環境、社會及管治報告

主席的話

本人謹代表香港小輪(集團)有限公司(「本公司」)及其附屬公司(統稱「本集團」)呈交《二零二三年環境、社會及管治報告》(「環境、社會及管治報告」)。報告涵蓋本集團在業務營運中就管理環境、社會及管治(「環境、社會及管治」)相關的影響的持續努力和成就。隨著對環境、社會及管治議題和可持續發展的關注度增加,我們致力繼續提升可持續發展的策略與表現,以滿足持份者的期望。

本集團於二零二三年舉辦一百週年慶典,意義非凡。這個里程碑重申了我們「愛香港、愛海港」這理念的堅定承諾,並從我們於一九二三年創立開始一直引領著我們的發展歷程。在過去一個世紀中,我們由一家以渡輪和船廠為主要業務的企業,成功轉型為綜合性企業,多元化的業務組合讓我們得以擁抱更廣泛的可持續增長機會。

近年來,我們已將業務拓展至保健、醫療及美容業務,並於尖沙咀設立醫美中心、醫療專科中心及痛症管理中心(二零二四年一月)。我們旨在為社區提供卓越的服務及滿足人們對健康及美好生活的需求,從而幫助我們在未來的歲月中持續成長及取得成功。

在後疫情時代,我們繼續承諾塑造可持續未來。我們全心全意支持《香港氣候行動藍圖2050》,積極調整我們的業務營運,以配合其應對氣候變化的宏大目標。為響應就加強氣候相關披露的香港聯合交易所有限公司(「香港交易所」)建議及廣泛趨勢,我們將致力符合全球最新的可持續發展相關披露標準。

本環境、社會及管治報告所概述我們在二零二三年內取得的成就全賴於全體成員的努力,把一切都變成可能。在此,我衷心感謝董事會(「董事會」)制定的策略方向和指導。此外,我亦藉此機會對我們的管理層、員工、投資者、商業夥伴、客戶和社會各界的支持及貢獻表示由衷的謝意。我相信當我們踏上旅程的下一章時,我們透過持續合作及就可持續發展作出的共同承諾將為香港創造更光明的未來。

主席

林高演博士



關於本報告

匯報範圍

本集團欣然發表本環境、社會及管治報告，概述本集團於二零二三年一月一日至二零二三年十二月三十一日(「報告年度」)的環境、社會及管治相關政策、實踐、績效及成果。本環境、社會及管治報告聚焦本集團業務組合(包括地產發展、地產投資、渡輪、船廠及相關業務，以及健康及保健)的可持續發展表現。於報告年度內，本集團拓展醫療及保健業務，在尖沙咀的醫療中心開始營運，涵蓋不同的醫療專科領域。

本集團的主要業務營運總部位於香港。為全面了解我們可持續發展方面的表視，本環境、社會及管治報告涵蓋了下列公司：

	業務單位	公司名稱
1	總辦公室	香港小輪(集團)有限公司
2	地產發展	緯信船務有限公司
3		順成企業有限公司
4	地產投資	華泰隆有限公司
5		泓亮有限公司
6		良輝有限公司
7		香港小輪物業投資有限公司
8	船廠營運	香港船廠有限公司
9	危險品車輛渡輪服務	香港油蔴地小輪船有限公司
10	洋紫荊維港遊	佳力酒店管理有限公司
11	健康及保健	創泰集團有限公司
12		協港有限公司
13		廣順國際有限公司

關於本報告(續)

匯報標準

本環境、社會及管治報告依據香港交易所《證券上市規則》附錄C2《環境、社會及管治報告指引》(「環境、社會及管治報告指引」)所載的規定編製，內容遵循四項報告原則。

重要性	本環境、社會及管治報告的結構是根據持份者參與(乃以網上問卷調查的形式分發給本集團外部及內部的持份者專就有關環境、社會及管治議題作出的重要性評估)的結果。請參閱「可持續發展管治」一節內「持份者參與」及「重要性評估」分節以了解詳情。
量化	關鍵績效指標(「關鍵績效指標」)乃以其各自的計算方法計量，因此本集團之環境、社會及管治表現得以持續地評估及驗證。
平衡	本環境、社會及管治報告提供的資料乃基於本集團的政策、文件及已記錄的做法。本報告不偏不倚地闡述本集團的環境、社會及管治表現及需要改進的領域。
一致性	本環境、社會及管治報告採用與往年一致的方法，對不同時期的環境、社會及管治數據進行有意義的比較。

我們提供了香港交易所環境、社會及管治報告指引內容索引，以便讀者查閱本環境、社會及管治報告中的相關信息。

二零二三年概覽

表現摘要

核心業務

- 地產發展
- 地產投資
- 渡輪、船廠及相關業務
- 健康及保健

我們多元化的業務的整體本地採購率超過 80%，以支持本地經濟

連續 8 年

洋紫荊維港遊的客戶滿意度達 90% 以上[1]

連續 9 年

本地採購率

85%

僱員受訓時數

4,548 小時

參與義工活動及社區項目數目

20

義工活動及社區項目參與總時數

596 小時

柴油含硫量

0.001%

[1] 根據ISO 9001：2015質量管理體系進行的客戶滿意度調查

獎項、證書及會員資格

環保領袖

綠建環評新建建築(1.2版)–最終銀級
–帝御



頒授機構:香港綠色建築議會有限公司

中銀香港企業低碳環保領先大獎2022
–香港船廠有限公司



–香港油蘇地小輪船有限公司



頒授機構:中國銀行(香港)有限公司與香港工業總會

香港綠色機構
–逸峯廣場



香港綠色機構認證
–減廢證書–基礎級別
–逸峯廣場



頒授機構:環境運動委員會

獎項、證書及會員資格(續)

環保領袖(續)

大廈優質供水認可計劃–沖廁水(金)
–港灣豪庭廣場



大廈優質供水認可計劃–食水(管理系統)(金)
–港灣豪庭廣場



大廈優質供水認可計劃–食水(管理系統)(銀)
–逸峯廣場



頒授機構:水務署

室內空氣質素檢定證書(良好級)(2023–2024)
–港灣豪庭廣場



–逸峯廣場



–本公司總辦公室







頒授機構:環境保護署

獎項、證書及會員資格(續)

環保領袖(續)

減少使用／派發雨傘膠袋審核認證計劃2023 – 鑽級
– 港灣豪庭廣場
– 逸峯廣場





頒授機構：綠領行動

節能約章2022
– 逸峯廣場



頒授機構：環境及生態局與機電工程署

工商業廢物源頭分類獎勵計劃(2022/2023) – 金獎(商場)
– 逸峯廣場



頒授機構：環境保護署

獎項、證書及會員資格(續)

環保領袖(續)

工商業廢物源頭分類計劃
–港灣豪庭廣場



頒授機構：環境保護署

地球一小時2023 – 嘉許狀
–逸峯廣場



頒授機構：世界自然基金會香港分會

關愛企業

「商界展關懷20年+」標誌(2003–2024)
頒授機構：香港社會服務聯會

「積金好僱主5年+」及「積金推廣獎」
頒授機構：強制性公積金計劃管理局

開心企業2023及10年+證書
頒授機構：香港提升快樂指數基金

ERB人才企業嘉許計劃 – Super MD嘉許(2020–2025)
頒授機構：僱員再培訓局

獎項、證書及會員資格(續)

社區貢獻

「有心企業」(2005–2024)
頒授機構:香港青年協會

香港義工獎2023–年度十大最高義工時數獎(全職僱員人數101–999人之商業機構)
頒授機構:民政及青年事務局與義務工作發展局

社會資本動力標誌獎(2022–2024)
頒授機構:民政及青年事務局與社區投資共享基金

優秀企業實習獎學金2023
頒授機構:職業訓練局

銀贊助6.25海員日活動2023
頒授機構:香港海員工會

關愛共融「健障行」慈善步行樂2023–感謝狀
頒授機構:香港傷殘青年協會

《邨JUMP!》企業慈善三人籃球邀請賽2023–感謝狀
頒授機構:凝動香港體育基金

優質服務

香港Q嗲優質服務計劃–香港Q嗲證書予洋紫荊維港遊
頒授機構:香港工業總會香港優質標誌局

香港名牌標識計劃–普通標識、卓越標識
頒授機構:香港品牌發展局與香港中華廠商聯合會

ISO 9001:2015質量管理體系認證予洋紫荊維港遊
頒授機構:Intertek

ISO 9001:2015質量管理體系認證予香港油蔴地小輪船有限公司
頒授機構:Lloyd's Register Quality Assurance Limited

ISO 9001:2015質量管理體系認證予香港船廠有限公司
頒授機構:Lloyd's Register Quality Assurance Limited

會籍	機構
企業會員	香港品牌發展局
企業會員	國際食品安全協會
企業會員	香港物資採購與供銷學會
綠十字會會員	職業安全健康局
會員	保障資料主任聯會
會員	香港僱主聯合會
會員	香港餐飲聯業協會有限公司
機構會員	香港運輸物流學會

可持續發展管治

可持續發展管治架構

董事會聲明

董事會對環境、社會及管治事項(包括管理方針、策略及表現)進行監督及負有基本責任。董事會定期將環境、社會及管治事項(包括與氣候相關的風險及機遇)納入董事會會議議程。董事會的任務是提供環境、社會及管治的策略方向,審視及批准與環境、社會及管治相關政策和目標,以及通過我們的環境、社會及管治報告。此外,董事會亦監察我們在可持續發展相關計劃中的表現及有關我們就邁向二零三零年環境目標的進展情況,確保與本集團的願景及使命相符。

環境、社會及管治工作小組

環境、社會及管治工作小組由各業務單位代表組成,旨在協助董事會有系統地監督及管理重大環境、社會及管治議題。環境、社會及管治工作小組致力推動本集團於環境、社會及管治風險及機遇管理的方針,方法是將「由上而下」的策略觀點與「由下而上」的程序相結合,全面識別及評估我們所有業務部門的可持續發展風險。此外,環境、社會及管治工作小組負責根據我們內部的風險管理程序及監控制度,對特定的可持續發展風險作出審視、評估及監察,當中包括長期員工招聘、職業安全及監管合規,並向董事會匯報此等風險。

可持續發展管治(續)

持份者參與

本集團致力將持份者的回饋意見納入我們的決策過程。因此，我們與被認為會受到本集團營運重大影響及合理地預期會影響本集團環境、社會及管治議題相關的策略及政策成效的主要持份者保持對話。與持份者有效的溝通有助我們深入了解他們的期望，從而調整本集團的策略規劃及業務發展。下表概述用於各持份者組別的溝通渠道。

持份者組別	溝通渠道
 僱員	• 內部通訊 • 員工活動 • 生日午餐 • 問卷調查 • 員工表現評估
 股東／投資者	• 公告、通函、財務報告及其他公司通訊 • 股東週年大會 • 公司網頁 • 投資者會議或簡報會 • 電郵 • 社交媒體
 客戶／顧客	• 公司網頁 • 電郵及熱線 • 問卷調查 • 社交媒體
 供應商／銷售商	• 公司網頁 • 電郵及電話 • 問卷調查 • 會議
 商業夥伴	• 公司網頁 • 電郵及電話 • 問卷調查 • 會議
 政府／監管機構	• 合規檢查及監督 • 定期報告披露 • 電話 • 研討會
 社區	• 公司網頁 • 慈善活動及社區服務 • 社交媒體

可持續發展管治(續)

重要性評估

於報告年度內，本集團聘請了獨立顧問進行重要性評估。評估主要涉及參照全球報告倡議組織(「全球報告倡議組織」)和環境、社會及管治報告指引，對與本集團相關的環境、社會及管治議題進行評估及優次排序。我們的重要性評估四步法概述如下：

1

識別

- 參照全球報告倡議組織、環境、社會及管治報告指引、本集團的業務及文化，識別及審閱環境、社會及管治議題列表
- 識別主要持份者群組

2

參與

- 透過線上問卷調查收集內部及外部持份者的看法及意見

3

優次排序

- 分析從持份者收集的結果，根據已識別的環境、社會及管治議題對公司及持份者的重要性排定優先次序

4

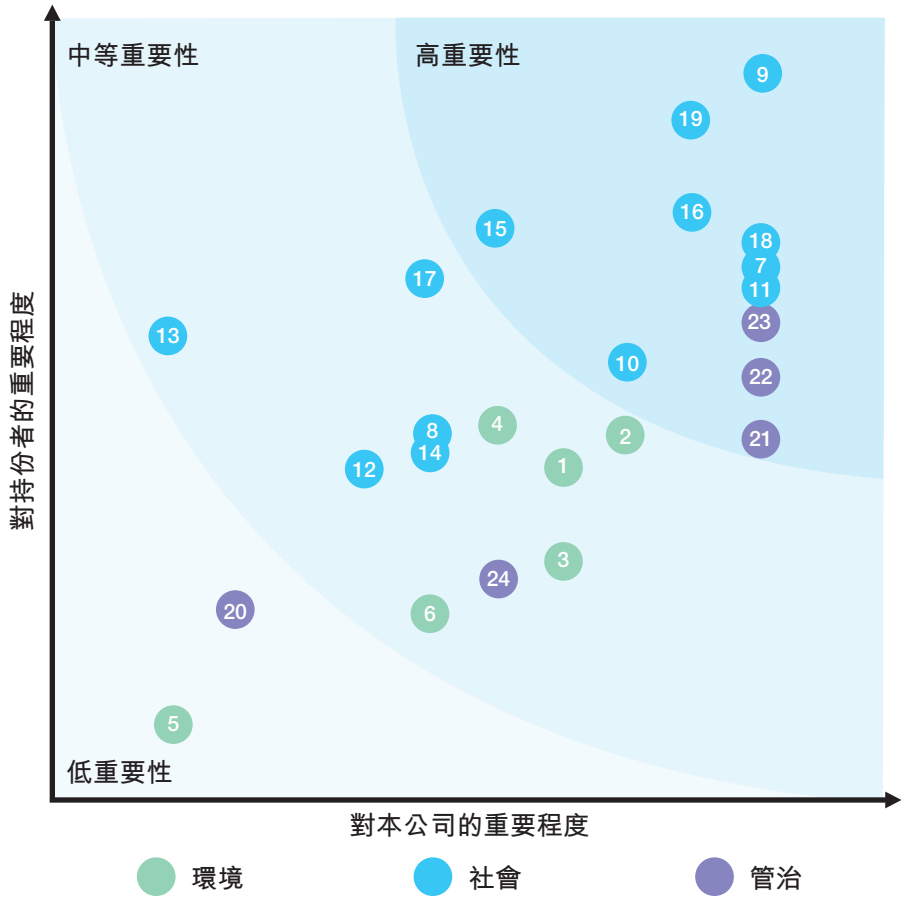
驗證

- 與高級管理層討論重要性評估的結果

可持續發展管治(續)

重要性評估(續)

下列矩陣圖列出了24個重要的環境、社會及管治議題，反映它們對本集團策略執行及業務營運的相對重要性。



環境	社會	管治
1. 節約能源	7. 僱員福祉	20. 反貪污
2. 減少排放	8. 僱傭常規	21. 企業管治
3. 節約用水	9. 職業健康及安全	22. 風險管理
4. 廢物管理	10. 員工培訓及發展	23. 商業道德
5. 包裝材料的使用	11. 吸納及挽留人才	24. 持份者參與及合作
6. 氣候變化	12. 多元化及包容性	
	13. 消除童工及強迫勞工	
	14. 供應鏈管理	
	15. 服務／產品質量	
	16. 客戶健康及安全	
	17. 質量檢定	
	18. 消費者資料保障及私隱	
	19. 社區投資及參與	

可持續發展管治(續)

風險管理

本集團擁有有效的環境、社會及管治風險管理及內部監控系統，以識別、評估及管理與我們業務營運相關的環境、社會及管治風險，當中包括氣候相關風險。我們採用風險評估矩陣，根據風險後果及風險發生的可能性決定風險等級。

在我們的風險管理架構中，董事會全面負責本集團的風險管理和內部監控系統，及評估本集團為實現其策略目標而願意承擔的風險性質和程度。審核委員會協助董事會監察暴露的風險、風險管理及內部監控系統的設計及運作成效。直線部門的管理層識別、評估及減低業務單位層面及跨職能領域的風險。內部風險管理團隊制定相關政策及定期審閱直線部門的管理層提交的風險評估報告。風險評估報告記錄直線部門的管理層就主要風險、內部監控系統的優點及缺點進行的評估，並針對在彼等各自的營運部門識別出的弱點闡明監控策略。內部稽核部門亦會協助審核委員會檢討我們的風險管理及內部監控系統的有效性。

下圖展示了我們進行風險管理的四步法。

1	**準備** • 從營運、財務及合規三方面了解組織目標
2	**風險識別與評估** • 識別與實現組織目標相關的風險，並評估特定風險的可能性及潛在影響
3	**風險回應** • 制定計劃來解決已識別的風險
4	**風險監察與評估** • 持續監察及評估風險，內部監控及應對風險的安排

反貪污

本集團致力在旗下所有業務營運中堅守高標準的商業道德行為。我們對任何形式的賄賂、洗黑錢、勒索及欺詐行為採取零容忍方針。

我們的員工商業道德及商業行為守則政策、反貪污及賄賂政策、紀律守則以及當中訂定的指引及政策明確列明所有僱員的行為必須專業、恰當及符合道德標準。本集團要求其所有僱員必須遵守有關賄賂、反貪污、洗黑錢和反競爭的相關政策，嚴禁收受來自客戶、供應商、承辦商、相關機構或其他業務夥伴的金錢或任何禮物。此外，我們亦向所有僱員發出備忘錄，確保他們對反貪污措施維持警覺，並了解我們的紀律守則。

可持續發展管治(續)

反貪污(續)

為讓僱員重溫道德行為操守及了解反貪污近期資訊，本集團不時邀請廉政公署為相關員工(尤其是貪污風險較高的業務單位，例如負責採購、招標、銷售及市場推廣的員工)安排培訓課程。此外，相關培訓資料亦已分發予董事會，以進一步加強他們對道德實踐和反貪污措施的理解。

為鼓勵員工舉報任何懷疑的不道德行為，本集團制定舉報政策、提供舉報渠道和指引，允許員工就本集團內懷疑不當行為、舞弊行為或失當行為提出不滿或關注。我們致力並承諾對舉報人的身份和調查細節作出保密。舉報委員會會仔細評估收到的每宗舉報，並決定是否需要進行調查。詳情請參閱我們的二零二三年年報「企業管治報告」內「風險管理及內部監控」分節。

於報告年度內，我們並無任何違反香港反貪污法規的確認個案。

營運實務

本集團堅持為客戶提供優質的產品和服務。我們明白長期的成功不僅取決於我們的表現，還取決於我們的供應鏈合作夥伴的表現。他們與我們對可持續的未來擁有共同的價值觀和願景，並致力在整個供應鏈網絡中促進道德和負責任的實踐。

產品及服務責任

本集團致力為客戶提供優質和負責任的產品和服務，並制定質量保證、知識產權及客戶私隱方面的政策來指導僱員實踐。於報告年度內，我們並無接獲違反有關產品與服務質量的相關法例及法規的匯報個案。

我們的商業道德及商業行為守則政策是我們保障我們從客戶已收集的所有資料之個人資料私隱及保密的承諾的基礎。我們的僱員可容易查閱本集團的僱員互聯網及電郵使用政策，其涵蓋按照相關監管規定下的資料及資訊的使用及管理。所有員工必須遵守此等內部指引，以確保客戶資料以安全可靠的方式處理。洋紫荊維港遊根據《通用數據保障條例》「《通用數據保障條例》」[2]的使用者同意規定，將其網站上的資料收集聲明由被動同意更改為主動同意，以應對可能對我們業務產生重大影響的潛在監管風險。

[2] 根據《通用數據保障條例》的使用者同意規定，客戶同意指客戶給予的具體、知情及不含糊的指示，以聲明或清晰肯定的行動表明同意處理與其相關的個人資料。

營運實務(續)

產品及服務責任(續)

在洋紫荊維港遊業務中，我們就有關知識產權和音樂版權法的潛在隱憂格外審慎。為此，我們除使用獲授權的電腦軟件外，我們亦根據音樂版權表演牌照合約繳納所需之音樂版稅。洋紫荊維港遊亦已於香港政府知識產權署的商標註冊處註冊為商標。

我們的船廠、渡輪及洋紫荊維港遊業務遵循ISO 9001：2015質量管理體系，確保能夠提供優質的產品和服務，並滿足客戶期望及相關監管規定。鑑於客戶的健康和舒適直接與其滿意度相關，因此我們將持續監測我們管理的物業的室內空氣質素。於報告年度內，港灣豪庭廣場及逸峯廣場均參與環境保護署的辦公室及公眾場所室內空氣質素檢定計劃，並於二零二三／二四期間再次成功達到「良好級」指標。

我們力求提供卓越的服務，基於對客戶的需求及期望的深入了解作出知情的決定。為此，我們設立了不同的溝通渠道包括客戶滿意度調查，以系統化和主動的方式收集客戶回饋意見。此外，我們亦按照ISO 9001：2015的要求建立全面的產品及服務投訴機制，其中包括每季一次的船塢維修服務顧客滿意度調查及每年兩次的準時保養服務調查。

在醫療、健康及保健業務方面，接獲的投訴交由負責人員處理並向經理匯報。與安全或合規相關的投訴會立即向經理匯報，並由負責人員或經理(視乎情況)處理。於報告年度內，本集團並未接獲有關產品及服務質素的重大投訴。此外，我們所開發的品牌標誌亦已向香港政府知識產權署的商標註冊處註冊為商標。

顧客滿意度調查頻次及整體結果

業務單位	頻次	滿意度
洋紫荊維港遊	每週一次	97%
船廠業務	每季一次	97%
危險品車輛渡輪服務	每年兩次	99%
健康及保健–醫美診所及高端美容服務中心	所有客戶	80%
健康及保健–提供全面醫護方案予企業及消費者	每年一次	63%

營運實務(續)

供應鏈管理

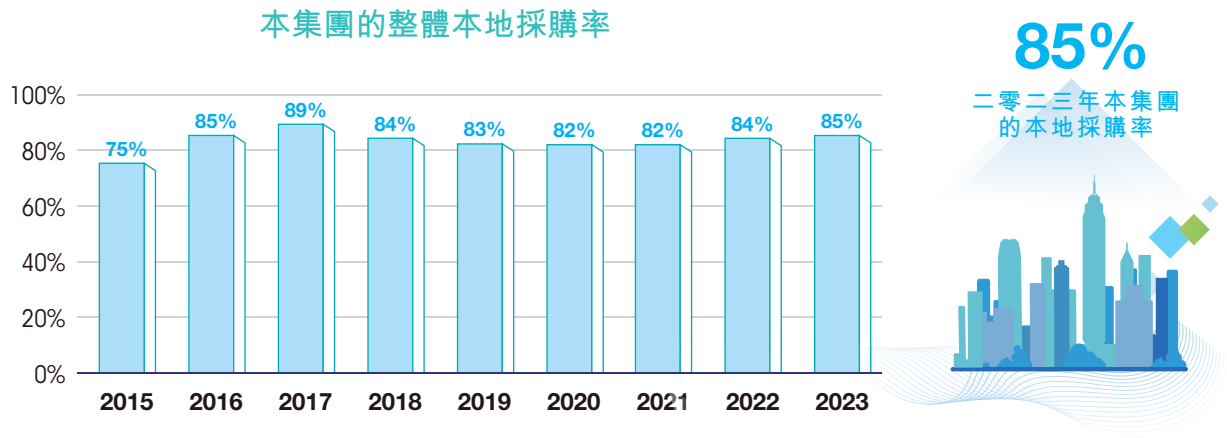
為應對氣候變化對全球日益嚴重的威脅，本集團制定了氣候變化政策和環保政策，透過與各持份者群體的合作，展現我們對環境保護和社會福祉的承諾。氣候變化政策鼓勵我們的供應商、顧問、承包商和業務合作夥伴在其日常運作中減少碳排放和能源消耗，及將氣候變化因素納入我們的採購過程作考慮，並鼓勵使用低碳、低內含能及節能的產品和材料。環保政策培養我們在決策和營運實務中的環保意識，並優先考慮採用環保設計、物料及方案，及優先考慮提供環保設計、服務及產品之顧問、承建商及供應商。我們的紀律守則載有我們在道德標準、勞工權利及環境實務方面的要求。

我們透過在供應商參與和招標過程設立評估準則來履行我們的承諾和舉措。這些準則包括產品和服務質素、安全性能、營運需求、價格以及遵守我們紀律守則的情況，確保供應商的利益符合我們的商業、環境與社會要求。

我們採用嚴格的監控系統，確保遵循我們對環境、社會及管治的承諾。我們的地產發展業務進行安全審計，而我們的其他業務亦進行供應商評估，以識別關注領域並建議補救行動。我們一直致力在供應鏈減少我們對環境的影響及促進可持續發展。為滿足不斷變化的全球需求，自二零二一年起及於報告年度內，我們把環境、社會及管治相關的供應商認證納入我們的供應商審查流程，以能源審計、碳審計及全球報告倡議組織作為可能影響我們選擇供應商的考慮因素。

就任何新的供應商加入，供應商評估報告將根據不同的接受準則撰寫，並需要得到我們高級管理層的批准後方能列入我們的核准供應商名單。

作為一家植根香港的公司，我們致力透過本地採購來支持本地經濟。此舉不但支持本地企業，還能夠盡量縮短運輸距離，從而減少碳排放。於報告年度內，我們的本地採購率為85%，連續第八年超過80%。於報告年度內，我們的洋紫荊維港遊業務、醫美診所及高端美容服務中心、醫護方案業務以及醫療專科中心均達致香港供應商本地採購率100%。二零二三年，我們持續努力提倡環保產品及服務，並繼續關注供應商的職業健康與安全實務。



人才與社會

我們業務的成功取決於員工的傑出表現。我們欣賞並培養員工的技能和才能，這亦是本集團長期發展和成長至關重要的一環。本集團深諳營造一個支持、包容和協作的工作環境不僅是企業的責任，亦是對我們未來的策略性投資，令我們的員工得以成長並充分地發揮潛力。

為促進員工福祉和環境持續發展，本集團建造了天台花園，讓員工在工作之餘能稍作休息，同時亦能親近大自然。我們相信這個天台花園可以有助打造可持續發展的未來。





職業健康及安全

為創造一個讓員工、承辦商和訪客感到安全及健康的環境，本集團制定了安全政策和安全計劃，以體現我們對保障他們職業健康及安全的承諾。我們採取預防措施來降低轄下場所的職業危害風險，以打造一個安全的工作環境。我們的藥物使用政策嚴格禁止所有船廠員工、承辦商和供應商在工作場所使用酒精及藥物。我們會定期向員工發出提示，以確保他們遵守並了解政策。不遵守這些政策將受到嚴肅處理，違規行為可能會導致紀律處分，嚴重者可被終止僱用。

其他預防措施方面，安全委員會負責監督船廠的安全管理和風險控制。安全主任和主管負責安全管理系統的運作並進行安全檢測，以確保所有員工能安全工作，並獲配備合適的安全裝備和個人防護設備。該委員會每週撰寫安全檢查報告，以識別需要立即糾正的事項和潛在的安全隱患，並制定適用於日後的最佳實務守則。

此外，我們與員工、工人及承辦商進行季度安全會議，提供有關職業健康及安全的最新政策、指引及法規。為進一步培養安全文化，我們會在工作開始前向前線工人及員工安排每日早操及安全簡介會。我們亦會提供職業健康及安全視頻，提醒前線工人安全第一。

人才與社會(續)

職業健康及安全(續)

於報告年度內，我們為員工提供安全相關培訓，佔我們總培訓時數約4,548小時的三分之一以上。有關更多詳情，請參閱本節內以下「發展及培訓」分節。

消防安全是我們業務營運中首要關注的範疇之一。除了每月兩次在船隻的演習、每月一次在碼頭的演習、以及每季度洋紫荊維港遊與我們的危險品車輛渡輪服務的聯合演習外，我們亦於二零二三年與青衣消防局合作進行消防演習，以向我們的員工展示並更新有關消防安全的最新資訊。





為提高員工對中暑風險的認識及避免員工在戶外工作及活動時出現中暑症狀，本集團於報告年度內舉辦了「預防中暑」講座。

我們的醫美和美容業務所提供一系列療程中，部份涉及特殊設備及工具的使用，包括產生高熱、激光或高能量的設備。我們嚴格控制及限制此類設備的使用，並確保只有完成培訓並通過考試的員工才能被分派操作該等設備。



人才與社會(續)

職業健康及安全(續)



我們的醫療專科中心按照衛生署的指引制訂診所衛生及感染控制措施。

本集團明白員工的健康對我們的業務運作非常重要。為保障員工福祉，我們為員工提供全面的醫療保險，包括為員工及其家屬提供門診及住院保障、若干免費疫苗接種以及定期身體檢查津貼。此外，我們亦為員工提供其他自願保險計劃如自費牙科計劃，以及專為前線工人、渡輪操作員工、遊船廚房及船廠員工提供免費健康檢查。

我們遺憾地報告船廠發生一宗意外事故，導致一名員工不幸身亡。為此，我們已即時採取行動，加強予勞工處的安全規則，並確認適用於我們工作環境的高空工作實務守則，以提升及加強我們的安全措施。我們亦擴大安全委員會，增添兩名成員，透過持續的日常及定期現場安全監察，他們的專業知識將有助於加強我們的安全實踐。此外，我們聘請外部顧問全面審閱我們現有的安全管理及風險監控系統。這將使我們能夠識別及應付任何潛在的職業危害。我們會繼續把員工的安全放在首位，以避免未來同類事件的發生。

由於上述事件已進入法律程序，且該法律程序尚未審結，截至本環境、社會及管治報告付印前為確定其中所載若干資料的最後實際可行日期，我們並無發現於報告年度內有任何對本集團有重大影響之違反適用香港職業健康及安全法律及法規的匯報個案。

人才與社會(續)

吸納及挽留人才

本集團致力打造多元和包容的工作場所。我們支持平等的僱傭政策，不論國籍、種族、宗教、性別、年齡或家庭狀況。我們的業務營運中嚴禁使用童工及強迫勞工。我們的僱員薪酬及薪金待遇乃基於個人的工作經驗、專長及在本集團內承擔的職責釐定。此外，我們提供具吸引力的員工福利，例如購物折扣優惠、產假及侍產假，以及涵蓋員工家庭成員的醫療保險。為促進員工和經理討論彼等過往的表現、本集團的未來前景和新構思，我們設有年度評核等溝通渠道。為幫助員工達到健康的工作與生活平衡，我們向所有員工提供足夠的假期和制定合理的工時。就我們辦公室的員工，我們實行了每週五天工作制。於報告年度內，本集團參與由港九電船拖輪商會及香港航海學校合辦的本地船舶業僱主見面會2023。這次活動使我們能夠接觸並招募有志從事航運業的畢業生。透過我們在人才吸納、挽留及行業參與方面的努力，我們致力促進員工的福祉，同時保持高生產力水平。

於二零二三年，我們為員工舉辦生日會。





為加強員工之間的互動，我們組織員工聯誼活動，從而營造和諧的工作環境。



人才與社會(續)

吸納及挽留人才(續)

疫情過後，我們分別於二零二三年十一月及十二月舉辦了兩次秋季旅行，包括探索中山美食的兩日遊及乘船前往東龍洲並隨後在鯉魚門享用海鮮的一日遊。







二零二三年十二月，我們為辦公室員工和前線工人舉辦了聖誕派對，提供各樣美食、抽獎和遊戲活動。我們旨在為員工營造快樂及包容的氛圍。這項活動不僅是對節日的慶祝，亦是對他們一年來辛勤工作及貢獻的認可。



復活節前夕，本集團向員工派發兔子包裝造型的蝴蝶酥和杏仁酥，慶祝佳節。



於報告年度內，我們並無接獲有關違反薪酬及解僱、招聘及晉升、工作時數、假期、平等機會、多元化、反歧視、其他待遇及福利以及防止童工和強迫勞工的相關法律及法規且對本集團有重大影響的匯報個案。

人才與社會(續)

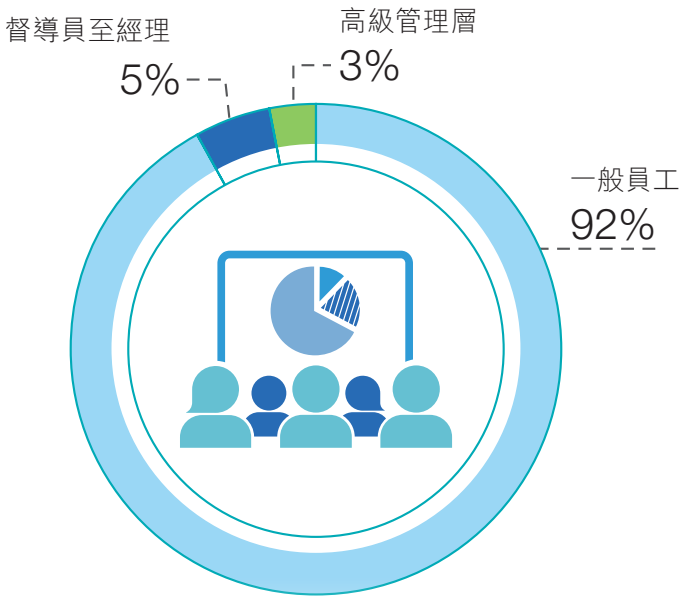
發展及培訓

員工持續學習及個人成長對本集團的業務連續性和抗逆力至關重要，故本集團致力推動相關文化。於報告年度內，我們為辦公室和前線員工舉辦健康講座，提升員工健康及安全意識。此外，我們亦為前線員工提供自動體外心臟去纖維性顫動法及心肺復甦法培訓，讓他們具備處理緊急情況的所需技能。為了鼓勵所有員工參加與其角色及專業抱負相關的培訓計劃，我們提供財務及非財務獎勵措施。員工在完成若干資歷或專業資格後可獲考慮加薪。

我們每年都會分配特定預算來資助員工參加獲頒學術或專業資歷的課程及其他外部培訓課程，以促進他們的個人發展及豐富其工作閱歷。

踏入後新冠時代，我們採用混合方式來為員工提供面對面及線上培訓。我們相信此舉有效滿足員工的需要，並確保他們在不受時間和空間限制的情況下接受培訓。

報告年度內按僱員類別劃分之僱員培訓時數百分比



人才與社會(續)

發展及培訓(續)

「善用ChatGPT及其他人工智能工具」講座

為提倡不斷學習及創新，本集團舉辦了「善用ChatGPT及其他人工智能工具」的資訊講座。該講座旨在讓我們的員工掌握必要的知識及技能，以便在日常工作中有效利用人工智能工具，從而提高工作效率及生產力。



國際交流學習計劃

於二零二三年，船廠兩位學徒成功獲學徒事務署錄取參加其推出的國際交流學習計劃。此次機會讓我們的學徒得以參與海外短期技術課程及參觀當地企業。透過參與這個計劃，我們的學徒能增進他們的知識，獲得寶貴的行業經驗，並擴闊視野。



人才與社會(續)

社區投資

作為負責任的企業公民，本集團致力於為我們經營所在的社區作出貢獻，並在我們業務受益的同時為社會帶來正面的影響。我們相信回饋社會及幫助有需要人士是我們的義務。因此，我們透過各種社區活動及慈善計劃為弱勢社群提供幫助。

香港小輪集團百週年慶典

為慶祝本集團成立一百週年，本集團舉行了慶典儀式。我們邀請恒基兆業地產集團及百仁基金一眾「共創明Teen計劃」中的友師和學員，參與洋紫荊維港遊，欣賞維港美麗景色。

典禮上，我們向合共28位為本集團貢獻其才華及專業知識三十年或以上的員工頒發證書及金幣，以表彰他們的忠誠及奉獻。







人才與社會(續)

社區投資(續)

本集團心繫香港社區

在我們的董事會及高級管理層的帶領下，我們將繼續致力為香港社區締造長遠共享價值。「愛香港」、「愛維港」及「關懷社群」三大原則，深深植根於我們的企業文化。

與這些原則相符，本集團與水警總區、香港警務處公共關係部、商業罪案調查科反詐騙協調中心及銀盾計劃合作。透過這次合作，我們成功推出新防騙渡輪平安號，該渡輪用以宣傳防騙訊息，為期一年。渡輪展示防騙吉祥物「提子」、「反詐仔仔」及「平安家族」。此舉旨在有效地傳遞防騙訊息，提高公眾的防騙意識。







人才與社會(續)

社區投資(續)

本集團心繫香港社區(續)

本集團一直秉持著「關懷社區」的核心價值，為香港的可持續發展作出貢獻。我們的過海汽車渡輪服務曾為香港島與九龍半島之間的通勤交通提供便利，亦對香港的經濟增長發揮了舉足輕重的作用，直至一九九八年才完成歷史使命。於報告年度內，我們繼續舉辦標誌性的「懷舊汽車渡輪遊」活動，以體驗這艘具備歷史意義的重要交通工具。參與者有機會駕駛他們的汽車登上我們的渡輪，這是香港集體回憶中珍貴的一部分。對於許多年輕一代來說，這是首次體驗這種獨特的旅程。參加者可以一邊欣賞維多利亞港的壯麗景色，一邊品嚐本地小吃。我們期望透過這次活動保留香港社區的集體回憶和經歷，並讓新一代了解香港的渡輪歷史。



此外，本集團利用其獨特的能力來支持本地大型活動。本集團於二零一三年及二零二三年協助全球知名公共藝術作品–黃色「橡皮鴨」在維多利亞港展出。於二零二三年父親節，本集團舉辦洋紫荊維港遊之旅，讓公眾在享受維多利亞港美景的同時亦能與巨型鴨子近距離拍照。





人才與社會(續)

社區投資(續)

關心社區

本集團致力並著眼於四大範疇支持社區：服務弱勢家庭、兒童及長者，以及提供學習及交流知識的平台。

行業知識及經驗分享

我們努力推廣與專業人士、學術界、非政府組織、學生及其他人士分享知識的文化。我們的目標是為業界帶來正面影響，並進一步對香港的社會及經濟發展作出貢獻。為此，我們定期向大專院校、香港航海學校及中學的學生提供實習計劃，與社區分享我們的知識。

於報告年度內，我們安排參觀船廠活動、組織本地船廠行業的工作分享會，並促成學生與管理層的對話，以激發學生對航海的興趣。我們相信這些學習機會不僅能讓學生獲得對船廠行業的實踐經驗，還能為他們未來的職業生涯規劃提供啟發。

活動：共創明Teen計劃

本集團支持「共創明Teen計劃」，於二零二三年八月及九月邀請近六百名友師及學員登上洋紫荊維港遊。該活動旨在分享航運業的知識及引起年輕一代對航海及航運業的好奇心。該計劃為年輕人提供了交流想法及經驗的平台，並擴闊他們的視野。





人才與社會(續)

社區投資(續)

關心社區(續)

行業知識及經驗分享(續)

活動：香港青年協會–參觀船廠

香港青年協會帶領四十名兒童參觀我們的船廠。參觀過程中，我們介紹船廠的運作概況和工程師的角色及職責，以及講解維修程序。此外，我們亦讓他們了解船隻的結構，從而培養孩子們對航海及航運業的興趣。



活動：物業發展項目實地考察

二零二三年十一月，獲亞洲智能建築學會推薦，約50名屋宇設備工程系碩士生及4名教職員於我們的物業發展項目「映岸」進行了實地考察。這次考察為學生提供了將他們所學的知識直接應用到實際建築項目的機會。



人才與社會(續)

社區投資(續)

關心社區(續)

公司義工團隊

我們秉持「關懷社區」的核心價值，持續致力於環境保護及關懷弱勢社群。於二零二三年，我們的公司義工團隊支持並參與了20次義工活動及社區項目，參與時數約596小時，社區受惠者達2,100多人。



本集團於「香港義工獎2023」榮獲「企業獎–年度十大最高義工時數獎(全職僱員人數101–999人之商業機構)」。此獎項肯定了我們的員工在回饋社會方面所作出的貢獻。





我們的員工以義工身份參與「健康美食樂滿Fun 2023」活動，為約100名長者提供服務。

人才與社會(續)

社區投資(續)

關心社區(續)

公司義工團隊(續)





我們船廠的員工及學徒參加了《邨JUMP!》企業慈善三人籃球邀請賽2023，旨在為屋邨籃球聯賽及培訓計劃籌款。

環境及資源

我們的環保政策概述我們環境足印的可持續發展管理原則及方針。我們藉在我們的業務營運中加入創新的方案、透過教育及培訓來培養員工的環保意識以及積極參與香港政府及非政府組織推行的環保舉措，致力加強在可持續發展方面的努力。

於報告年度內，我們遵守所有適用的環保相關法律及法規，並無與廢氣及溫室氣體(「溫室氣體」)排放、向水及土地的排污，以及有害廢棄物及無害廢棄物的產生有關的違規個案。

環境及資源(續)

氣候相關風險及緩解策略

氣候變化增加了極端天氣事件的發生頻率，對各業務營運造成嚴重威脅。從第廿八屆聯合國氣候變化大會可看到氣候變化的影響已成為重要的全球性議題。為應對氣候相關風險，我們建立了機制及程序，使我們能夠識別、評估及減低這些風險，從而防止潛在的營運中斷。此外，我們致力透過將氣候相關風險納入我們的業務決策流程來增強我們對氣候變化的抵禦及準備能力。我們積極探索並加快我們的氣候應對行動，為下一代打造可持續發展未來。

我們就識別可能影響我們業務營運的主要氣候相關風險進行初步的氣候風險評估。實體風險方面，海平面上升有機會對我們的船隻和工場設施造成損害，特別在熱帶氣旋期間，水浪的破壞潛力達至頂峰。此外，熱帶氣旋的頻率增加可能會導致我們的業務營運中斷。此增加可導致我們的船隻受損，增加船隻及工場設施的維修成本，以及因產能下降引致的收入減少。上述影響的嚴重性或因氣旋強度、降雨量上升和更大的風暴潮而加劇。

轉型風險方面，我們面臨與顧客感知改變相關的信譽風險。顧客船隻的任何損壞可增加顧客的憂慮，使我們的聲譽及與客戶的關係帶來負面影響。我們遇到的另一類轉型風險與監管變化有關。隨著世界各國政府加大緩解氣候變化力度，他們可能會實施更嚴格的環境政策。遵守這些新規定可導致本集團營運成本增加。

為有效管理氣候相關風險，本集團制定了策略以緩解此等風險及確保我們業務營運的可持續性和抗禦能力。熱帶氣旋期間，我們減少船隻靠泊、採用高強度吊索固定船隻，並進行熱帶氣旋防範演練。此外，我們會監察香港水域的海平面上升情況。為隨時了解潛在威脅，我們密切留意香港天文台有關海浪和海平面的公告。另外，我們亦在船廠沿岸的設施改為採用防水及高耐強度的替代設施，以進一步增強我們抵禦極端天氣事件的能力。

展望未來，我們將繼續識別氣候變化風險及機遇，並了解氣候變化對我們的商業活動、建築營運及社區的影響。

環境及資源(續)

能源管理及溫室氣體排放

自二零一一年起，本集團已實施「能源及碳管理計劃」，為兩大燃料密集附屬公司(即香港船廠有限公司及香港油蔴地小輪船有限公司)進行年度能源審計。能源審計的結果為我們提供寶貴的了解，有助我們能夠更有效地監控能源消耗模式，並識別可優化能源效率的潛在範疇。



二零三零年耗電量目標

較二零二一年基準 ↓30%



二零三零年溫室氣體排放目標

較二零二一年基準 ↓30%

本集團制定了二零三零年目標，著眼減少能源消耗及溫室氣體排放。為達到這些目標，我們實施了一系列優化能源效率的措施，其中包括在船廠安裝處於屋頂的太陽能板、安裝配備可調節式太陽能接收器及開關感應器的掛牆太陽能燈，以及在船廠兩座浮橋上安裝太陽能系統。此外，我們繼續使用節能燈泡，透過控制窗戶的直射陽光來減少日光照射。作為持續努力的一部分，我們將繼續把渡輪主甲板上的傳統鎢絲燈更換為LED燈，從而減少能源消耗。

個案分享：使用具提升功能的掛牆太陽能燈

自二零二一年起，本集團在佔我們碳足跡比重較重要的建築物及辦公室物業安裝了LED燈及掛牆太陽能燈，以改善建築物表現及能源效益。

掛牆太陽能燈配備可調節式太陽能接收器及開關感應器。此舉有助優化白天的陽光照射並提高效能。



環境及資源(續)

能源管理及溫室氣體排放(續)

個案分享：最大限度使用可再生能源系統

可再生能源對減少我們對傳統燃料的依賴重要。本集團在屋頂和兩座浮橋安裝了太陽能光伏系統。透過利用太陽能，我們不僅減少碳足跡，亦為整體過渡至更可持續發展及低碳的未來作出貢獻。





除遵循機電工程署所頒佈《建築物能源效益守則(成效為本)》的技術指引外，我們的地產發展及投資業務持續發掘其他提升能源效益的方法。我們不僅採納綠色建築標準，亦在項目設計及施工階段納入可持續發展考慮因素。我們所管理的物業積極參與不同的環保活動，為共同應對氣候挑戰作出貢獻。逸峯廣場參與了「地球一小時2023」，通過關燈一小時來提高人們對節能重要性的意識。此外，逸峯廣場亦鼓勵全民參與節約能源及減少碳排放，藉此支持香港政府推行的《節能約章》，當中包括承諾物業在二零二二年六月至二零二三年五月期間關掉不使用的電器及系統和採購具能源效益的產品及系統，以及與租客共同實踐節約能源措施。

十多年來，本集團一直透過採用具燃料效益的科技來響應香港政府改善本地空氣質素的努力。未來，我們將繼續按照本地與國際法例及標準來減少能源消耗及溫室氣體排放。

環境及資源(續)

改善空氣質素

本集團秉持「愛香港、愛海港」的核心價值，專注提升城市的空氣質素。十多年來，我們積極響應香港政府改善本地空氣質素的倡議，採用具燃料效益的科技並於航行期間關閉部分發電機以減少引擎廢氣排放。在我們的替換計劃下，我們成功更換十三部發電機並為渡輪引進十個環保引擎。我們旨在減少主要空氣污染物的排放，包括氮氧化物、硫氧化物及懸浮粒子。作為改善我們船隻環境表現的持續努力的一部分，我們旗下的危險品車輛渡輪自二零二零年一月起改用含硫量僅0.001%的柴油，所採納的標準高於法定要求。此外，我們研究了使用氫能、太陽能及電能作為柴油引擎替代品的潛力，以實現進一步減排。於報告年度內，我們安裝了電動車充電系統，以減少會排放空氣污染物的化石燃料的使用。

個案分享：電動車充電系統

為減少環境中有毒廢氣的排放，我們藉在我們的物業(即船廠及總辦公室)的停車區域安裝電動車充電系統鼓勵電動車的使用。我們旨在推動員工、物流供應商及客戶訪客轉向使用電動車，從而減少排放。



節約用水

本集團了解水乃稀缺且珍貴的重要資源，致力提倡節約用水。我們定期為船廠員工舉辦噴水器使用方法的培訓，強調在清潔過程中節約用水的重要性。此外，我們還安裝了雨水收集系統，將收集到的雨水重新用於車輛清洗、地板清潔及灌溉。另外，我們已將水龍頭更換為節水型，並將清洗器升級為更慳水的型號，以促進節約用水。

環境及資源(續)

廢物管理

本集團高度重視妥善的廢物管理，並將其視為我們環境管理承諾的基石。多年來，我們在我們的業務營運中著力實踐減廢及回收。在我們的船廠，我們委聘承辦商將廢金屬進行分類，分成鋼、鋁及銅合金，以便進一步加工再用。為負責任地處理使用起重機、叉車和緊急發電設備所產生的廢油，我們聘請持牌的收集商收集並將其加工轉化為優質的環保潤滑油。此外，我們的船廠先前引入「廢棄過濾器擠壓處理裝置」，利用其強大的擠壓設備來減少廢物體積。處理過程中產生的廢油亦會收集以作進一步處理。以下為在報告年度內回收的若干有害及無害廢棄物的主要摘要。有關更多詳情，包括已回收的其他廢棄物及產生但未回收的其他廢棄物，請參閱本環境、社會及管治報告的「績效數據表」一節內。

回收廢油
11,370 升

回收廢食油作工業用途
432 升

回收銅
810 公斤

回收鋁
900 公斤

回收鋅合金
1,200 公斤

回收鋼廢料
46,900 公斤

處理過的油質廢水
8,732 升

環境及資源(續)

廢物管理(續)

在洋紫荊維港遊中，我們實施了多項減廢措施。除為顧客提供綠色餐單外，我們在渡輪碼頭設有岸上污水處理系統，於二零二三年避免了2,532升廢水直接排入海港。在我們的物業發展及投資業務中，港灣豪庭廣場因符合工商業廢物源頭分類計劃中的要求而獲得認可，而逸峯廣場則在工商業廢物源頭分類獎勵計劃中獲獎，這兩項計劃均由環境保護署舉辦。

環保意識

本集團相信，員工及公眾的環保意識對塑造可持續發展的世界及促進正面的行為改變具重要的作用。我們積極鼓勵員工參與支持可持續發展的各項活動。

未來展望

本集團為香港服務了一個世紀，並舉辦了一系列慶祝成立100週年活動。我們以我們的成就及對香港發展所作出的貢獻感到自豪。我們的百週年不僅是我們歷史中的里程碑，亦是我們邁向未來的基石。我們期待在我們多元化的業務組合(包括地產發展、地產投資、渡輪、船廠及相關業務，以及保健、醫療及美容服務)中保持競爭優勢。我們以「愛香港、愛海港」為座右銘，認同我們的成功與社區及環境的福祉息息相關，並力求進一步提升可持續發展表現。展望未來，我們將繼續與持份者合作，締造可持續經營，為社會創造共享價值，並與香港共同探索新機遇。

績效數據表

香港交易所關鍵績效指標	描述	單位	二零二三年	二零二二年
A. 環境				
A1.1	**排放物種類及相關排放數據**(附註1)			
	氮氧化物	噸	114.86	93.10
	硫氧化物	噸	1.01	0.82
	懸浮粒子	噸	4.09	3.31
A1.2	**溫室氣體總排放量及密度**(附註2)			
	– 直接溫室氣體排放量(範圍一)	二氧化碳當量(噸)	4,590.43	3,146.18
	– 間接溫室氣體排放量(範圍二)	二氧化碳當量(噸)	776.45	736.38
	– 總排放量	二氧化碳當量(噸)	5,366.88	3,882.56(附註4)
	– 密度(附註3)	二氧化碳當量(噸) (以每百萬港元總收益計算)	29.80	31.10(附註4)
A1.3	**所產生有害廢棄物總量及密度**			
	回收廢油(附註6.a) – 總量 – 密度	 升 升/每全職員工(附註5)	 11,370 41.20	 4,200 17.00
	回收廢棄電池(附註6.a) – 總量 – 密度	 公斤 公斤/每全職員工	 1,200 4.35	 320 1.30
	墨盒(附註6.d) – 總量 – 密度	 件 件/每全職員工	 51 0.18	 不適用 不適用
	診所(醫療)廢物(附註6.d) – 總量 – 密度	 公斤 公斤/每全職員工	 57 0.21	 不適用 不適用
	經處理設備過濾的回收廢油(附註6.a) – 總量 – 密度	 升 升/每全職員工	 1,072 3.88	 不適用 不適用
A1.4	**所產生無害廢棄物總量及密度**			
	一般廢物(附註6.a,b,c,d,e) – 總量 – 密度	 公斤 公斤/每全職員工	 17,746 64.30	 8,824 35.72
	廚餘(附註6.b) – 總量 – 密度	 公斤 公斤/每全職員工	 1,443 5.23	 1,202 4.87
	廢紙(附註6.b,c,d) – 總量 – 密度	 公斤 公斤/每全職員工	 1,575 5.71	 892 3.61
	棄置已使用化妝/醫療/保健產品包裝(附註6.d) – 總量 – 密度	 公斤 公斤/每全職員工	 40 0.14	 30 0.12

績效數據表(續)

香港交易所關鍵績效指標	描述	單位	二零二三年	二零二二年
A. 環境(續)				
A1.4(續)	**所產生無害廢棄物總量及密度**(續)			
	回收玻璃瓶(附註6.b) – 總量 – 密度	 公斤 公斤/每全職員工	 503 1.82	 304 1.23
	回收紙(附註6.c,e) – 總量 – 密度	 公斤 公斤/每全職員工	 16,750 60.69	 3,160 12.79
	回收鋁(附註6.a) – 總量 – 密度	 公斤 公斤/每全職員工	 900 3.26	 180 0.73
	回收銅(附註6.a,c) – 總量 – 密度	 公斤 公斤/每全職員工	 810 2.93	 310 1.26
	回收鋼(附註6.a,c) – 總量 – 密度	 公斤 公斤/每全職員工	 46,900 169.93	 33,000 133.60
	回收鋅合金(附註6.a) – 總量 – 密度	 公斤 公斤/每全職員工	 1,200 4.35	 3,860 15.63
	回收廢食油(附註6.a) – 總量 – 密度	 升 升/每全職員工	 432 1.57	 702 2.84
	回收油質廢水(附註6.a,b) – 總量 – 密度	 升 升/每全職員工	 8,732 31.64	 10,124 40.99
	回收廢棄電池(附註6.a) – 總量 – 密度	 公斤 公斤/每全職員工	 200 0.72	 323 1.31
	回收塑膠(附註6.a,c) – 總量 – 密度	 公斤 公斤/每全職員工	 210 0.76	 10 0.04
A2.1	**按類型劃分的能源總耗量及密度**(附註2)			
	– 燃油	千瓦時	18,763,219	15,806,970
	– 電力	千瓦時	1,685,835	1,627,852(附註4)
	– 總量	千個千瓦時	20,449	17,435(附註4)
	– 密度(附註3)	千個千瓦時 (以每百萬港元總收益計算)	113.53	139.65(附註4)
A2.2	**總耗水量及密度**(附註6.a,b,c,d,e)			
	– 總量	立方米	27,847	22,732(附註4)
	– 密度	立方米/每全職員工	100.89	92.03(附註4)
A2.5	**製成品所用包裝材料總量及密度**(附註6.d)			
	– 總量	公斤	20	5
	– 密度	公斤/每全職員工	0.07	0.02

績效數據表(續)

香港交易所關鍵績效指標	描述	單位	二零二三年			二零二二年		
B. 社會								
僱傭及勞工常規								
B1.1	**按僱傭類型及性別劃分的僱員總數(所有均在香港)**		男		女	男		女
	全職	人數	161		115	168		79
	兼職	人數	6		2	1		0
	按僱傭類型及年齡組別劃分的僱員總數(所有均在香港)		三十歲以下	三十至五十歲	五十歲以上	三十歲以下	三十至五十歲	五十歲以上
	全職	人數	46	98	132	43	73	131
	兼職	人數	4	0	4	0	0	1
B1.2	**按性別劃分的僱員流失比率**		男		女	男		女
		%	27.3		32.2	14.3		10.1
	按年齡組別劃分的僱員流失比率		三十歲以下	三十至五十歲	五十歲以上	三十歲以下	三十至五十歲	五十歲以上
		%	47.8	26.5	25.0	11.6	11.0	14.5
B2.1	**涉及因工死亡事故的人數及比率**		二零二三年			二零二二年		二零二一年
	– 數目	人數	1			0		0
	– 比率	%	0.36			0		0
B2.2	**因工傷損失工作日數**(附註7) *(包括僱員所請之病假)*							
		日數	1,632			221		
B3.1	**受訓僱員百分比(按性別及僱員類別劃分)**		合計	男	女	合計	男	女
	– 一般員工	%	82.35	98.88	59.06	95.45	99.34	86.96
	– 督導員至經理	%	70.00	57.89	80.95	57.89	40.00	77.78
	– 高級管理層	%	90.91	100	75.00	62.50	57.14	100
	– 所有員工	%	81.23	95.12	62.50	91.50	94.05	86.08
B3.2	**每名僱員完成受訓的平均時數(按性別及僱員類別劃分)**		合計	男	女	合計	男	女
	– 一般員工	時數	13.69	21.25	3.02	19.35	19.27	19.53
	– 督導員至經理	時數	5.21	2.20	7.94	2.05	0.65	3.61
	– 高級管理層	時數	13.82	19.50	3.88	5.88	6.36	2.50
	– 所有員工	時數	12.74	19.42	3.73	17.59	17.63	17.50

績效數據表(續)

香港交易所關鍵績效指標	描述	單位	二零二三年	二零二二年
B. 社會(續)				
僱傭及勞工常規(續)				
B5.1	**按地區劃分的供應商數目**(附註8)			
	– 香港	供應商數目	814	805
	– 中國內地	供應商數目	71	79
	– 其他(如亞洲及歐洲)	供應商數目	78	69
B6.1	**已售或已運送的產品總數中因安全與健康理由而須回收的百分比**			
	個案數目		0	0
B6.2	**接獲關於產品及服務的投訴數目**(附註9)			
	個案數目		2	0
B7.1	**於報告年度內對本公司或其僱員提出並已審結的貪污訴訟案件數目**			
	個案數目		0	0

附註:

1. 排放數據僅限於香港油蔴地小輪船有限公司。船隻空氣排放數據是根據二零零五年洛杉磯港口空氣排放清單技術報告中的港口船隻排放估算方法計算(https://kentico.portoflosangeles.org/getmedia/59baf614-fdfe-4cfa-9d58-3032d32583d7/2005_Air_Emissions_Inventory_Full_Doc)。

2. 二零二二年及二零二三年的溫室氣體排放數據及能源消耗數據僅限於香港船廠有限公司、香港油蔴地小輪船有限公司、洋紫荊維港遊、總辦公室及創泰集團有限公司。二零二三年,範圍擴大至包括額外的燃料類型,導致溫室氣體排放及能源消耗水平相對高於二零二二年。

3. 考慮到這個範圍,二零二二年及二零二三年的溫室氣體排放及能源消耗的密度數據是以每百萬港元渡輪、船廠及洋紫荊維港遊業務以及醫療保健、醫學美容及美容服務總收益計算。

4. 此等數據因範圍擴大而作出重列。

5. 全職員工:不包括兼職員工。

6. 二零二三年數據僅限於:

   a. 香港船廠有限公司

   b. 洋紫荊維港遊

   c. 香港油蔴地小輪船有限公司

   d. 創泰集團有限公司

   e. 總辦公室

7. 二零二三年因工傷損失工作日數的顯著增加主要由於接載下班員工的旅遊巴遇上交通意外。

8. 二零二三年供應商數據僅限於香港船廠有限公司、香港油蔴地小輪船有限公司、洋紫荊維港遊、創泰集團有限公司及協港有限公司。

9. 於二零二三年,我們的醫護方案業務收到兩宗性質輕微的投訴。

香港交易所環境、社會及管治報告指引內容索引

層面、一般披露及關鍵績效指標	描述	章節／備註
A. 環境		
層面A1：排放物		
一般披露	有關廢氣及溫室氣體排放、向水及土地的排污、有害及無害廢棄物的產生等的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例 的資料。	環境及資源
關鍵績效指標A1.1	排放物種類及相關排放數據。	環境及資源－改善空氣質素；績效數據表
關鍵績效指標A1.2	直接(範圍1)及能源間接(範圍2)溫室氣體排放量(以噸計算)及(如適用)密度(如以每產量單位、每項設施計算)。	績效數據表
關鍵績效指標A1.3	所產生有害廢棄物總量(以噸計算)及(如適用)密度(如以每產量單位、每項設施計算)。	績效數據表
關鍵績效指標A1.4	所產生無害廢棄物總量(以噸計算)及(如適用)密度(如以每產量單位、每項設施計算)。	績效數據表
關鍵績效指標A1.5	描述所訂立的排放量目標及為達到這些目標所採取的步驟。	環境及資源－能源管理及溫室氣體排放
關鍵績效指標A1.6	描述處理有害及無害廢棄物的方法，及描述所訂立的減廢目標及為達到這些目標所採取的步驟。	環境及資源－廢物管理 本集團未有訂立減廢目標。
層面A2：資源使用		
一般披露	有效使用資源(包括能源、水及其他原材料)的政策。	環境及資源
關鍵績效指標A2.1	按類型劃分的直接及／或間接能源(如電、氣或油)總耗量(以千個千瓦時計算)及密度(如以每產量單位、每項設施計算)。	績效數據表
關鍵績效指標A2.2	總耗水量及密度(如以每產量單位、每項設施計算)。	績效數據表
關鍵績效指標A2.3	描述所訂立的能源使用效益目標及為達到這些目標所採取的步驟。	環境及資源－能源管理及溫室氣體排放
關鍵績效指標A2.4	描述求取適用水源上可有任何問題，以及所訂立的用水效益目標及為達到這些目標所採取的步驟。	在求取適用水源上並無任何問題，本集團未有訂立用水效益目標。
關鍵績效指標A2.5	製成品所用包裝材料的總量(以噸計算)及(如適用)每生產單位佔量。	績效數據表

香港交易所環境、社會及管治報告指引內容索引(續)

層面、一般披露及關鍵績效指標	描述	章節／備註
A. 環境(續)		
層面A3：環境及天然資源		
一般披露	減低發行人對環境及天然資源造成重大影響的政策。	環境及資源
關鍵績效指標A3.1	描述業務活動對環境及天然資源的重大影響及已採取管理有關影響的行動。	環境及資源
層面A4：氣候變化		
一般披露	識別及應對已經及可能會對發行人產生影響的重大氣候相關事宜的政策。	環境及資源–氣候相關風險及緩解策略
關鍵績效指標A4.1	描述已經及可能會對發行人產生影響的重大氣候相關事宜，及應對行動。	環境及資源–氣候相關風險及緩解策略
B. 社會		
僱傭及勞工常規		
層面B1：僱傭		
一般披露	有關薪酬及解僱、招聘及晉升、工作時數、假期、平等機會、多元化、反歧視以及其他待遇及福利的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例 的資料。	人才與社會–吸納及挽留人才
關鍵績效指標B1.1	按性別、僱傭類型(如全職或兼職)、年齡組別及地區劃分的僱員總數。	績效數據表
關鍵績效指標B1.2	按性別、年齡組別及地區劃分的僱員流失比率。	績效數據表
層面B2：健康與安全		
一般披露	有關提供安全工作環境及保障僱員避免職業性危害的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例 的資料。	人才與社會–職業健康及安全
關鍵績效指標B2.1	過去三年(包括匯報年度)每年因工亡故的人數及比率。	績效數據表
關鍵績效指標B2.2	因工傷損失工作日數。	績效數據表
關鍵績效指標B2.3	描述所採納的職業健康與安全措施，以及相關執行及監察方法。	人才與社會–職業健康及安全

香港交易所環境、社會及管治報告指引內容索引(續)

層面、一般披露及關鍵績效指標	描述	章節／備註
B.社會(續)		
層面B3：發展及培訓		
一般披露	有關提升僱員履行工作職責的知識及技能的政策。描述培訓活動。	人才與社會 – 發展及培訓
關鍵績效指標B3.1	按性別及僱員類別(如高級管理層、中級管理層)劃分的受訓僱員百分比。	人才與社會 – 發展及培訓；績效數據表
關鍵績效指標B3.2	按性別及僱員類別劃分，每名僱員完成受訓的平均時數。	績效數據表
層面B4：勞工準則		
一般披露	有關防止童工或強制勞工的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例 的資料。	人才與社會 – 吸納及挽留人才
關鍵績效指標B4.1	描述檢討招聘慣例的措施以避免童工及強制勞工。	人才與社會 – 吸納及挽留人才
關鍵績效指標B4.2	描述在發現違規情況時消除有關情況所採取的步驟。	人才與社會 – 吸納及挽留人才
營運慣例		
層面B5：供應鏈管理		
一般披露	管理供應鏈的環境及社會風險政策。	營運實務 – 供應鏈管理
關鍵績效指標B5.1	按地區劃分的供應商數目。	績效數據表
關鍵績效指標B5.2	描述有關聘用供應商的慣例，向其執行有關慣例的供應商數目，以及相關執行及監察方法。	營運實務 – 供應鏈管理
關鍵績效指標B5.3	描述有關識別供應鏈每個環節的環境及社會風險的慣例，以及相關執行及監察方法。	營運實務 – 供應鏈管理
關鍵績效指標B5.4	描述在揀選供應商時促使多用環保產品及服務的慣例，以及相關執行及監察方法。	營運實務 – 供應鏈管理

香港交易所環境、社會及管治報告指引內容索引(續)

層面、一般披露及關鍵績效指標	描述	章節／備註
B.社會(續)		
層面B6：產品責任		
一般披露	有關所提供產品和服務的健康與安全、廣告、標籤及私隱事宜以及補救方法的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例 的資料。	營運實務－產品及服務責任
關鍵績效指標B6.1	已售或已運送產品總數中因安全與健康理由而須回收的百分比。	績效數據表
關鍵績效指標B6.2	接獲關於產品及服務的投訴數目以及應對方法。	營運實務－產品及服務責任；績效數據表
關鍵績效指標B6.3	描述與維護及保障知識產權有關的慣例。	營運實務－產品及服務責任
關鍵績效指標B6.4	描述質量檢定過程及產品回收程序。	營運實務－產品及服務責任
關鍵績效指標B6.5	描述消費者資料保障及私隱政策，以及相關執行及監察方法。	營運實務－產品及服務責任
層面B7：反貪污		
一般披露	有關防止賄賂、勒索、欺詐及洗黑錢的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例 的資料。	可持續發展管治－反貪污
關鍵績效指標B7.1	於匯報期內對發行人或其僱員提出並已審結的貪污訴訟案件的數目及訴訟結果。	績效數據表
關鍵績效指標B7.2	描述防範措施及舉報程序，以及相關執行及監察方法。	可持續發展管治－反貪污
關鍵績效指標B7.3	描述向董事及員工提供的反貪污培訓。	可持續發展管治－反貪污
社區		
層面B8：社區投資		
一般披露	有關以社區參與來了解營運所在社區需要和確保其業務活動會考慮社區利益的政策。	人才與社會－社區投資
關鍵績效指標B8.1	專注貢獻範疇(如教育、環境事宜、勞工需求、健康、文化、體育)。	人才與社會－社區投資
關鍵績效指標B8.2	在專注範疇所動用資源(如金錢或時間)。	人才與社會－社區投資