勢，提供符合可持續發展目標的創新保健解決方案，並增加收入來源。	• 增加可持續發展物業的租金及／或銷售收入 • 提高客戶忠誠度及入住率 • 增加醫療保健服務收入，滿足日益增長的健康及可持續發展需求
韌性	• 採用韌性規劃 • 在核心業務中納入氣候適應措施	• 實施韌性規劃將使我們能夠識別物業發展、渡輪及船廠營運中的漏洞，確保基礎設施能夠抵禦極端天氣事件和其他與氣候相關的風險。 • 通過將氣候適應措施(如抗洪設計和節能技術)融入項目中，我們可以提高物業的使用壽命和吸引力。這種主動的方法不僅能保護資產，還能與持份者、投資者和客戶建立信任。	• 通過韌性規劃提高價值 • 減少極端天氣事件可能造成的潛在損失及修復成本

展望未來，我們將繼續識別與氣候相關的風險及機遇，並監察氣候變化對我們的商業活動、建築營運及社區的影響。

環境及資源(續)

能源管理及溫室氣體排放

自二零一一年起，本集團已實施「能源及碳管理計劃」，為兩大燃料密集附屬公司(即香港船廠有限公司及香港油蔴地小輪船有限公司)進行年度能源審計。能源審計的結果為我們提供寶貴的了解，有助我們能夠更有效地監控能源消耗模式，並識別可優化能源效益的潛在範疇。



二零三零年耗電量目標

較二零二一年基準 ↓30%



二零三零年溫室氣體排放目標

較二零二一年基準 ↓30%

本集團制定了二零三零年目標，著眼減少能源消耗及溫室氣體排放。為達到這些目標，我們實施了一系列優化能源效益的措施，其中包括安裝處於屋頂的太陽能板、安裝配備可調節式太陽能接收器及開關感應器的掛牆太陽能燈，以及在船廠兩座浮橋上安裝太陽能系統。我們亦正在更換渡輪上的傳統空調系統，將舊製冷劑轉換成更環保的選項。我們繼續使用節能燈泡，透過控制從窗戶的直射陽光來減少日光照射。作為我們持續努力的一部分，我們會繼續將渡輪主甲板上的傳統鎢絲燈更換成LED燈，從而減少能源消耗。

使用具提升功能的掛牆太陽能燈

自二零二一年起，本集團在佔我們碳足跡比重較重要的建築物及辦公室物業安裝了LED燈及掛牆太陽能燈，以改善建築物表現及能源效益。

掛牆太陽能燈配備可調節式太陽能接收器及開關感應器。此舉有助優化白天的陽光照射並提高效益。



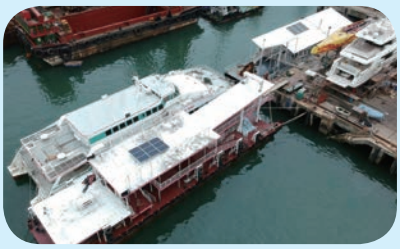
環境及資源(續)

能源管理及溫室氣體排放(續)

最大限度使用可再生能源系統

我們減少對傳統燃料的依賴在很大程度上取決於對可再生能源的使用。本集團在屋頂和兩座浮橋安裝了太陽能光伏系統。透過利用太陽能，我們不僅減少碳足跡，亦支持過渡至更可持續發展及低碳的未來。





除遵循機電工程署所頒佈《建築物能源效益守則(成效為本)》的技術指引外，我們的地產發展及投資業務持續發掘其他提升能源效益的方法。我們不僅採納綠色建築標準，亦在項目設計及施工階段納入可持續發展考慮因素。我們所管理的物業積極參與不同的環保活動，為共同應對氣候挑戰作出貢獻。逸峯廣場及港灣豪庭廣場參與了「地球一小時2024」，通過關燈一小時來提高人們對節能重要性的意識。此外，逸峯廣場及港灣豪庭廣場亦藉支持香港政府推行的《節能約章》(當中包括承諾物業在二零二四年六月至二零二五年五月期間關掉不使用的電器及系統和採購具能源效益的產品及系統，以及與員工、學生或租客共同實踐節約能源措施)鼓勵全民參與節約能源及減少碳排放。

十多年來，本集團一直透過採用具燃料效益的科技來響應香港政府改善本地空氣質素的努力。未來，我們將繼續按照本地與國際法例及標準來減少能源消耗及溫室氣體排放。

環境及資源(續)

改善空氣質素

本集團秉持「愛香港、愛海港」的核心價值，專注提升城市的空氣質素。十多年來，我們積極響應香港政府改善本地空氣質素的倡議，採用具燃料效益的科技並於航行期間關閉部分發電機以減少引擎廢氣排放。在我們的替換計劃下，我們成功更換十三部發電機並為渡輪引進十個環保引擎。我們旨在減少主要空氣污染物的排放，包括氮氧化物、硫氧化物及懸浮粒子。作為改善我們船隻環境表現的持續努力的一部分，我們旗下的危險品車輛渡輪自二零二零年一月起改用含硫量僅0.001%的柴油，所採納的標準高於法定要求。此外，我們研究了使用氫能、太陽能及電能作為柴油引擎潛在替代品，以實現進一步減排。於二零二三年，我們安裝了電動車充電系統，以減少使用會排放空氣污染物的化石燃料。我們已於二零二四年安裝了另一個電動車充電系統 。

電動車充電系統

為減少環境中有毒廢氣的排放，我們藉在我們的物業(即船廠及總辦公室)的停車區域安裝電動車充電系統鼓勵電動車的使用。我們旨在推動員工、物流供應商及客戶訪客轉向使用電動車，從而減少排放。





節約用水

本集團了解水乃稀缺且珍貴的資源，致力提倡節約用水。我們為船廠員工舉辦噴水器使用方法的培訓，強調在清潔過程中節約用水的重要性。此外，我們還安裝了雨水收集系統，將收集到的雨水重新用於車輛清洗、地板清潔及灌溉。另外，我們已將水龍頭更換為節水型，並將清洗器升級為更慳水的型號，以促進節約用水。

環境及資源(續)

廢物管理

本集團重視妥善的廢物管理，並將其視為我們環境管理承諾的基石。多年來，我們在我們的業務營運中優先考慮實踐減廢及推動回收。在我們的船廠，我們委聘承辦商將廢金屬進行分類，分成鋼、鋁及銅合金，以便進一步加工再用。為了負責任地處理使用起重機、叉車和緊急發電設備所產生的廢油，我們聘請持牌的收集商收集並將其加工轉化為優質的環保潤滑油。此外，我們的船廠先前引入「廢棄過濾器擠壓處理裝置」，利用其強大的擠壓設備來減少廢物體積。處理過程中產生的廢油亦會收集以作進一步處理。以下為在報告年度內回收的若干有害及無害廢棄物的主要摘要。有關更多詳情，包括已回收的其他廢棄物及產生但未回收的其他廢棄物，請參閱本環境、社會及管治報告的「績效數據表」一節內。

回收廢油
13,400升

回收廢食油作工業用途
432升

回收銅
300公斤

回收鋁
850公斤

回收鋅合金
1,100公斤

回收鋼廢料
35,050公斤

處理過的油質廢水
4,786升



環境及資源(續)

廢物管理(續)

在洋紫荊維港遊，我們實施了多項減廢措施。除為顧客提供綠色餐單外，我們在渡輪碼頭設有岸上污水處理系統，於二零二四年避免了2,228升廢水直接排入海港。關於我們的物業發展及投資業務，港灣豪庭廣場和逸峯廣場因符合由環境保護署舉辦的工商業廢物源頭分類計劃中的要求而獲得認可。

環保意識

本集團相信培養員工及公眾的環保意識對塑造可持續發展的世界及促進正面的行為改變至關重要。我們積極鼓勵員工參與支持可持續發展的各項活動。

未來展望

本集團為香港服務超過一個世紀，在慶祝這份傳奇的同時，我們意識到展望未來的重要性。我們的百週年不僅反映了我們的成就，亦是我們邁向未來增長的基石。我們非常重視環境韌性，尤其是在應對氣候變化。我們重視關懷員工，努力為所有員工創造一個支持和包容的工作場所。此外，我們致力於為當地社區作出有意義的貢獻，促進有利社會福祉的合作夥伴關係。我們以「愛香港、愛海港」為座右銘，我們相信我們的成功與社區及環境的福祉息息相關。我們將繼續與持份者締造可持續經營，並探索有利於我們業務及廣大社區的新機遇。

績效數據表

香港交易所關鍵績效指標	描述	單位	二零二四年	二零二三年
A. 環境				
A1.1	**排放物種類及相關排放數據**(附註1)			
	氮氧化物	噸	129.80	114.86
	硫氧化物	噸	1.14	1.01
	懸浮粒子	噸	4.62	4.09
A1.2	**溫室氣體總排放量及密度**(附註2)			
	– 直接溫室氣體排放量(範圍一)(附註3)	二氧化碳當量(噸)	4,714.60	4,590.43
	– 間接溫室氣體排放量(範圍二)(附註4)	二氧化碳當量(噸)	776.39	776.45
	– 其他間接溫室氣體排放量(範圍三)(附註5)	二氧化碳當量(噸)	37.79	–
	– 總排放量	二氧化碳當量(噸)	5,528.78	5,366.88
	– 密度(附註6)	二氧化碳當量(噸)(以每百萬港元總收益計算)	25.17	29.80
A1.3	**所產生有害廢棄物總量及密度**			
	回收廢油(附註8.a) – 總量 – 密度	 升 升/每全職員工(附註7)	 13,400 45.42	 11,370 41.20
	回收廢棄電池(附註8.a) – 總量 – 密度	 公斤 公斤/每全職員工	 0 0	 1,200 4.35
	墨盒(附註8.d,f) – 總量 – 密度	 件 件/每全職員工	 73 0.25	 51 0.18
	診所(醫療)廢物(附註8.d) – 總量 – 密度	 公斤 公斤/每全職員工	 60 0.20	 57 0.21
	經處理設備過濾的回收廢油(附註8.a) – 總量 – 密度	 升 升/每全職員工	 0(附註9) 0	 1,072 3.88
A1.4	**所產生無害廢棄物總量及密度**			
	一般廢物(附註8.a,b,c,d,f) – 總量 – 密度	 公斤 公斤/每全職員工	 17,256 58.49	 17,746 64.30
	廚餘(附註8.b) – 總量 – 密度	 公斤 公斤/每全職員工	 1,346 4.56	 1,443 5.23
	廢紙(附註8.b,c,d,f) – 總量 – 密度	 公斤 公斤/每全職員工	 1,609 5.45	 1,575 5.71
	棄置已使用化妝/醫療/保健產品包裝(附註8.d) – 總量 – 密度	 公斤 公斤/每全職員工	 45 0.15	 40 0.14

績效數據表(續)

香港交易所關鍵績效指標	描述	單位	二零二四年	二零二三年
A. 環境(續)				
A1.4(續)	**所產生無害廢棄物總量及密度(續)**			
	回收玻璃瓶[附註8.b] – 總量 – 密度	 公斤 公斤/每全職員工	 485 1.64	 503 1.82
	回收紙[附註8.c,e] – 總量 – 密度	 公斤 公斤/每全職員工	 7,410 25.12	 16,750 60.69
	回收鋁[附註8.a] – 總量 – 密度	 公斤 公斤/每全職員工	 850 2.88	 900 3.26
	回收銅[附註8.a,c] – 總量 – 密度	 公斤 公斤/每全職員工	 300 1.02	 810 2.93
	回收鋼[附註8.a,c] – 總量 – 密度	 公斤 公斤/每全職員工	 35,050 118.81	 46,900 169.93
	回收鋅合金[附註8.a] – 總量 – 密度	 公斤 公斤/每全職員工	 1,100 3.73	 1,200 4.35
	回收廢食油[附註8.a] – 總量 – 密度	 升 升/每全職員工	 432 1.46	 432 1.57
	回收油質廢水[附註8.a,b] – 總量 – 密度	 升 升/每全職員工	 4,786 16.22	 8,732 31.64
	回收廢棄電池[附註8.a] – 總量 – 密度	 公斤 公斤/每全職員工	 170 0.58	 200 0.72
	回收塑膠[附註8.a,c] – 總量 – 密度	 公斤 公斤/每全職員工	 201 0.68	 210 0.76
A2.1	**按類型劃分的能源總耗量及密度**[附註2]			
	– 燃油	千瓦時	19,271,516	18,763,219
	– 電力	千瓦時	1,717,310	1,685,835
	– 總量	千個千瓦時	20,989	20,449
	– 密度[附註6]	千個千瓦時 (以每百萬港元總收益計算)	95.57	113.53
A2.2	**總耗水量及密度**[附註8.a,b,c,d,e,f]			
	– 總量	立方米	29,955	27,847
	– 密度	立方米/每全職員工	101.54	100.89
A2.5	**製成品所用包裝材料總量及密度**[附註8.d]			
	– 總量	公斤	24	20
	– 密度	公斤/每全職員工	0.08	0.07

績效數據表(續)

香港交易所關鍵績效指標	描述	單位	二零二四年			二零二三年		
B. 社會								
僱傭及勞工常規								
B1.1	**按僱傭類型及性別劃分的僱員總數(所有均在香港)**		男		女	男		女
	全職	人數	170		125	161		115
	兼職	人數	5		0	6		2
	按僱傭類型及年齡組別劃分的僱員總數(所有均在香港)		三十歲以下	三十至五十歲	五十歲以上	三十歲以下	三十至五十歲	五十歲以上
	全職	人數	46	113	136	46	98	132
	兼職	人數	4	1	0	4	0	4
B1.2	**按性別劃分的僱員流失比率**		男		女	男		女
		%	30.0		36.0	27.3		32.2
	按年齡組別劃分的僱員流失比率		三十歲以下	三十至五十歲	五十歲以上	三十歲以下	三十至五十歲	五十歲以上
		%	41.3	25.7	35.3	47.8	26.5	25.0
B2.1	**涉及因工死亡事故的人數及比率**		二零二四年			二零二三年		二零二二年
	– 數目	人數	0			1[附註9]		0
	– 比率	%	0			0.36		0
B2.2	**因工傷損失工作日數** *(包括僱員所請之病假)*							
		日數	1,342			1,632		
B3.1	**受訓僱員百分比(按性別及僱員類別劃分)**		合計	男	女	合計	男	女
	– 一般員工	%	81.49	90.95	67.65	82.35	98.88	59.06
	– 督導員至經理	%	88.64	94.12	85.19	70.00	57.89	80.95
	– 高級管理層	%	82.35	90.00	71.43	90.91	100.00	75.00
	– 所有員工	%	82.32	91.15	70.59	81.23	95.12	62.50
B3.2	**每名僱員完成受訓的平均時數(按性別及僱員類別劃分)**		合計	男	女	合計	男	女
	– 一般員工	時數	10.30	8.93	12.31	13.69	21.25	3.02
	– 督導員至經理	時數	14.83	7.40	19.51	5.21	2.20	7.94
	– 高級管理層	時數	18.00	24.15	9.21	13.82	19.50	3.88
	– 所有員工	時數	11.14	9.49	13.32	12.74	19.42	3.73

績效數據表(續)

香港交易所關鍵績效指標	描述	單位	二零二四年	二零二三年
B. 社會(續)				
僱傭及勞工常規(續)				
B5.1	**按地區劃分的供應商數目**(附註10)			
	– 香港	供應商數目	737	814
	– 中國內地	供應商數目	69	71
	– 其他(如亞洲及歐洲)	供應商數目	74	78
B6.1	**已售或已運送的產品總數中因安全及健康理由而須回收的百分比**			
	個案數目		0	0
B6.2	**接獲關於產品及服務的投訴數目**			
	個案數目		0	2(附註11)
B7.1	**於報告年度內對本公司或其僱員提出並已審結的貪污訴訟案件數目**			
	個案數目		0	0

附註：

1. 排放數據僅限於香港油蔴地小輪船有限公司。船隻空氣排放數據是根據二零零五年洛杉磯港口空氣排放清單技術報告中的港口船隻排放估算方法計算(https://kentico.portoflosangeles.org/getmedia/59baf614-fdfe-4cfa-9d58-3032d32583d7/2005_Air_Emissions_Inventory_Full_Doc)。
2. 二零二四年的溫室氣體排放數據及能源消耗數據僅限於香港船廠有限公司、香港油蔴地小輪船有限公司、洋紫荊維港遊、總辦公室、創泰集團有限公司及德基發展有限公司，而二零二三年的溫室氣體排放數據及能源消耗數據則僅限於香港船廠有限公司、香港油蔴地小輪船有限公司、洋紫荊維港遊、總辦公室及創泰集團有限公司。
3. 範圍1排放量包括渡輪、車輛及發電機燃燒柴油所產生的直接溫室氣體排放量。
4. 範圍2排放量包括從購買電力所產生的間接溫室氣體排放量。用於計算購買電力之溫室氣體排放量的排放系數參照自當地電力及公用事業公司。
5. 範圍3排放量包括來自購買紙張、食水及污水處理所用電力、廢紙處理以及航空旅行的其他間接溫室氣體排放量。
6. 考慮到這個範圍，二零二三年及二零二四年的溫室氣體排放及能源消耗的密度數據是以每百萬港元渡輪、船廠及洋紫荊維港遊業務以及醫療保健、醫學美容及美容服務總收益計算。
7. 全職員工：不包括兼職員工。
8. 二零二四年數據僅限於：
   a. 香港船廠有限公司
   b. 洋紫荊維港遊
   c. 香港油蔴地小輪船有限公司
   d. 創泰集團有限公司
   e. 總辦公室
   f. 德基發展有限公司
9. 該意外事故於二零二三年進入法律程序，並於二零二四年結案。
10. 二零二四年供應商數據僅限於香港船廠有限公司、香港油蔴地小輪船有限公司、洋紫荊維港遊、創泰集團有限公司及德基發展有限公司。而二零二三年的供應商數據僅限於香港船廠有限公司、香港油蔴地小輪船有限公司、洋紫荊維港遊、創泰集團有限公司及協港有限公司。二零二四年供應商數據並不包括協港有限公司，因其並非本集團的重要業務。
11. 於二零二三年，我們的醫護方案業務收到兩宗性質輕微的投訴。

香港交易所環境、社會及管治報告指引內容索引

層面、一般披露及關鍵績效指標	描述	章節／備註
A. 環境		
層面A1：排放物		
一般披露	有關廢氣及溫室氣體排放、向水及土地的排污、有害及無害廢棄物的產生等的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例 的資料。	環境及資源
關鍵績效指標A1.1	排放物種類及相關排放數據。	環境及資源– 改善空氣質素； 績效數據表
關鍵績效指標A1.2	直接(範圍1)及能源間接(範圍2)溫室氣體排放量(以噸計算)及(如適用)密度(如以每產量單位、每項設施計算)。	績效數據表
關鍵績效指標A1.3	所產生有害廢棄物總量(以噸計算)及(如適用)密度(如以每產量單位、每項設施計算)。	績效數據表
關鍵績效指標A1.4	所產生無害廢棄物總量(以噸計算)及(如適用)密度(如以每產量單位、每項設施計算)。	績效數據表
關鍵績效指標A1.5	描述所訂立的排放量目標及為達到這些目標所採取的步驟。	環境及資源– 能源管理及溫室氣體排放
關鍵績效指標A1.6	描述處理有害及無害廢棄物的方法，及描述所訂立的減廢目標及為達到這些目標所採取的步驟。	環境及資源– 廢物管理 本集團未有訂立 減廢目標。
層面A2：資源使用		
一般披露	有效使用資源(包括能源、水及其他原材料)的政策。	環境及資源
關鍵績效指標A2.1	按類型劃分的直接及／或間接能源(如電、氣或油)總耗量(以千個千瓦時計算)及密度(如以每產量單位、每項設施計算)。	績效數據表
關鍵績效指標A2.2	總耗水量及密度(如以每產量單位、每項設施計算)。	績效數據表
關鍵績效指標A2.3	描述所訂立的能源使用效益目標及為達到這些目標所採取的步驟。	環境及資源– 能源管理及溫室氣體排放
關鍵績效指標A2.4	描述求取適用水源上可有任何問題，以及所訂立的用水效益目標及為達到這些目標所採取的步驟。	在求取適用水源上並無任何問題，本集團未有訂立用水效益目標。
關鍵績效指標A2.5	製成品所用包裝材料的總量(以噸計算)及(如適用)每生產單位佔量。	績效數據表

香港交易所環境、社會及管治報告指引內容索引(續)

層面、一般披露及關鍵績效指標	描述	章節／備註
A. 環境(續)		
層面A3：環境及天然資源		
一般披露	減低發行人對環境及天然資源造成重大影響的政策。	環境及資源
關鍵績效指標A3.1	描述業務活動對環境及天然資源的重大影響及已採取管理有關影響的行動。	環境及資源
層面A4：氣候變化		
一般披露	識別及應對已經及可能會對發行人產生影響的重大氣候相關事宜的政策。	環境及資源–氣候韌性與適應
關鍵績效指標A4.1	描述已經及可能會對發行人產生影響的重大氣候相關事宜，及應對行動。	環境及資源–氣候韌性與適應
B. 社會		
僱傭及勞工常規		
層面B1：僱傭		
一般披露	有關薪酬及解僱、招聘及晉升、工作時數、假期、平等機會、多元化、反歧視以及其他待遇及福利的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例 的資料。	人才與社會–吸納及挽留人才
關鍵績效指標B1.1	按性別、僱傭類型(如全職或兼職)、年齡組別及地區劃分的僱員總數。	績效數據表
關鍵績效指標B1.2	按性別、年齡組別及地區劃分的僱員流失比率。	績效數據表
層面B2：健康與安全		
一般披露	有關提供安全工作環境及保障僱員避免職業性危害的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例 的資料。	人才與社會–職業健康及安全
關鍵績效指標B2.1	過去三年(包括匯報年度)每年因工亡故的人數及比率。	績效數據表
關鍵績效指標B2.2	因工傷損失工作日數。	績效數據表
關鍵績效指標B2.3	描述所採納的職業健康與安全措施，以及相關執行及監察方法。	人才與社會–職業健康及安全

香港交易所環境、社會及管治報告指引內容索引(續)

層面、一般披露及關鍵績效指標	描述	章節／備註
B. 社會(續)		
層面B3：發展及培訓		
一般披露	有關提升僱員履行工作職責的知識及技能的政策。描述培訓活動。	人才與社會–發展及培訓
關鍵績效指標B3.1	按性別及僱員類別(如高級管理層、中級管理層)劃分的受訓僱員百分比。	人才與社會–發展及培訓；績效數據表
關鍵績效指標B3.2	按性別及僱員類別劃分，每名僱員完成受訓的平均時數。	績效數據表
層面B4：勞工準則		
一般披露	有關防止童工或強制勞工的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例 的資料。	人才與社會–吸納及挽留人才
關鍵績效指標B4.1	描述檢討招聘慣例的措施以避免童工及強制勞工。	人才與社會–吸納及挽留人才
關鍵績效指標B4.2	描述在發現違規情況時消除有關情況所採取的步驟。	人才與社會–吸納及挽留人才
營運慣例		
層面B5：供應鏈管理		
一般披露	管理供應鏈的環境及社會風險政策。	營運實務–供應鏈管理
關鍵績效指標B5.1	按地區劃分的供應商數目。	績效數據表
關鍵績效指標B5.2	描述有關聘用供應商的慣例，向其執行有關慣例的供應商數目，以及相關執行及監察方法。	營運實務–供應鏈管理
關鍵績效指標B5.3	描述有關識別供應鏈每個環節的環境及社會風險的慣例，以及相關執行及監察方法。	營運實務–供應鏈管理
關鍵績效指標B5.4	描述在揀選供應商時促使多用環保產品及服務的慣例，以及相關執行及監察方法。	營運實務–供應鏈管理

香港交易所環境、社會及管治報告指引內容索引(續)

層面、一般披露及關鍵績效指標	描述	章節／備註
B. 社會(續)		
層面B6：產品責任		
一般披露	有關所提供產品和服務的健康與安全、廣告、標籤及私隱事宜以及補救方法的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例 的資料。	營運實務– 產品及服務責任
關鍵績效指標B6.1	已售或已運送產品總數中因安全與健康理由而須回收的百分比。	績效數據表
關鍵績效指標B6.2	接獲關於產品及服務的投訴數目以及應對方法。	營運實務– 產品及服務責任； 績效數據表
關鍵績效指標B6.3	描述與維護及保障知識產權有關的慣例。	營運實務– 產品及服務責任
關鍵績效指標B6.4	描述質量檢定過程及產品回收程序。	營運實務– 產品及服務責任
關鍵績效指標B6.5	描述消費者資料保障及私隱政策，以及相關執行及監察方法。	營運實務– 產品及服務責任
層面B7：反貪污		
一般披露	有關防止賄賂、勒索、欺詐及洗黑錢的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例 的資料。	可持續發展管治– 反貪污
關鍵績效指標B7.1	於匯報期內對發行人或其僱員提出並已審結的貪污訴訟案件的數目及訴訟結果。	績效數據表
關鍵績效指標B7.2	描述防範措施及舉報程序，以及相關執行及監察方法。	可持續發展管治– 反貪污
關鍵績效指標B7.3	描述向董事及員工提供的反貪污培訓。	可持續發展管治– 反貪污
社區		
層面B8：社區投資		
一般披露	有關以社區參與來了解營運所在社區需要和確保其業務活動會考慮社區利益的政策。	人才與社會– 社區投資
關鍵績效指標B8.1	專注貢獻範疇(如教育、環境事宜、勞工需求、健康、文化、體育)。	人才與社會– 社區投資
關鍵績效指標B8.2	在專注範疇所動用資源(如金錢或時間)。	人才與社會– 社區投資