主席的話

本人僅代表香港小輪(集團)有限公司(「本公司」)及其附屬公司(統稱「本集團」)欣然提交《二零二二年度環境、社會及管治報告》(「環境、社會及管治報告」)。本報告概述了本集團的成就、願景及對業務與環境、社會及管治(「環境、社會及管治」)有關相互的影響的控制。我們將繼續根據持份者的反饋完善我們的可持續發展策略及表現。

今年是本公司成立一百週年。我們繼續努力，為香港的福祉做出貢獻，並在我們多元的業務和持份者網絡中秉持「以人為本」的理念。

我們有幸為香港社區服務了一個世紀，我們全力支持香港特別行政區政府(「香港政府」)公布之《香港氣候行動藍圖二零五零》，當中提出應對氣候變化和實現碳中和的策略和目標。了解到應對氣候變化在我們的可持續發展歷程中的重要性，我們已制訂氣候變化政策及採取資源節約措施。我們支持可再生能源的應用及鼓勵使用低碳、低內含能及／或節能之產品及材料。

沒有我們的員工，本集團不會取得上個世紀的成功。我們培養以人為本的文化，努力創造一個包容性強的工作場所，促進員工的福祉，推動他們的全面發展。展望未來，我們將繼續向員工提供高質素的培訓，並增加著重與環境、社會和管治相關的內容，以加強彼等對良好做法的理解。

繼二零一九冠狀病毒病疫情在香港爆發三年，香港現正致力回復正常之社會及經濟活動。當我們踏入本集團下一個世紀的發展里程時，本集團將堅持不懈地以可持續發展的方式和做法，抓住疫情後的機遇。我們認為透過將可持續發展融入我們的業務常規，我們便能回饋社會，為持份者締造共同價值，並符合我們「愛香港、愛海港」的原則。

我們在可持續發展方面的努力和成就，繼續得到社會各界的認同。在此我感謝我們的員工的辛勤努力和我們的持份者的持續支持。我們將在可持續發展的道路上保持堅定不移的承諾，並在建設香港可持續發展的未來中發揮我們的作用。

主席

林高演博士



1. 二零二二年表現摘要

核心業務

- 地產發展
- 地產投資
- 渡輪、船廠及相關業務
- 健康及保健

柴油含硫量

0.001%

僱員受訓時數

4,344小時

僱員流失比率

低於

13.0%

參與社區計劃數目

16

義工服務總時數

426小時

本地採購率

84%

我們多元化的業務的整體本地採購率超過80%，以支持本地經濟

連續**7**年

洋紫荊維港遊的客戶滿意度達90%以上[#]

連續**8**年

[#] 根據ISO 9001：2015質量管理體系進行的客戶滿意度調查

2. 獎項、證書及會員資格

環保領袖

企業環保領先大獎2021 – 環保傑出伙伴及5年+環保先驅證書

– 香港船廠有限公司



– 香港油蘇地小輪船有限公司



頒授機構：中國銀行(香港)有限公司與香港工業總會

香港綠色機構

– 港灣豪庭廣場



– 逸峯廣場

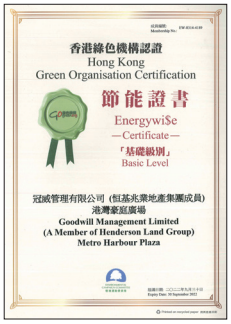


頒授機構：環境運動委員會

香港綠色機構認證

– 節能證書 – 基礎級別

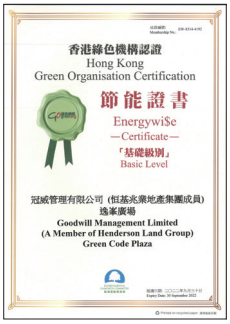
– 港灣豪庭廣場



香港綠色機構認證

– 節能證書 – 基礎級別

– 逸峯廣場



香港綠色機構認證

– 減廢證書 – 良好級別

– 逸峯廣場

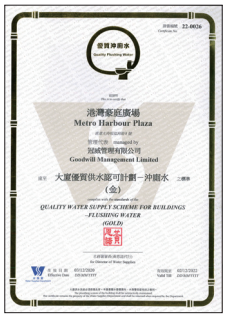


頒授機構：環境運動委員會

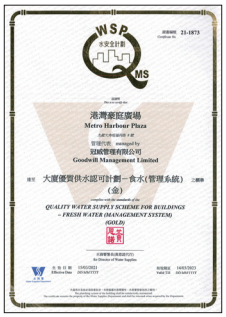
2. 獎項、證書及會員資格(續)

環保領袖(續)

大廈優質供水認可計劃
–沖廁水(金)
–港灣豪庭廣場



大廈優質供水認可計劃
–食水(管理系統)(金)
–港灣豪庭廣場



大廈優質供水認可計劃
–食水(管理系統)(藍)
–逸峯廣場



頒授機構：水務署

室內空氣質素檢定證書(良好級)(2022–2023)
–港灣豪庭廣場



–逸峯廣場



–本公司總辦公室



頒授機構：環境保護署

衛生抗疫措施認證計劃
–港灣豪庭廣場



預防冠狀病毒疾病
衛生措施認證計劃
–港灣豪庭廣場



頒授機構：香港品質保證局

---

2. 獎項、證書及會員資格(續)

環保領袖(續)

創新節能企業大獎2021 – 優異證書

– 港灣豪庭廣場

– 逸峯廣場





頒授機構：中華電力有限公司

減少使用／派發雨傘膠袋審核認證計劃2022 – 金級

– 港灣豪庭廣場

– 逸峯廣場





頒授機構：綠領行動

「商約」惜水約章2022

– 港灣豪庭廣場

– 逸峯廣場





頒授機構：水務署與環保促進會

節能約章2021

– 逸峯廣場



頒授機構：環境局(現為環境及生態局)與機電工程署

---

2. 獎項、證書及會員資格(續)

環保領袖(續)

工商業廢物源頭分類獎勵計劃(2021/2022)–金獎(商場)
–逸峯廣場



頒授機構:環境保護署

「環保園之友」嘉許狀(2021)
–香港小輪(集團)有限公司



頒授機構:環境局(現為環境及生態局)

環保建築大獎2021–入圍項目(新建建築類別–興建及/或設計中項目–住宅)
–香港九龍通州街280號發展項目



頒授機構:香港綠色建築議會與環保建築專業議會

關愛企業

「商界展關懷20年+標誌」(2003–2023)
頒授機構:香港社會服務聯會

《好僱主約章》(2020–2022)
頒授機構:勞工處

「積金好僱主5年+」及「積金推廣獎」
頒授機構:強制性公積金計劃管理局

友商有良5年嘉許計劃(2022)
頒授機構:香港中小型企業總商會

開心企業2022及10年證書
頒授機構:香港提升快樂指數基金

ERB人才企業嘉許計劃–SuperMD嘉許(2020–2025)
頒授機構:僱員再培訓局

2. 獎項、證書及會員資格(續)

社區貢獻

CSR表揚計劃「工業獻愛心」2022 – 卓越關懷獎(企業組)
頒授機構:香港工業總會

「有心企業」(2005–2023)
頒授機構:香港青年協會

「社會資本動力標誌獎」(2020–2022)
頒授機構:勞工及福利局與社區投資共享基金

「社會資本動力標誌獎」(2022–2024)
頒授機構:民政及青年事務局與社區投資共享基金

優秀企業實習獎學金2022
頒授機構:職業訓練局

優質服務

香港Q嚟優質服務計劃 – 香港Q嚟證書予洋紫荊維港遊
頒授機構:香港工業總會香港優質標誌局

ISO 9001:2015質量管理體系認證予洋紫荊維港遊
頒授機構:Intertek

ISO 9001:2015質量管理體系認證予香港油蔴地小輪船有限公司
頒授機構:Lloyd's Register Quality Assurance Limited

ISO 9001:2015質量管理體系認證予香港船廠有限公司
頒授機構:Lloyd's Register Quality Assurance Limited

會籍	機構
企業會員	香港品牌發展局
企業會員	國際食品安全協會
企業會員	香港物資採購與供銷學會
綠十字會會員	職業安全健康局
會員	保障資料主任聯會
會員	香港僱主聯合會
會員	香港餐飲聯業協會有限公司
機構會員	香港運輸物流學會

3. 關於本報告

匯報標準及範圍

本環境、社會及管治報告涵蓋二零二二年一月一日至二零二二年十二月三十一日(「報告期」),旨在概述本集團在報告期內與環境、社會及管治有關的政策、做法、表現及成果。

於報告期內,本集團從事的業務包括地產發展、地產投資、渡輪及船廠業務以及相關服務。鑑於健康及保健業務的潛力,本集團於報告期內亦投資於醫療保健業務,並於尖沙咀開設醫美診所及高端美容服務中心。本集團的主要業務位於香港。為了公平和全面地反映本集團的業務運作,本環境、社會及管治報告涵蓋了下列公司:

	業務單位	公司名稱
1	總辦公室	香港小輪(集團)有限公司
2	地產發展	緯信船務有限公司
3		順成企業有限公司
4	地產投資	華泰隆有限公司
5		泓亮有限公司
6		良輝有限公司
7		香港小輪物業投資有限公司
8	船廠營運	香港船廠有限公司
9	危險品車輛渡輪服務	香港油蔴地小輪船有限公司
10	洋紫荊維港遊	佳力酒店管理有限公司
11	健康及保健 — 醫美及美容	創泰集團有限公司
12	健康及保健 — 提供全面醫護方案予商戶及消費者	協港有限公司

3. 關於本報告(續)

本環境、社會及管治報告遵循香港聯合交易所有限公司頒佈的《證券上市規則》附錄27《環境、社會及管治報告指引》(「環境、社會及管治報告指引」)所載的規定編製，本報告遵照了以下報告原則。

重要性	本環境、社會及管治報告的結構是根據持份者參與(乃以網上問卷調查的形式分發給本集團外部及內部的持份者專就有關環境、社會及管治議題作出的重要性評估)的結果。請結合「4. 可持續發展管治」一節內「B. 持份者參與」及「C. 重要性評估」分節閱讀本環境、社會及管治報告，以瞭解詳情。
量化	關鍵績效指標(「關鍵績效指標」)乃以其各自的計算方法計量，因此本集團之環境、社會及管治表現得以持續地評估及驗證。
平衡	本環境、社會及管治報告提供的資料乃基於本集團的政策、文件及已記錄的做法。本報告不偏不倚地闡述本集團的環境、社會及管治表現及需要改進的領域。
一致性	本環境、社會及管治報告採用與往年一致的方法，對不同時期的環境、社會及管治數據進行有意義的比較。

本報告第81頁至第84頁載有香港交易所環境、社會及管治報告指引的內容索引，以便讀者查閱本環境、社會及管治報告內容。



4. 可持續發展管治

董事會聲明

董事會對本集團的環境、社會及管治方面之管理方針、策略及表現整體負責。董事會的職責包括提供環境、社會及管治方面的策略指導、審視及批准環境、社會及管治相關政策和目標，以及通過我們的環境、社會及管治報告。於報告期內，董事會加入環境、社會及管治題目及事項於董事會定期會議之會議議程內。於該等會議，董事會設立及檢視氣候變化政策、環保政策、反貪污及賄賂政策、商業道德及商業行為守則政策，以及設立及／或改組舉報程序及舉報委員會。董事會亦會跟進可持續發展相關計劃的表現，藉檢討及通過持續改善我們的太陽能系統，辦公室翻新計劃及檢視醫美診所及高端美容服務中心之設立並加入環境、社會及管治方面之考慮，使之與本集團之願景及使命相符。

A. 可持續發展管治架構

為支援董事會對重大環境、社會及管治議題的監督及有系統的管理，我們已成立環境、社會及管治工作小組，成員由各業務單位的代表組成，藉此推動本集團管理環境、社會及管治風險及機遇的方針，方法是將「由上而下」的策略觀點與「由下而上」的執行程序相結合，全方位識別及審視我們各業務單位的可持續發展風險。此外，我們按照內部風險管理程序及監控制度定期審視、評估及監察特定可持續發展風險，例如長期員工招聘、職業安全及監管合規等，並向董事會匯報。有關更多詳情，請參閱我們的二零二二年年報第41至43頁「企業管治報告」內「風險管理及內部監控」分節。

B. 持份者參與

在編製本環境、社會及管治報告時，本集團與被認為會受到本集團營運活動重大影響及合理地預期會影響本集團與環境、社會及管治議題相關之策略及政策成效之持份者積極溝通。我們亦委託獨立的環境、社會及管治顧問協助進行針對環境、社會及管治之持份者參與活動。本集團邀請外部及內部持份者(包括客戶／顧客、供應商／賣家、業務夥伴及僱員)參與我們的網上問卷調查。

與持份者開放而有效之溝通可讓我們更明白他們的期望，有助於擬定本集團策略及業務發展。

4. 可持續發展管治(續)

C. 重要性評估

針對環境、社會及管治的持份者參與活動主要涉及參照現行的全球報告倡議組織(「全球報告倡議組織」)和環境、社會及管治報告指引，識別與本集團有關的環境、社會及管治議題的重要性評估。我們採用了一個三步法來評估環境、社會及管治議題的重要性。

1 識別

- 參照全球報告倡議組織、環境、社會及管治報告指引、本集團的業務及文化，確定環境、社會及管治議題列表
- 確定主要持份者群組

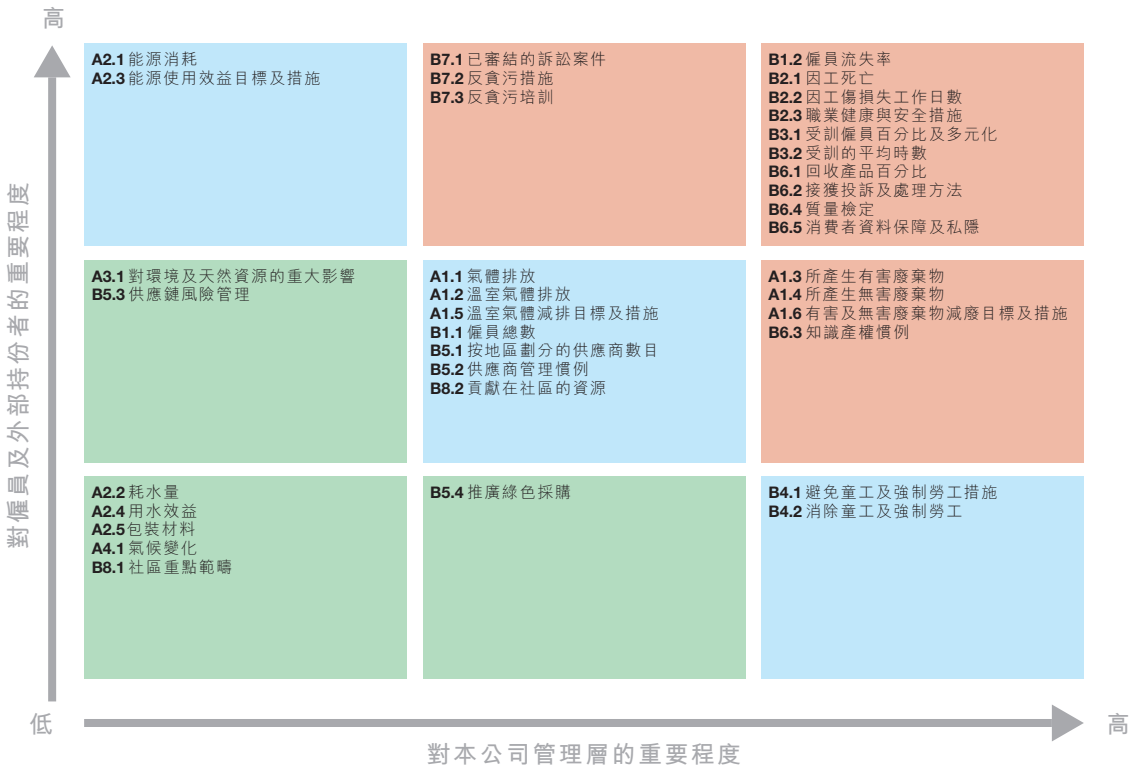
2 參與

- 持份者參與以收集彼等對每個環境、社會及管治議題對本集團的重要性和優先次序的看法

3 分析與評估

- 分析從持份者收集的結果
- 對環境、社會及管治議題進行優次排序

下列之矩陣圖及圖表顯示重要性評估的結果。矩陣圖反映每個關鍵績效指標於環境、社會及管治報告指引中對本集團策略實行與營運之相對重要性。



5. 營運實務

本公司自一九二三年創立至今，堅持提供優質之產品及服務予顧客。沒有我們龐大的供應鏈網絡，我們難以取得持續的成功，我們了解我們在供應鏈中建立可持續實踐的力量所帶來的責任。

A. 供應鏈管理

為應對氣候變化帶來的日益嚴重的全球威脅及表明我們對環境保護和社會福祉的承諾，本集團制定了氣候變化政策和環保政策。前者(其中包括)(a)鼓勵我們的供應商、顧問、承包商和業務合作夥伴在其日常運作中減少碳排放和能源消耗；及(b)將氣候變化因素納入我們的採購過程作考慮，並鼓勵使用低碳、低內含能和節能的產品和材料。後者(其中包括)培養我們在決策和營運實務中的環保意識，並優先考慮採用環保設計、物料及方案，及優先考慮提供環保設計、服務及產品之顧問、承建商及供應商。我們的紀律守則載有關於道德標準、勞工權利以及環境實務的要求。

藉在產品和服務品質、安全性能、營運需求、價格和遵守我們的紀律守則方面制定了評估準則，這些承諾和倡議在我們的供應商參與和招標過程中得到了實踐，使我們供應商的利益與我們的商業、環境和社會要求一致。

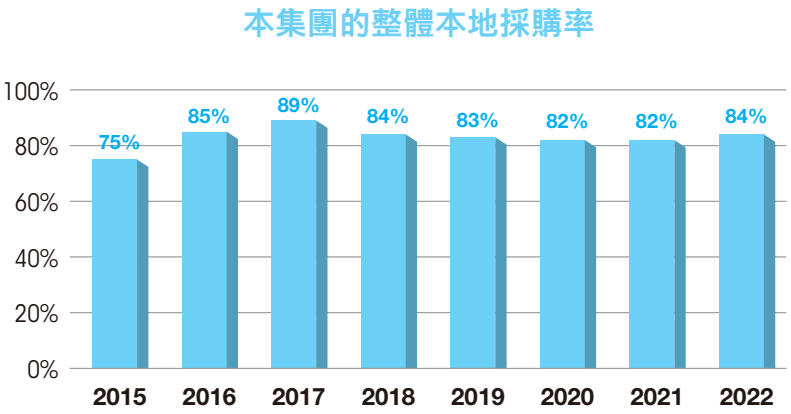
本集團有一套嚴格的監控系統。我們的地產發展業務每年進行安全審計。我們的其他業務亦每季度進行供應商評估，以確定關注的領域並建議補救行動。自二零二一年及於報告期內，我們在供應商審查過程中納入與環境、社會及管治相關的供應商認證，以能源審計、碳審計及全球報告倡議組織作為可影響我們選擇供應商的考慮因素。

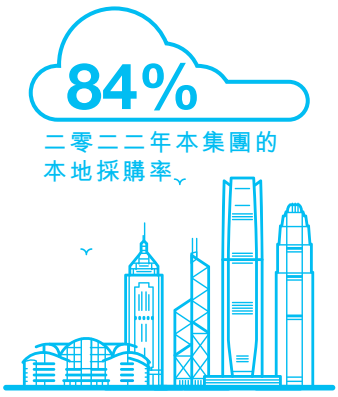
任何新的供應商加入或供應商評估報告將根據不同的接受準則撰寫，並需要得到我們高級管理層的批准。

5. 營運實務(續)

A. 供應鏈管理(續)

作為植根香港的企業，我們在可行情況下優先考慮從本地供應商採購，以支持本地經濟。本地採購亦可透過物流管理縮短距離，有助減少碳排放。於報告期內，我們的整體本地採購率為84%，並標誌著我們連續七年實現了逾80%的本地採購率。我們的洋紫荊維港遊業務、新醫美診所及高端美容服務中心以及醫護方案業務均100%從本地供應商採購。在二零二二年，我們繼續努力推廣環保產品和服務，並密切關注我們的合作供應商實行的職業健康和安全措施。我們參加了由香港品質保證局舉辦的「在「疫」境下提升食物業的供應鏈管理及食品衛生和安全運作」，以加強遊船的業務，應對二零一九冠狀病毒病大流行第五波疫情及減低病毒傳播的風險。





B. 產品及服務責任

本集團制定了全面的政策，為員工提供有關質量保證、知識產權及客戶私隱的相關指引，以確保本集團向客戶提供優質和負責任的產品和服務。於報告期內，我們並無接獲違反相關法例及法規的匯報個案。

我們亦非常重視向客戶收集的所有個人資料及資訊的保密性。我們的僱員互聯網及電郵使用政策涵蓋按照相關監管規定使用及管理資料及資訊，我們的僱員可容易得知。所有僱員須遵循此等內部指引，確保客戶資料以安全可靠的方式處理。自二零二一年，洋紫荊維港遊根據《通用數據保障條例》(「《通用數據保障條例》」)的使用者同意規定，將其網站的收集資料聲明由被動同意更改為主動同意，以應對可能嚴重影響業務的潛在監管風險*。

此外，我們對洋紫荊維港遊業務涉及知識產權及音樂版權法的潛在隱患格外審慎。除使用獲授權電腦軟件外，我們亦根據音樂版權表演牌照合約繳納所需之音樂版稅。洋紫荊維港遊亦於香港政府知識產權署商標註冊處註冊為商標。

* 根據《通用數據保障條例》的使用者同意規定，客戶同意指客戶給予的具體、知情及不含糊的指示，以聲明或清晰肯定的行動表明同意處理與其相關的個人資料。

5. 營運實務(續)

B. 產品及服務責任(續)

我們的船廠及洋紫荊維港遊業務遵循ISO 9001：2015質量管理體系，以確保提供持續達致(如非超出)客戶期望及符合相關監管規定的優質產品及服務。我們以保障顧客健康及舒適的生活為先，致力監察所管理物業的室內空氣質素。港灣豪庭廣場於二零二二年參與環境保護署的辦公室及公眾場所室內空氣質素檢定計劃，並連續五年達到「良好級」指標。

深入了解顧客的需要及期望有助我們作出知情決定，在提供服務過程中精益求精。我們設立各種溝通渠道，包括顧客滿意度調查等，透過系統化及主動方式收集客戶的意見回饋。我們亦設有完善的產品及服務投訴機制，包括每季進行一次船塢維修服務顧客滿意度調查，以及每年兩次準時保養服務調查，從而達到ISO 9001：2015的要求。在醫護業務方面，當收到投訴時，我們將盡力調查和解決客戶提出的投訴。於報告期內，本集團並無接獲有關產品及服務質素之重大投訴。

顧客滿意度調查頻次及整體結果

業務單位	頻次	滿意度
洋紫荊維港遊	每週一次	97%
船廠業務	每季一次	97%
危險品車輛渡輪服務	每年兩次	98%
健康及保健－醫美診所及高端美容服務中心	所有客户	75%
健康及保健－提供全面醫護方案予商戶及消費者	每年兩次	97%

6. 人才及社區

我們的員工是推動我們業務取得成功的關鍵。我們倚重具才幹的員工團隊促進本集團的長遠發展。本集團深明提供安全、協作、共融及正面工作環境的重要性，並致力於提供可助員工施展抱負的工作環境。

為培養健康的工作與生活平衡，本集團在辦公室為員工設立新文娛空間供員工工餘時享用。本集團希望該新設施有助提升員工之生產力及創造力。



6. 人才及社區(續)

A. 防止工作危險及保持職業健康及安全

本集團致力於為員工、承辦商和訪客建立一個健康和安全的環境，並於二零二二年，我們對本集團的安全政策和安全計劃進行了修訂和更新。我們竭力維持安全的工作環境，並積極採取措施減低工作場所的潛在工作危險。我們設有藥物使用政策，以達致嚴格禁止所有在船廠履職的員工、承辦商及供應商於工作場所飲酒及服用藥物之要求。為確保員工遵守及了解政策，本集團定期向全體員工發出提示。如未能遵守這些政策，我們將嚴肅處理，違規者可能遭受紀律處罰，嚴重者可被終止僱用。

其他預防措施方面，安全委員會監督船廠的安全管理及風險監控。安全主任及主管負責安全管理系統的運作及執行安全檢測，確保所有員工能夠安全工作，並獲提供適當的安全裝備及個人防護設備。該委員會每週均會編製安全檢測報告，以識別需要即時糾正的事項及潛在安全隱患，並制定適用於日後的最佳實務守則。

我們定期為員工提供與安全有關的培訓，於報告期內，與安全有關的培訓約佔我們總共約4,344個培訓小時的約20%。請參閱本節內以下「D. 發展及培訓」分節以了解更多詳情。



消防安全是我們在業務營運中首要關注的範疇之一。除了每月兩次在船隻的演習，每月一次在碼頭的演習及每季度洋紫荊維港遊與我們危險品車輛渡輪服務的聯合演習外，我們在二零二二年亦進行了有青衣消防局消防員在場的消防演習，以向我們的員工展示和更新有關消防安全的最新資訊。



在我們的醫美和美容業務中，我們的醫美診所及高端美容服務中心所提供的一些療程涉及一些專門設備及工具，如產生高熱、激光或高能的設備。我們嚴格控制和限制此類設備的使用，並確保只有完成培訓並通過考試的員工才能操作專門設備。



在尖沙咀開設的醫美診所及高端美容服務中心

6. 人才及社區(續)

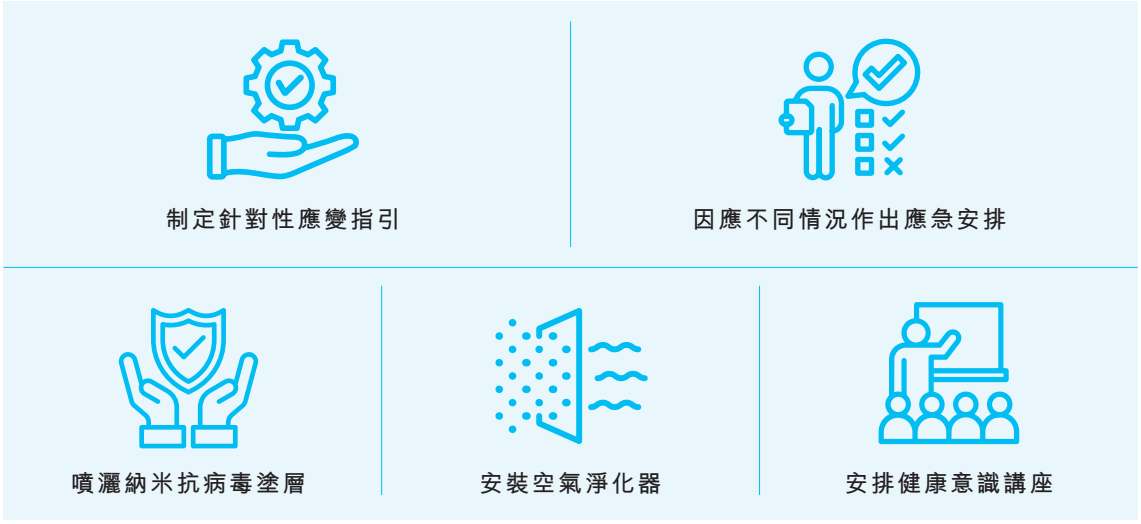
A. 防止工作危險及保持職業健康及安全(續)

員工乃公司寶貴資產，本集團非常重視員工健康福祉，特別在二零二二年二零一九冠狀病毒病疫情持續。我們為員工提供全面醫療保險，包括為員工及其家人提供門診及住院保障、若干免費疫苗接種及定期身體檢查津貼。此外，我們亦為員工提供自費加額醫療保險及牙科計劃等其他自願保險計劃，亦專為前線工人、渡輪操作員工、遊船廚房及船廠員工提供免費健康檢查。

於報告期內，我們並無發現任何對本集團有重大影響之違反適用香港職業健康及安全法例及法規的匯報個案。

B. 二零一九冠狀病毒病應對措施

本集團視僱員、分包商及客戶的健康及安全為首要事項。於報告期內，本集團仍繼續執行以下自二零一九冠狀病毒病在香港爆發後實施的措施：



於報告期內，持續的二零一九冠狀病毒病疫情進一步影響我們的日常生活。作為關愛企業，我們在此非常時期及艱難的經濟環境盡力為客戶、員工、社區及其他持份者提供支援。

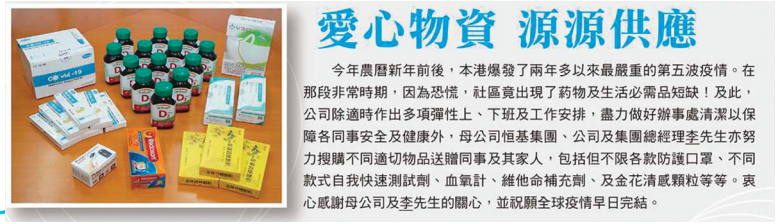
6. 人才及社區(續)

B. 二零一九冠狀病毒病應對措施(續)

為向員工發出清晰指令，我們參考香港政府「對公共衞生有重要性的新型傳染病預備及應變計劃」等標準制定應變計劃及指引。我們亦為不同業務單位特別設定預防措施，其中包括但不限於：

- 加強清潔政策
- 制定彈性工作安排
- 定期向員工派發防疫物資及保健產品
- 為接種二零一九冠狀病毒病疫苗的僱員提供有薪假
- 為所有員工提供快速抗原測試包
- 為員工舉辦健康意識講座
- 鼓勵員工通勤避開交通繁忙時間
- 每日檢測員工體溫
- 在可行情況下以視像會議代替面對面實體會議
- 取消非必要的國外商務出差
- 在辦公室安裝空氣淨化器
- 在辦公室、遊船以及港灣豪庭廣場及逸峯廣場的公眾地方噴灑納米抗病毒塗層
- 為所有辦公室、港灣豪庭廣場及逸峯廣場的租戶及訪客量度體溫
- 對建築工地的分包商實施監察程序
- 防止訪客在未事先登記的情況下進入辦公室
- 為我們的總辦公室及船廠的訪客及其隨身物品進行消毒
- 為辦公室及所有船舶以噴灑消毒劑進行深層清潔





向員工派發各種防疫物資及保健產品

6. 人才及社區(續)

C. 招聘管理和吸引人才

本集團通過消除工作場所內的偏見和歧視來促進多元化的工作場所，並支持和擁護公平和公正的僱傭政策，不論國籍、種族、宗教、性別、年齡或家庭狀況。僱員薪酬及薪金待遇只會嚴格按照個人工作經驗、專長及在本集團承擔的職責釐定。本集團亦提供具吸引力的員工福利，包括購物折扣優惠、產假及侍產假，以及涵蓋員工家人的醫療保險。本集團設有年度評核等溝通渠道，以促進僱員及經理討論彼等的過往表現、本集團的未來機遇及新構思。為支援員工維持健康的工作與生活平衡，我們向全體員工提供足夠的假期及制定合理的工時，包括規定辦公室員工每週五天工作制。



於二零二二年，我們每月為員工舉辦生日會。



本集團亦更換員工飯堂的食物供應商，進一步優化員工膳食。

於報告期內，我們並無接獲有關違反香港勞工法例的匯報個案。

6. 人才及社區(續)

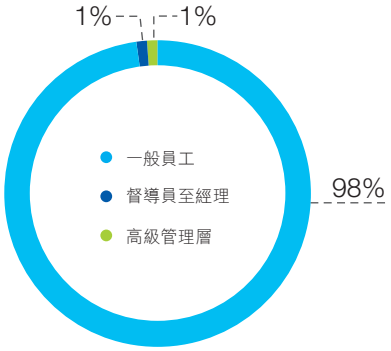
D. 發展及培訓

員工的發展及個人成長對本集團的業務連續性和抗逆力至關重要。我們積極鼓勵所有員工參與工作相關的培訓課程。我們以非金錢上及金錢上的方式作為推動力。就金錢方面，於報告期內，我們設立新政策，員工於完成相關資歷或專業資格後會獲考慮增加薪酬。

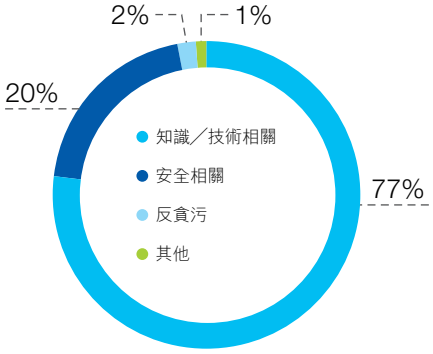
每年，我們亦會預留一筆培訓預算，用於資助員工報讀獲頒學術或專業資歷的課程及其他外部培訓課程，促進他們的個人發展或豐富其工作閱歷。於報告期內，培訓預算獲增加以示對本集團員工持續發展之關注。

鑑於二零一九冠狀病毒病疫情持續造成各種挑戰及威脅，不少培訓由面對面改為網上ZOOM形式，培訓種類得以更靈活。為盡量減少社交接觸及非必要的聚會，我們利用數碼平台推廣網上溝通及電子學習。

報告期內按僱員類別劃分之僱員培訓時數百分比



報告期內按主題劃分之僱員培訓時數百分比



E. 反貪污

我們的員工商業道德及商業行為守則政策、反貪污及賄賂政策、紀律守則以及當中訂定的指引及政策清楚列明所有僱員的行為必須專業、恰當及符合道德標準。本集團對任何欺詐或違背道德行為採取堅決零容忍方針，包括賄賂、洗黑錢、勒索及欺詐等。我們嚴禁員工收受來自客戶、供應商、承辦商、有關當局或其他業務夥伴的金錢或任何其他禮物。我們定期向所有員工發出備忘錄，讓員工對反貪污措施維持警覺，並確保他們了解我們的紀律守則。

為讓僱員更深入地重溫道德操守及了解反貪污的最新資訊，本集團與廉政公署合作，不時為相關員工(尤其是貪污風險較高的業務單位，例如負責採購、招標以及銷售及市場推廣的員工)安排座談會。相關的培訓資料亦分發予董事會。

6. 人才及社區(續)

E. 反貪污(續)

為防止不道德和貪污行為，本集團制定了有利於持續進行盡職審查的商業道德及商業行為守則政策，當中包括為所有各級員工的舉報提供保密途徑的條文。本集團的持份者可就所有事宜的疑似不當行為、舞弊行為或失當行為提出不滿或關注，而毋須畏懼報復行為。舉報委員會會評估接收的每宗舉報，以決定是否需要進行調查。詳情請參閱我們的二零二二年年報第41至43頁「企業管治報告」內「風險管理及內部監控」分節。

於報告期內，我們並無任何違反香港反貪污法規的確認個案。

F. 貢獻社會

本集團歷史悠久，我們一直堅定不移為我們的持份者和香港社會作出貢獻和回饋。

a. 本集團心繫香港社會

在我們的董事會及高級管理層帶領下，我們繼續為香港社會締造長遠價值。愛香港、愛維港及關懷社群三大原則，深深植根於我們的企業文化。

本集團自一九二三年創立至今，「關懷社群」的核心理念一直推動我們為香港的可持續發展作出貢獻。我們的過海汽車渡輪服務擁有超過六十年的歷史，曾為旅客提供往返香港島及九龍半島的交通服務，支撐香港經濟發展，直至一九九八年完成歷史使命。於報告期內，本集團繼續舉辦我們標誌性的「懷舊汽車渡輪遊」活動，藉此將這昔日交通工具的重大歷史意義銘記於心。參與者可以將他們的汽車開上我們的渡輪，這是香港集體回憶的一個重要部份。對許多年輕一代來說，這是第一次體驗這種獨特的旅程。參與者可以欣賞到維多利亞港的美景和品嚐本地出名小吃。通過這次活動，我們希望保留香港社會的集體回憶和經歷，並讓新一代體驗香港的渡輪歷史。



懷舊汽車渡輪遊

6. 人才及社區(續)

F. 貢獻社會(續)

b. 關心社群

我們的社區參與著眼於四大範疇：服務弱勢家庭、兒童及長者，以及提供學習及交流知識的平台。

行業知識及經驗分享

推廣與不同的專業人士、學者、非政府組織、學生等分享知識的文化，可為業界帶來積極影響，從而進一步促進香港社會及經濟發展。我們致力於與社會分享我們的知識，為大專院校、香港航海學校和中學的學生定期提供實習計劃。

於報告期內，我們亦安排了學生參觀我們的船廠，以激發他們的航海興趣。我們還組織了本地船舶業工作分享會和學生與管理層對話。這些學習機會幫助學生獲得對營運的見解和行業經驗，並為他們未來的職業生涯做好準備。





海事訓練學院學生參觀我們的船廠之遊學團

6. 人才及社區(續)

F. 貢獻社會(續)

b. 關心社群(續)

活動:「我要做船長」

由海事專才推廣聯盟主辦,海運及空運人才培訓基金贊助,本公司協辦的「我要做船長」活動,邀請了200多名中小學生及家長參加,一同登上洋紫荊維港遊,培養年輕一代對航海及航運業的興趣。



「我要做船長」、「我要做機長」活動

11月26日(星期六)由【香港海事專才推廣聯盟】主辦、【海運及空運人才培訓基金】贊助、【香港小輪(集團)】協辦,讓超過200多中小學生及家長,獲得免費坐船遊維港的機會;當日航程由北角碼頭出發、經過繁忙的維多利亞港、一直駛向葵涌貨櫃碼頭,航程中除了專人講解海上航行設施、各種標示、介紹不同類型的船隻、維港兩岸的地標及景色外,透過『我要做船長』、『我要做機長』簡介活動,在問答比賽環節進一步增加小朋友及家長對航海業的認識;本集團旗下「油蔴地小輪」副總經理 - 張國偉先生除出席支持活動外,亦與一眾營運同事和學生及家長們參與遊戲,分享海上工作的經歷、機遇及前途等等,相信當日一眾小朋友及家長們在船上渡過了一個愉快兼充實的下午。

個案分享 – 香港海運週定向賽2022

本集團贊助由香港海員工會舉辦的「香港海運週定向賽2022」,以加深社會各界及青年對香港航運業的了解,推動香港航運業發展。我們亦得到員工的大力支持,他們組成了17個團隊參加比賽。



6. 人才及社區(續)

F. 貢獻社會(續)

b. 關心社群(續)

公司義工隊

我們繼續致力保護環境及照顧弱勢社群，因關愛社群是我們核心理念中一個重要支柱。於二零二二年，我們的公司義工隊響應及參與了15項義工服務，義工服務時數約426個小時，社區受惠者約387人。





僱員連同本公司捐獻予弱勢社群

7. 環境及資源

A. 排放物

我們的環保政策訂明我們環境足印的可持續發展管理原則及方針。為不斷提升我們的可持續發展表現，本集團致力在營運中應用創新方案，通過教育或培訓提高員工的環保意識及積極響應香港政府及非政府組織舉辦的綠色運動。

於報告期內，我們已遵守全部適用的環保相關法律及監管規定，且並無與廢氣及溫室氣體(「溫室氣體」)排放、向水及土地的排污以及有害及無害廢棄物的產生相關的違規個案。

7. 環境及資源(續)

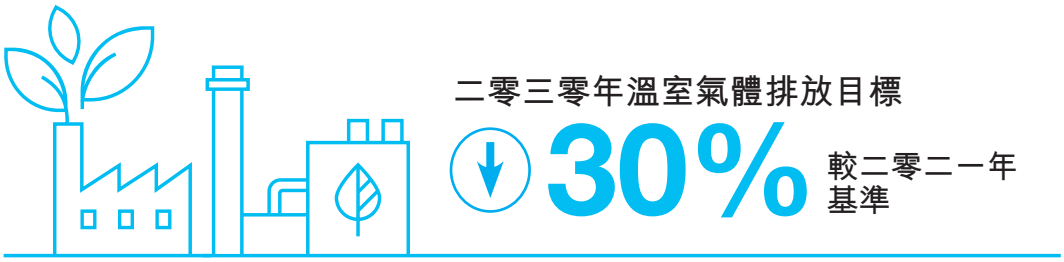
A. 排放物(續)

a. 減緩能源及氣候變化

自二零一一年以來，本集團推行「能源及碳管理計劃」，為兩大燃料密集附屬公司(即香港船廠有限公司及香港油蔴地小輪船有限公司)進行年度能源審計。能源審計的結果有助我們更有效監察能源使用模式，並確定持續優化能源政策。

我們將繼續維持於二零二一年環境、社會及管治報告所定二零三零年的目標。





為了實現二零三零年的目標，本集團在這一年積極改善我們的能源效率。我們不僅在我們的總辦公室和船廠換上了LED燈和掛牆太陽能燈，還在去年對我們的總辦公室進行了翻新，以容許更多的自然光線。在二零二二年，我們還將所有船舶的主甲板燈換成了LED燈，洋紫荊維港遊的餐廳甲板除外。我們將繼續為洋紫荊維港遊探索其他高效節能方案，並尋找現有LED產品以外的其他節能產品。

7. 環境及資源(續)

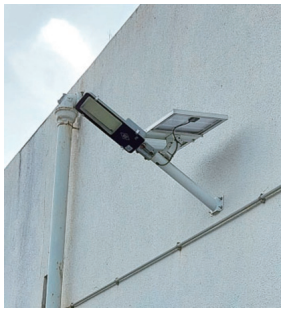
A. 排放物(續)

a. 減緩能源及氣候變化(續)

個案分享 — 掛牆太陽能燈系統升級

由於我們的建築物及辦公室物業的能源耗量佔了我們碳足跡的重要比重，我們自二零二一年起安裝LED燈及掛牆太陽能燈以改善建築物表現及能源效益。

於報告期內，本集團不僅繼續使用此太陽能系統，更將系統升級，安裝配備開關感應器的可調節式太陽能接收器，而非傳統的太陽能系統。此方法有助增加效益及陽光照射。



舊系統

對比



新系統

個案分享 — 太陽能收集範圍最大化

為獲取可再生能源，於報告期內，本集團於我們的船廠近水處兩座浮橋安裝了細小卻重要之太陽能系統，繼續增加收集太陽能的表面面積。

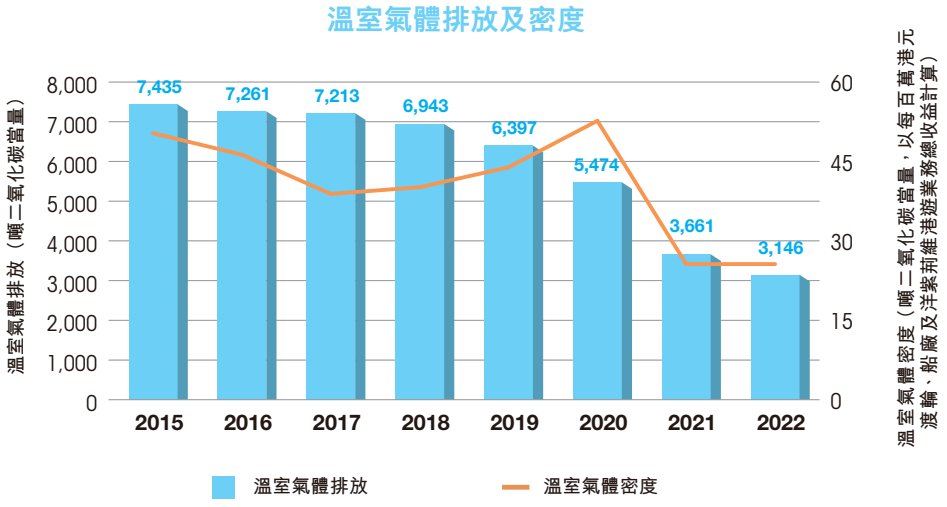


7. 環境及資源(續)

A. 排放物(續)

a. 減緩能源及氣候變化(續)

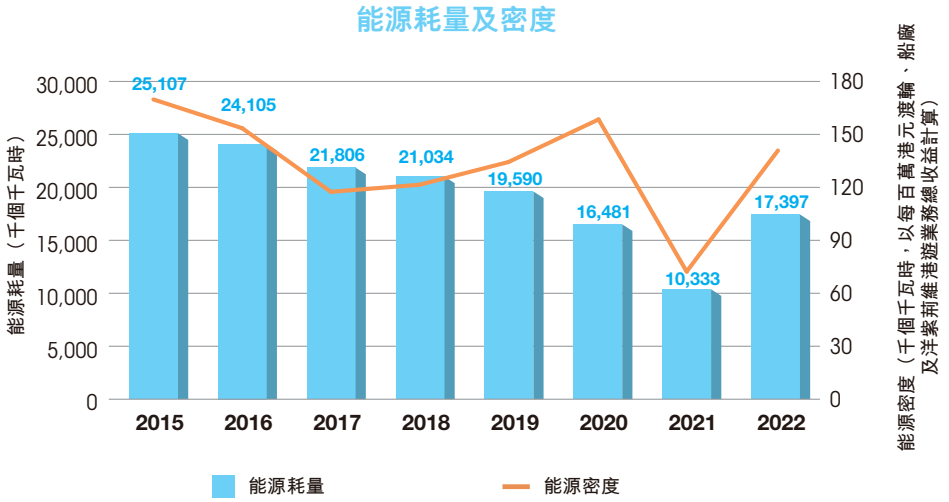
除遵循機電工程署所頒佈《能源效益守則(成效為本)》的技術指引外，我們的地產發展及投資業務持續發掘其他提升能源效益的機遇。我們不僅採納綠色建築物標準，還在項目設計及施工階段納入可持續性考慮因素，且利用數碼解決方案進行能源模擬建模研究，使我們能夠確定最佳的節能方案。此外，我們所管理的物業積極參與不同的環保活動，期望透過共同努力來對抗氣候挑戰。例如，港灣豪庭廣場鼓勵社區民眾參與節能活動，藉此支持香港政府推行的《節能約章》。逸峯廣場參與了「無冷氣夜二零二二」，在活動當晚關掉其空調及有超過其半數之員工關掉彼等之空調以推廣低碳生活。再者，逸峯廣場更鼓勵社區參與節能藉此支持香港政府推行的《節能約章》，當中包括物業承諾在二零二一年六月至二零二二年五月期間，關掉不使用之電器及系統，並採購具能源效益之電器及系統，及與員工／學生／租戶共同實踐節約能源措施。於報告期內，受惠於香港政府放寬部份社交距離措施，洋紫荊維港遊不用再強制停航，我們增加了遊船航行班次(與二零二一年的遊船航行班次作比較)，我們每程遊船航行班次的載客量也錄得上升。這使我們於報告期內消耗了更多的能源。此外，由於二零二二年的經濟活動，特別是下半年，遠比二零二一年活躍，使用我們的危險品車輛渡輪服務的需求增加，導致我們運載的車輛數目增加，每個渡輪航程的整體負載增加，故消耗的能源亦增加。儘管業務活動增加，在我們的渡輪選用超低硫柴油燃料的策略下，我們仍能保持我們的溫室氣體排放。以下是我們歷年來的溫室氣體排放及能源耗量情況：



7. 環境及資源(續)

A. 排放物(續)

a. 減緩能源及氣候變化(續)



十多年來,我們一直透過採用具燃料效益的科技,響應香港政府提升本地空氣質素的努力。

氣候變化導致了頻繁之極端天氣,並經常對不同業務造成主要影響。因此,我們擬定了機制及程序以識別及減輕可能對本集團有重大影響的氣候變化風險。同時,我們會調整對資源及能源的使用。為應對易因極端天氣引致之災難及意外,我們提升應對災難之能力。

本集團識別出可致本集團實體風險及轉型風險的由氣候變化帶來之主要現象為海平面上升及熱帶氣旋的頻率增加。兩者都很可能增加本集團船廠船隻實體損害的風險,信譽受損之風險,為提升抵抗極端天氣的物業及設備之轉型風險,增加合規成本以及復原成本、維修及保養成本及更高保險成本之金融風險。

根據已識別之風險,本集團已建立緩和策略如持續關注香港天文台有關海浪、海平面及熱帶氣旋之頻率及密度之公告,密切監察及量度船廠近水處之海平面及於極端天氣期間之臨時遷移等。

我們將繼續識別氣候變化的風險和機遇,並瞭解氣候變化對我們的商業活動、建築營運和社會的影響。

7. 環境及資源(續)

A. 排放物(續)

b. 改善空氣質素

我們堅守「愛香港，愛海港」的核心理念，專注於維持城市及其周邊社區的空氣質素。十多年來，我們一直通過採用具燃料效益的科技，響應香港政府提升本地空氣質素的努力。為減少氮氧化物、硫氧化物及懸浮粒子等主要空氣污染排放物，我們開展引擎替換計劃，合共更換十三部發電機並為渡輪引進十個環保引擎。在持續提升渡輪環境表現的進程中，我們旗下危險品車輛渡輪由二零二零年一月起改用含硫量僅0.001%的柴油，所採納的標準高於法定要求。年內，我們亦研究了使用氫、太陽能及電能以取代柴油引擎，進一步減少氣體排放。

個案分享 — 船隻裝載最佳化以減少能量輸出及排放

除了採購及使用更潔淨之燃料，年內，我們在營運中引入非必要裝載的概念。我們旨在透過航程管理及對裝載、距離、運輸時間及燃料消耗率的詳細估計減少船隻非必要裝載如燃油及水以減少船隻於運送途中及抵抗水阻之重量及達致減少但最佳化的能量輸出。

c. 節約用水

食水向來是為稀缺及珍貴的資源。為有效管理水資源，我們持續向船廠員工提供有關噴水器使用方法的培訓，以提醒他們在清洗過程中節約用水。另外，於報告期內，我們安裝了第三個雨水收集系統，使我們能夠將收集的雨水重用於車輛清洗、地板清潔和灌溉。

個案分享 — 我們新安裝的節流器

我們新安裝的慳水器(節流器)的特徵是自動感應開關，相對於之前人手開關噴水，自動感應開關可提升用水效益，有助減少船隻清潔及其他用水的用水量。

我們的物業投資業務港灣豪庭廣場及逸峯廣場均參加了由水務署及環保促進會舉辦之「商約」惜水約章2022，承諾(其中包括)支持「商約」惜水運動及實踐，推廣和採用高用水效益的器具。

7. 環境及資源(續)

B. 資源運用

妥善的廢物管理是我們環境管理的重要一環。多年來，我們著力於業務過程中實踐減廢及回收。船廠方面，我們委聘承辦商將廢金屬進行分類，分成鋼、鋁及銅合金，其後進一步加工再用。為妥善處理起重機、叉車及緊急發電設備所產生的廢油，我們委任持牌收集商收集廢油，並加工轉化成優質的環保潤滑油。此外，我們的船廠早前引入「廢棄過濾器擠壓處理裝置」，利用其強大的擠壓設備減少廢棄物品的體積。處理過程中產生的廢油亦會收集作進一步處理。以下為在報告期內若干有害和無害廢棄物的回收概況摘要。有關更多詳情，包括已回收的其他廢棄物及產生但未回收的其他廢棄物，請參閱本環境、社會及管治報告第77頁至第80頁的「9. 績效數據表」一節內。



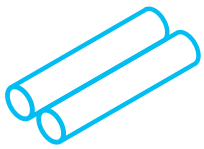
回收廢油

4,200 升



廢食油回收作工業用途

702 升



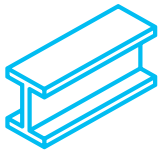
回收銅

310 公斤



回收鋁

180 公斤



回收鋅合金

3,860 公斤



回收鋼廢料

33,000 公斤



處理過的油質廢水

10,124 升

7. 環境及資源(續)

B. 資源運用(續)

我們為洋紫荊維港遊制定多項減廢措施。除為顧客提供綠色餐單外，碼頭亦設岸上污水處理系統，於二零二二年內成功避免1,924升廢水直接排入海港。物業發展及投資業務方面，港灣豪庭廣場和逸峯廣場獲得了認可，以表彰其妥善的廢物回收措施，並遵守環境保護署的工商業廢物源頭分類計劃要求。為了減少我們周邊環境有害的廢氣排放或產生，我們計劃在我們物業(即船廠及總辦公室)的停車場安裝電動車充電系統，以鼓勵更多的使用電動車。我們希望透過在我們物業提供一個方便的充電地點，來推動我們的員工和外部持份者，如物流供應商和客戶訪客等，轉向使用替代的、更清潔燃料及產生較少排放的電動車。

C. 環保意識

我們始終相信，提高環保意識，有助於促進正面的行為改變。因此，我們積極參加一系列與可持續發展有關的活動，以提高同事和公眾的環保意識。例如，港灣豪庭廣場和逸峯廣場均參加了香港政府環境局舉辦的二零二二年「桃花回收計劃」。

8. 未來展望

對本集團而言，這是重要的一年及重要的世紀。我們要在感恩過去成就的同時，亦要展望未來。

隨著二零一九冠狀病毒病限制措施的放寬以及中國內地及香港的全面通關，我們對冠狀病毒病後發展的機會感到樂觀。往後我們將遵循我們的環境、社會及管治願景續寫我們的成功故事。我們將繼續於業務實踐中融入可持續發展，在環境管理方面，我們將堅持座右銘「愛香港、愛海港」的理念，而我們將恪守 我們「以人為本」的核心價值觀以履行我們的社會責任，並繼續提供優質的產品和服務予客戶。

9. 績效數據表

香港交易所關鍵績效指標	描述	單位	二零二二年	二零二一年
A. 環境				
A1.1	**排放物種類及相關排放數據**(附註1)			
	氮氧化物	噸	93.10	87.01
	硫氧化物	噸	0.82	0.10
	懸浮粒子	噸	3.31	2.20
A1.2	**溫室氣體總排放量及密度**(附註2)			
	一總排放量	二氧化碳當量(噸)	3,146.18	3,661.39
	一密度	二氧化碳當量(噸) (以每百萬港元渡輪、船廠及洋紫荊維港遊業務總收益計算)	25.49	25.61
A1.3	**所回收有害廢棄物總量及密度**			
	回收廢油(附註4.a) 一總量 一密度	 升 升/每全職員工(附註3)	 4,200 17.00	 5,200 26.13
	廢棄電池(附註4.a) 一總量 一密度	 公斤 公斤/每全職員工	 320 1.30	 250 1.26
A1.4	**所產生無害廢棄物總量及密度**			
	一般廢物(附註4.a, b, c, d) 一總量 一密度	 公斤 公斤/每全職員工	 8,824 35.72	 324 1.63
	廚餘(附註4.b) 一總量 一密度	 公斤 公斤/每全職員工	 1,202 4.87	 657 3.30
	廢紙(附註4.b,c,d) 一總量 一密度	 公斤 公斤/每全職員工	 892 3.61	 467 2.35
	棄置已使用化妝/醫療/保健產品包裝(附註4.d) 一總量 一密度	 公斤 公斤/每全職員工	 30 0.12	 不適用

9. 績效數據表(續)

香港交易所關鍵績效指標	描述	單位	二零二二年	二零二一年
A. 環境(續)				
A1.4(續)	**所產生無害廢棄物總量及密度(續)**			
	回收玻璃瓶(附註4.b) — 總量 — 密度	 公斤 公斤／每全職員工	 304 1.23	 173 0.87
	回收紙(附註4.c,d,e) — 總量 — 密度	 公斤 公斤／每全職員工	 3,160 12.79	 6,020 30.25
	回收鋁(附註4.a) — 總量 — 密度	 公斤 公斤／每全職員工	 180 0.73	 180 0.90
	回收銅(附註4.a,c) — 總量 — 密度	 公斤 公斤／每全職員工	 310 1.26	 300 1.51
	回收鋼(附註4.a,c) — 總量 — 密度	 公斤 公斤／每全職員工	 33,000 133.60	 1,900 9.55
	回收鋅合金(附註4.a) — 總量 — 密度	 公斤 公斤／每全職員工	 3,860 15.63	 860 4.32
	回收廢食油(附註4.a) — 總量 — 密度	 升 升／每全職員工	 702 2.84	 1,200 6.03
	回收油質廢水(附註4.a,b) — 總量 — 密度	 升 升／每全職員工	 10,124 40.99	 8,031 40.36
A2.1	**按類型劃分的能源總耗量及密度**(附註2)			
	— 燃油	千瓦時	15,806,970	8,868,111
	— 電力	千瓦時	1,589,594	1,465,277
	— 總量	千個千瓦時	17,397	10,333
	— 密度	千個千瓦時 (以每百萬港元渡輪、船廠及洋紫荊維港遊業務總收益計算)	140.94	72.27
A2.2	**總耗水量及密度**(附註4.a,b,c)			
	— 總量	立方米	22,649	18,508
	— 密度	立方米／每全職員工	91.70	93.01
A2.5	**製成品所用包裝材料總量及密度**(附註4.d)			
	— 總量	公斤	5	不適用
	— 密度	公斤／每全職員工	0.02	不適用

9. 績效數據表(續)

香港交易所關鍵績效指標	描述	單位	二零二二年			二零二一年		
B.社會								
僱傭及勞工常規								
B1.1	**按僱傭類型及性別劃分的僱員總數(所有均在香港)**		男		女	男		女
	全職	人數	168		79	158		41
	兼職	人數	1		0	1		1
	按僱傭類型及年齡組別劃分的僱員總數(所有均在香港)		三十歲以下	三十至五十歲	五十歲以上	三十歲以下	三十至五十歲	五十歲以上
	全職	人數	43	73	131	21	50	128
	兼職	人數	0	0	1	1	0	1
B1.2	**按性別劃分的僱員流失比率**		男		女	男		女
		%	14.3		10.1	11.9		4.0
	按年齡組別劃分的僱員流失比率		三十歲以下	三十至五十歲	五十歲以上	三十歲以下	三十至五十歲	五十歲以上
		%	11.6	11.0	14.5	3.5	4.5	8.0
B2.1	**涉及因工死亡事故的人數及比率**		二零二二年			二零二一年		二零二零年
	一數目	人數	0			0		0
	一比率	%	0			0		0
B2.2	**因工傷損失工作日數** *(包括僱員所請之病假)*							
		日數	221			263		
B3.1	**受訓僱員百分比(按性別及僱員類別劃分)**		合計	男	女	合計	男	女
	一一般員工	%	95.45	99.34	86.96	94.77	100	73.53
	一督導員至經理	%	57.89	40.00	77.78	72.22	66.67	83.33
	一高級管理層	%	62.50	57.14	100	100	100	100
	一所有員工	%	91.50	94.05	86.08	92.96	97.47	75.61
B3.2	**每名僱員完成受訓的平均時數(按性別及僱員類別劃分)**		合計	男	女	合計	男	女
	一一般員工	時數	19.35	19.27	19.53	19.98	23.78	4.59
	一督導員至經理	時數	2.05	0.65	3.61	20.44	27.08	7.17
	一高級管理層	時數	5.88	6.36	2.50	24.00	25.88	9.00
	一所有員工	時數	17.59	17.63	17.50	20.21	24.13	5.07

9. 績效數據表(續)

香港交易所關鍵績效指標	描述	單位	二零二二年	二零二一年
B.社會(續)				
僱傭及勞工常規(續)				
B5.1	**按地區劃分的供應商數目**(附註5)			
	一香港	供應商數目	805	906
	一中國內地	供應商數目	79	75
	一其他(如亞洲及歐洲)	供應商數目	69	129
B6.1	**已售或已運送的產品總數中因安全與健康理由而須回收的百分比**			
	個案數目		0	0
B6.2	**接獲關於產品及服務的投訴數目**			
	個案數目		0	0
B7.1	**於報告年內對本公司或其僱員提出並已審結的貪污訴訟案件數目**			
	個案數目		0	0

附註:

1. 排放數據僅限於香港油蔴地小輪船有限公司。船隻空氣排放數據是根據二零零五年洛杉磯港口空氣排放清單技術報告中的港口船隻排放估算方法計算(https://kentico.portoflosangeles.org/getmedia/59baf614-fdfe-4cfa-9d58-3032d32583d7/2005_Air_Emissions_Inventory_Full_Doc)。

2. 二零二一年和二零二二年的溫室氣體排放數據和能源消耗數據僅限於香港船廠有限公司、香港油蔴地小輪船有限公司、洋紫荊維港遊及總辦公室。考慮到這個範圍,溫室氣體排放和能源消耗的密度數據是以每百萬港元渡輪、船廠和洋紫荊維港遊業務總收益計算。

3. 全職員工:不包括兼職員工。

4. 二零二二年數據僅限於:

   a. 香港船廠有限公司

   b. 洋紫荊維港遊

   c. 香港油蔴地小輪船有限公司

   d. 創泰集團有限公司

   e. 總辦公室

5. 二零二二年供應商數據僅限於香港船廠有限公司、香港油蔴地小輪船有限公司、洋紫荊維港遊、創泰集團有限公司及協港有限公司。

10. 香港交易所環境、社會及管治報告指引的內容索引

層面、一般披露及關鍵績效指標	描述	頁數／備註
A. 環境		
層面A1：排放物		
一般披露	有關廢氣及溫室氣體排放、向水及土地的排污、有害及無害廢棄物的產生等的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例 的資料。	69–76
關鍵績效指標A1.1	排放物種類及相關排放數據。	69–78
關鍵績效指標A1.2	直接(範圍1)及能源間接(範圍2)溫室氣體排放量(以噸計算)及(如適用)密度(如以每產量單位、每項設施計算)。	77–78
關鍵績效指標A1.3	所產生有害廢棄物總量(以噸計算)及(如適用)密度(如以每產量單位、每項設施計算)。	77–78
關鍵績效指標A1.4	所產生無害廢棄物總量(以噸計算)及(如適用)密度(如以每產量單位、每項設施計算)。	77–78
關鍵績效指標A1.5	描述所訂立的排放量目標及為達到這些目標所採取的步驟。	69–76
關鍵績效指標A1.6	描述處理有害及無害廢棄物的方法，及描述所訂立的減廢目標及為達到這些目標所採取的步驟。	75–76
層面A2：資源使用		
一般披露	有效使用資源(包括能源、水及其他原材料)的政策。	69–76
關鍵績效指標A2.1	按類型劃分的直接及／或間接能源(如電、氣或油)總耗量(以千個千瓦時計算)及密度(如以每產量單位、每項設施計算)。	77–78
關鍵績效指標A2.2	總耗水量及密度(如以每產量單位、每項設施計算)。	78
關鍵績效指標A2.3	描述所訂立的能源使用效益目標及為達到這些目標所採取的步驟。	69–74
關鍵績效指標A2.4	描述求取適用水源上可有任何問題，以及所訂立的用水效益目標及為達到這些目標所採取的步驟。	74
關鍵績效指標A2.5	製成品所用包裝材料的總量(以噸計算)及(如適用)每生產單位佔量。	78

10. 香港交易所環境、社會及管治報告指引的內容索引(續)

層面、一般披露及關鍵績效指標	描述	頁數／備註
A.環境(續)		
層面A3：環境及天然資源		
一般披露	減低發行人對環境及天然資源造成重大影響的政策。	69–76
關鍵績效指標A3.1	描述業務活動對環境及天然資源的重大影響及已採取管理有關影響的行動。	69–76
層面A4：氣候變化		
一般披露	識別及應對已經及可能會對發行人產生影響的重大氣候相關事宜的政策。	73
關鍵績效指標A4.1	描述已經及可能會對發行人產生影響的重大氣候相關事宜，及應對行動。	73
B.社會		
僱傭及勞工常規		
層面B1：僱傭		
一般披露	有關薪酬及解僱、招聘及晉升、工作時數、假期、平等機會、多元化、反歧視以及其他待遇及福利的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例 的資料。	64–69
關鍵績效指標B1.1	按性別、僱傭類型(如全職或兼職)、年齡組別及地區劃分的僱員總數。	79
關鍵績效指標B1.2	按性別、年齡組別及地區劃分的僱員流失比率。	79
層面B2：健康與安全		
一般披露	有關提供安全工作環境及保障僱員避免職業性危害的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例 的資料。	60–63
關鍵績效指標B2.1	過去三年(包括匯報年度)每年因工亡故的人數及比率。	79
關鍵績效指標B2.2	因工傷損失工作日數。	79
關鍵績效指標B2.3	描述所採納的職業健康與安全措施，以及相關執行及監察方法。	60–63

10. 香港交易所環境、社會及管治報告指引的內容索引(續)

層面、一般披露及關鍵績效指標	描述	頁數／備註
B.社會(續)		
層面B3：發展及培訓		
一般披露	有關提升僱員履行工作職責的知識及技能的政策。描述培訓活動。	65–66
關鍵績效指標B3.1	按性別及僱員類別(如高級管理層、中級管理層)劃分的受訓僱員百分比。	79
關鍵績效指標B3.2	按性別及僱員類別劃分，每名僱員完成受訓的平均時數。	79
層面B4：勞工準則		
一般披露	有關防止童工或強制勞工的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例 的資料。	64
關鍵績效指標B4.1	描述檢討招聘慣例的措施以避免童工及強制勞工。	64
關鍵績效指標B4.2	描述在發現違規情況時消除有關情況所採取的步驟。	64
營運慣例		
層面B5：供應鏈管理		
一般披露	管理供應鏈的環境及社會風險政策。	58–59
關鍵績效指標B5.1	按地區劃分的供應商數目。	59, 80
關鍵績效指標B5.2	描述有關聘用供應商的慣例，向其執行有關慣例的供應商數目，以及相關執行及監察方法。	58–59
關鍵績效指標B5.3	描述有關識別供應鏈每個環節的環境及社會風險的慣例，以及相關執行及監察方法。	58–59
關鍵績效指標B5.4	描述在揀選供應商時促使多用環保產品及服務的慣例，以及相關執行及監察方法。	58–59

10. 香港交易所環境、社會及管治報告指引的內容索引(續)

層面、一般披露及關鍵績效指標	描述	頁數／備註
B.社會(續)		
層面B6：產品責任		
一般披露	有關所提供產品和服務的健康與安全、廣告、標籤及私隱事宜以及補救方法的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例 的資料。	59–60
關鍵績效指標B6.1	已售或已運送產品總數中因安全與健康理由而須回收的百分比。	59–60, 80
關鍵績效指標B6.2	接獲關於產品及服務的投訴數目以及應對方法。	59–60, 80
關鍵績效指標B6.3	描述與維護及保障知識產權有關的慣例。	59
關鍵績效指標B6.4	描述質量檢定過程及產品回收程序。	59–60
關鍵績效指標B6.5	描述消費者資料保障及私隱政策，以及相關執行及監察方法。	59–60
層面B7：反貪污		
一般披露	有關防止賄賂、勒索、欺詐及洗黑錢的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例 的資料。	65–66
關鍵績效指標B7.1	於匯報期內對發行人或其僱員提出並已審結的貪污訴訟案件的數目及訴訟結果。	80
關鍵績效指標B7.2	描述防範措施及舉報程序，以及相關執行及監察方法。	65–66
關鍵績效指標B7.3	描述向董事及員工提供的反貪污培訓。	65
社區		
層面B8：社區投資		
一般披露	有關以社區參與來了解營運所在社區需要和確保其業務活動會考慮社區利益的政策。	66–69
關鍵績效指標B8.1	專注貢獻範疇(如教育、環境事宜、勞工需求、健康、文化、體育)。	66–69
關鍵績效指標B8.2	在專注範疇所動用資源(如金錢或時間)。	66–69