主席的話

本人代表香港小輪(集團)有限公司(「本公司」)及其附屬公司(統稱「本集團」)欣然呈報二零二一年度的環境、社會及管治報告，當中載述本集團在轉型為可持續發展型組織期間的主要成就、願景，以及我們如何將環境、社會及管治考慮因素融入各項業務。

本集團數十年來竭誠服務社區，協力傳承我們香港的共同文化。能夠伴隨香港市民共同成長，我們深感榮幸。無論是渡輪及船廠業務、地產發展，或是地產投資，本集團一直在多元業務領域秉持「以人為先」的理念，致力踐行為社會發展肩負的責任及承諾。

本人衷心感激全體員工為達致及不斷超越日益提高的服務質素需求而默默耕耘。本集團自創立以來一直在業務上精益求精，藉此成為聲譽卓著、值得信賴的香港交通服務營運商。更令我們自豪的是，明年二零二三年是我們的一百週年紀念，正是重溫過往，展望將來的理想時刻。

我們堅持不懈地恪守信念，以「愛香港，愛海港」的理念實踐可持續發展策略，確保我們能夠為持份者締造共同價值，從而將可持續發展要素融入業務常規，並奉行創新及持續改進的方針，盡心回饋社群。

儘管疫情仍然揮之不去，使大家本年又再遭逢重重艱辛，但本集團仍然迎難而上，靈活求變，在變幻不斷的風浪中更加奮發向前。在全體員工及持份者支持下，我們將一起走出困境，共創美好明天。雖然前路荊棘滿布，但我們會堅守可持續發展目標，並為持份者及社會創造價值。

主席
林高演博士



1. 二零二一年表現摘要

核心業務

- 地產發展
- 地產投資
- 渡輪、船廠及相關業務

柴油含硫量

0.001%

僱員受訓時數

4,021 小時

員工流失比率

低於 **15.5%**

義工服務時數

500+ 小時

發起社區計劃數目

30

洋紫荊維港遊本地採購率

100%

接獲關於產品及服務的投訴數目

零

2. 二零三零年減排目標

二零三零年能源目標

↓**30%** 較二零二一年基準減少

二零三零年溫室氣體排放目標

↓**30%** 較二零二一年基準減少

3. 關於本報告

a. 匯報標準及範圍

本環境、社會及管治報告遵循香港交易及結算所有限公司(「香港交易所」)頒佈的香港聯合交易所有限公司《證券上市規則》附錄27《環境、社會及管治報告指引》所載的最新規定編製，其中載述本集團在環境、社會及管治方面的相關政策與管理方針，並呈列本集團由二零二一年一月一日至二零二一年十二月三十一日止期間(「報告年度」)在可持續發展方面的策略、措施及表現。本環境、社會及管治報告涵蓋地產發展、地產投資、渡輪及船廠業務以及相關服務。為全面而持平地披露本集團的業務，我們將以下公司納入本環境、社會及管治報告範疇：

集團業務	公司名稱
總辦公室	香港小輪(集團)有限公司
地產發展	順成企業有限公司 緯信船務有限公司 晉樂有限公司
地產投資	華泰隆有限公司 泓亮有限公司 良輝有限公司 香港小輪物業投資有限公司
船廠營運	香港船廠有限公司
危險品車輛渡輪服務	香港油蔴地小輪船有限公司
洋紫荊維港遊	佳力酒店管理有限公司

本報告第70頁至第72頁載有香港交易所《環境、社會及管治報告指引》的內容索引表，以便讀者查閱報告內容。

b. 持份者參與

在編製本環境、社會及管治報告時，本公司委託獨立顧問設計及執行全方位的持份者參與活動，從而深入了解持份者對本集團的環境、社會及管治相關議題、措施、表現、管理方針、大趨勢及未來策略的意見。本集團邀請客戶／顧客、供應商、慈善／非政府組織及員工等外部及內部持份者參與網上問卷調查。交流活動中所得結果有助了解持份者對本集團在環境、社會及管治表現方面的觀感及期望，對本集團持續向可持續發展邁進具重大意義。

3. 關於本報告(續)

C. 重要性評估

儘管《環境、社會及管治報告指引》包含一系列相互關連的範疇，惟並非所有議題均對本集團業務具重要影響。為確定對本集團最重要的範疇，本集團按三個重要性評估步驟確定須在本環境、社會及管治報告內披露的重要議題。

第一步：識別

- 檢視本地同業環境、社會及管治方面議題的披露情況，從中識別可能與本集團相關的環境、社會及管治議題。
- 外部及內部持份者均獲邀參與網上調查，按各個環境、社會及管治議題對他們及本集團的重要程度給予評分。

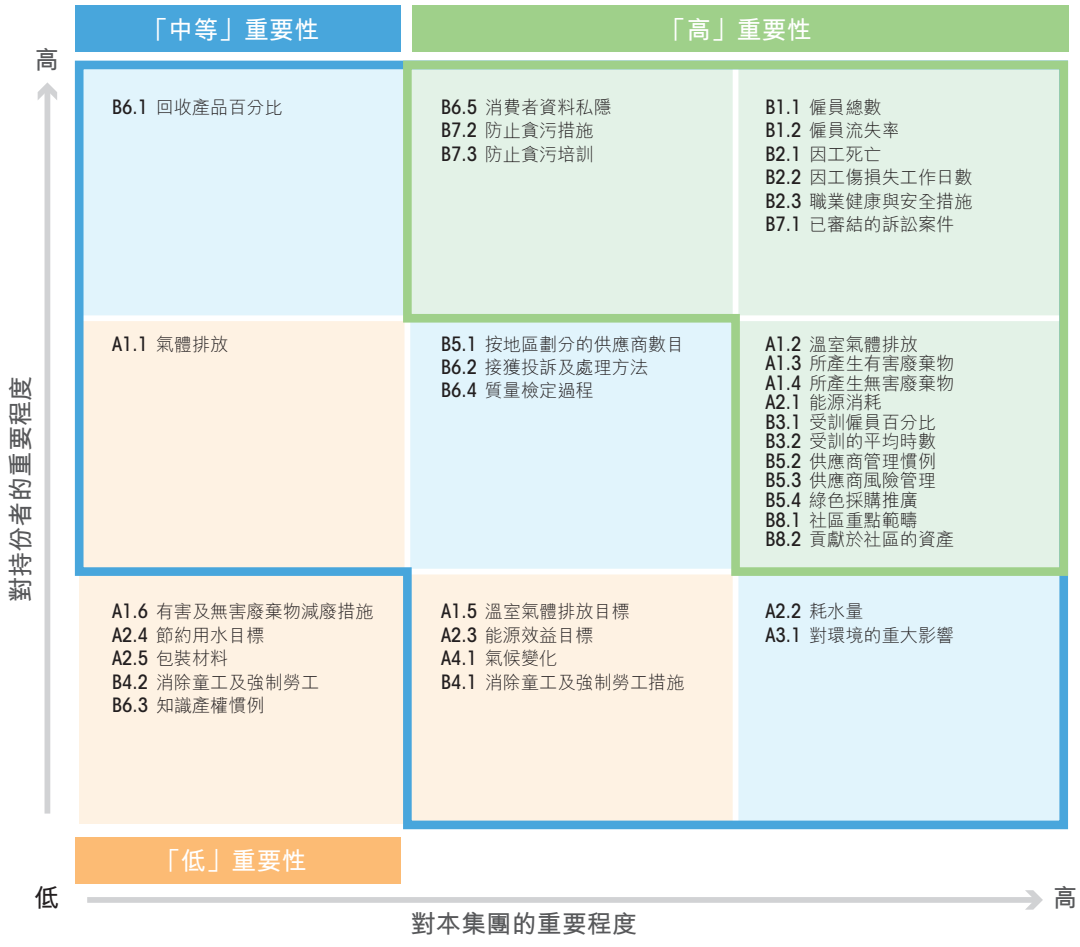
第二步：排列優次

- 整合第一步所得結果，藉此篩選出一系列具重要性之潛在環境、社會及管治議題。

第三步：確認

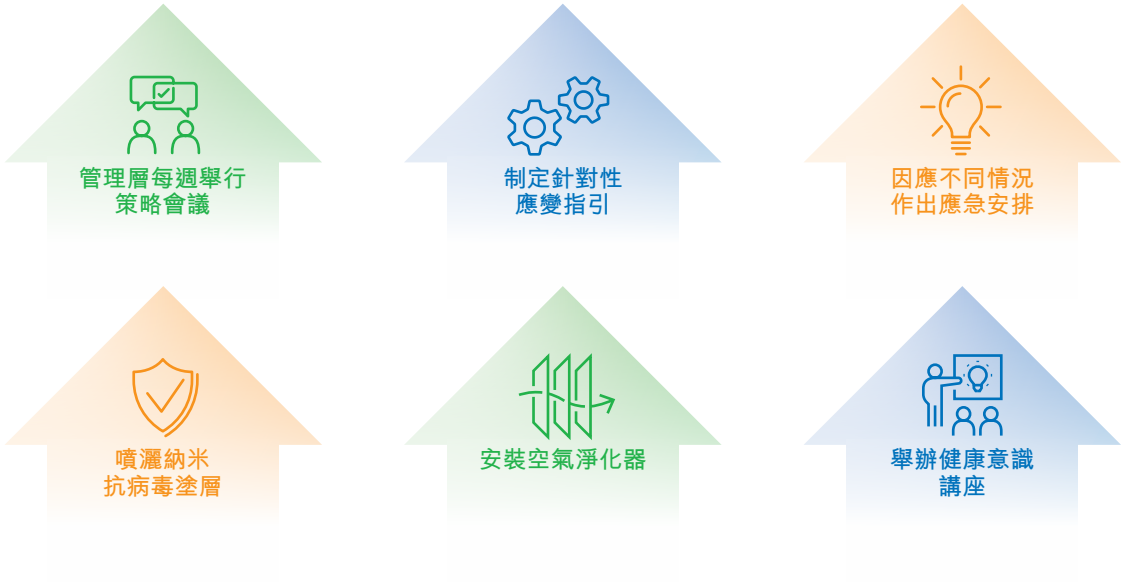
- 本集團的高級管理層與獨立顧問舉行會議，確定具重要性的議題及關鍵績效指標(「關鍵績效指標」)以供披露。

下圖載列三十六個按其對本集團及持份者的重要性分類的香港交易所關鍵績效指標。本環境、社會及管治報告載有其中三十一個確定為「高」及「中等」重要性的香港交易所關鍵績效指標。



4. 2019冠狀病毒應對措施

本集團視僱員、承辦商及客戶的健康及安全為首要事項。報告期內，本集團仍繼續執行自2019冠狀病毒於二零二零年一月下旬在香港爆發後不久實施的措施：



報告期內，持久未退的2019冠狀病毒疫情進一步影響我們的日常生活。作為關愛企業，我們在此非常時期以及艱難的經濟環境竭盡所能為客戶、員工、社區及其他持份者提供支援。

為向員工發出清晰指令，我們參考香港特別行政區政府(「香港政府」)「對公共衞生有重要性的新型傳染病預備及應變計劃」等標準制定應變計劃及指引。

我們又為各個集團業務特別設定預防措施，其中包括：

- 加強清潔政策
- 制定彈性工作安排
- 定期為全體員工提供外科口罩及搓手液
- 為已接種三劑疫苗的僱員提供有薪假
- 為所有員工提供快速抗原測試包
- 推行洋紫荊維港遊疫苗獎勵
- 為員工舉辦健康意識講座
- 鼓勵員工通勤避開交通繁忙時間
- 每日檢測員工體溫
- 在可行情況下以視像會議代替面對面實體會議
- 取消非必要的國外商務出差
- 在辦公室安裝空氣淨化器
- 在辦公室、郵輪以及逸峯廣場及港灣豪庭廣場的公眾地方噴灑納米抗病毒塗層
- 為所有辦公室、逸峯廣場及港灣豪庭廣場的租戶及訪客量度體溫
- 對建築工地的分包商實施監察程序
- 防止訪客在未事先登記的情況下進入辦公室

5. 二零二一年獎項、認證及會籍

環保領袖

《節能約章2020》
– 港灣豪庭廣場

頒贈機構：香港特別行政區環境局
及機電工程署

企業環保領先大獎2020
– 環保傑出伙伴及5年+環保先驅證書
(香港船廠有限公司)

企業環保領先大獎2020
– 環保傑出伙伴及5年+環保先驅證書
(香港油蘇地小輪船有限公司)

頒贈機構：中國銀行(香港)有限公司及香港工業總會

香港綠色機構認證
– 節能證書 – 基礎級別
– 逸峯廣場
– 港灣豪庭廣場

香港綠色機構認證
– 減廢證書 – 基礎級別
– 逸峯廣場
– 港灣豪庭廣場

頒贈機構：環境運動委員會



2020香港環境卓越大獎 – 感謝狀
– 香港油蘇地小輪船有限公司

頒贈機構：環境運動委員會

室內空氣質素檢定證書《良好級》(2021 – 2022年度)
– 香港小輪總辦公室

頒贈機構：香港特別行政區環境保護署

工商業廢物源頭分類計劃
銀獎 – 逸峯廣場
證書 – 港灣豪庭廣場

頒贈機構：香港特別行政區環境保護署

創新節能企業大獎2020 – 優異證書
– 逸峯廣場
– 港灣豪庭廣場

頒贈機構：中華電力有限公司

「環保園之友」嘉許狀(2021年度)

頒贈機構：香港特別行政區環境局

「商約」惜水運動

頒贈機構：香港特別行政區水務署及環保促進會

5. 二零二一年獎項、認證及會籍(續)

關愛企業

「商界展關懷15年+標誌」(2003 – 2021年度)

頒贈機構：香港社會服務聯會



《好僱主約章》(2020-2022年度)

頒贈機構：香港特別行政區勞工處

「積金好僱主5年+」及「積金推廣獎」

頒贈機構：強制性公積金計劃管理局

ERB人才企業嘉許計劃 – 「SuperMD」(2020 – 2025年度)

頒贈機構：僱員再培訓局

友商有良嘉許計劃 – 「卓越企業5年」嘉許狀(2021年度)

頒贈機構：香港中小型企業總商會

「開心工作間2021及5年+」標誌

頒贈機構：香港提升快樂指數基金

社區貢獻

工總CSR表揚計劃「工業獻愛心」2021 – 8年+獎(企業組)

頒贈機構：香港工業總會



「有心企業」(2005 – 2022年度)

頒贈機構：香港青年協會

優秀企業實習獎學金2021

頒贈機構：職業訓練局

「社會資本動力標誌獎」(2020 – 2022年度)

頒贈機構：勞工及福利局及社區投資共享基金

5. 二零二一年獎項、認證及會籍(續)

優質服務
香港Q嚟優質服務計劃 – 香港Q嚟證書(洋紫荊維港遊)
頒贈機構：香港工業總會轄下香港優質標誌局
ISO 9001：2015品質管理系統認證(洋紫荊維港遊)
頒贈機構：Intertek
ISO 9001：2015品質管理系統認證(香港油蔴地小輪船有限公司)
頒贈機構：Lloyd's Register Quality Assurance Limited
ISO 9001：2015品質管理系統認證(香港船廠有限公司)
頒贈機構：Lloyd's Register Quality Assurance, Inc.與Lloyd's Register Quality Assurance Limited

會籍	機構
企業會員	香港品牌發展局
企業會員	國際食品安全協會
企業會員	香港物資採購與供銷學會
綠十字會會員	職業安全健康局
會員	保障資料主任聯會
會員	香港僱主聯合會
會員	香港餐飲聯業協會有限公司
機構會員	香港運輸物流學會

6. 可持續發展管治

a. 董事會聲明

董事會對本集團之環境、社會及管治方面的管理方針、策略及表現承擔全部責任。董事會的職責包括提供環境、社會及管治方面的策略指導、審視及批准環境、社會及管治相關政策和目標，以及通過年度的環境、社會及管治報告。董事會亦會定期舉行內部會議，藉檢討及評估與本集團相關的重大環境、社會及管治議題，跟進可持續發展相關計劃的表現，以確保現行業務慣例與可持續發展目標相符。

為支援董事會對重大環境、社會及管治議題的監督及系統管理，我們已成立環境、社會及管治工作小組，成員由各個集團業務部門的代表組成，藉此推動集團管理環境、社會及管治相關風險及機遇的管理，方法是將「由上而下」的策略觀點與「由下而上」的執行程序相結合，全方位識別及審視各業務部門的可持續發展風險。此外，我們按照內部風險管理程序及監控制度定期審視、評估及監察特定可持續發展風險，例如長期員工招聘及監管合規等，並向董事會匯報。

有關更多詳情，請參閱二零二一年年報第34至37頁「企業管治報告」內「風險管理及內部監控」分節。



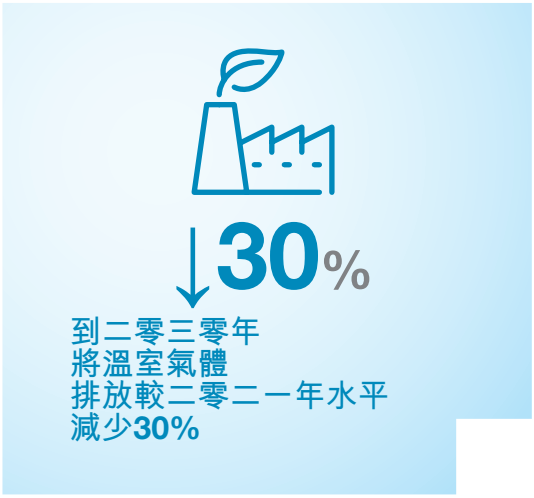
7. 環境管理承諾

本集團的環境政策訂明集團環境足印的可持續發展管理原則及方針。為不斷提升可持續發展表現，我們採取以下措施：

- 致力在業務中應用創新方案
- 提高員工的環保意識
- 積極響應香港政府及非政府組織舉辦的綠色運動

於二零二一年，我們已遵守全部適用的環保相關法律及監管規定，且並無與氣體及溫室氣體排放、向水及土地排污或產生有害及無害廢物相關的違規個案。

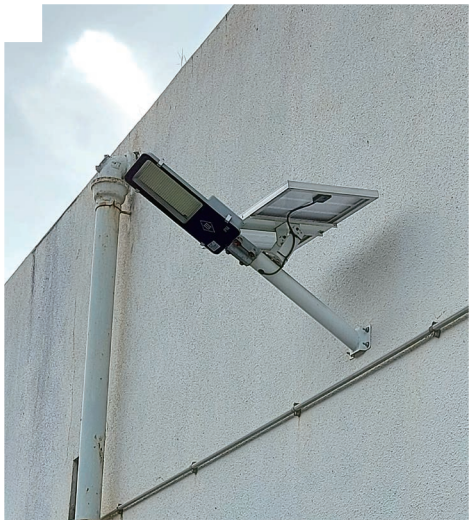
a. 能源及氣候變化緩解措施





我們期望加快推動香港轉型至低碳經濟，從而使未來具備足夠的氣候適應能力，為此我們積極發掘節能機遇及升級硬件，藉此達致我們新訂下的溫室氣體排放及能源目標。自二零一一年以來，本集團推行「能源及碳管理計劃」，持續與外部顧問合作為兩大能源密集附屬公司(即香港船廠有限公司及香港油蔴地小輪船有限公司)進行年度能源審計。相關審計結果有助我們更有效監察能源使用模式，並確定持續優化能源政策。我們的能源審計結果顯示，二零二一年總辦公室及船廠的耗電量減少約4%。

由於集團建築物及辦公場所的能源耗量佔本集團碳足印的大部分，我們著力改善建築物表現及能源效益。除了在總辦公室及船廠改用LED燈及掛牆太陽能燈外，翻新過的總辦公室可以採用更多自然光。



掛牆式太陽能照明燈

7. 環境管理承諾(續)

a. 能源及氣候變化緩解措施(續)

個案分享－支持使用可再生能源

自於二零二零年在總辦公室天台順利安裝太陽能光伏系統之後，我們於二零二一年二月在船廠屋頂安裝100塊太陽能板，發電量為44.5千瓦，估計每年可減少18,500公斤二氧化碳當量。太陽能光伏系統不但能產生潔淨能源為本集團提供額外收益，更可減少建築物吸熱，繼而減少冷氣用電量。更廣泛使用可再生能源有助促進香港轉型成低碳城市，並減低氣候相關影響。



太陽能光伏系統

除遵循機電工程署所頒佈《能源效益守則(成效為本)》的技術指引外，我們的地產發展及投資業務持續發掘其他提升能源效益的機遇。本集團不僅採納綠色建築物標準，還在項目設計及施工階段納入可持續發展考慮因素，且利用數碼解決方案進行能源模擬建模研究，使我們能夠確定最有效的節能措施。此外，本集團所管理的物業積極參與不同的環保活動，期望透過共同努力來對抗氣候挑戰。例如，港灣豪庭廣場鼓勵社區民眾參與節能活動，藉此支持香港政府推行的《節能約章》。

我們一直致力提高對氣候變化的意識，更邀請到一位能源顧問於二零二一年八月為經理及督導人員主持講座，主題為「淨零 – 氣候變化及極端天氣行動目標與路線圖」。此外，我們又借助各種出版物以及由本地監管機構主持的研討會，為董事會成員安排多項溝通措施及簡報會。

7. 環境管理承諾(續)

a. 能源及氣候變化緩解措施(續)





我們努力不懈地推行各種環保措施，令本集團整體能源耗量及溫室氣體排放相較二零二零年分別降低37.3%及33.1%。展望未來，我們將繼續尋找節能機遇，以進一步提升本集團的可持續發展表現。

除了實施能源效率和減碳措施以減輕本集團對氣候變化的影響外，我們還評估可能影響本集團營運和未來發展的氣候相關風險，作為我們內部風險管理流程和監控系統的一部分。當中包括氣候變化帶來的實體風險(與強烈熱帶氣旋等氣候危害相關的風險)和過渡風險(指因快速過渡到低碳經濟所產生的不利影響)。在現有的控制策略下，我們認為這些風險對本集團的影響較小。我們會持續監察狀況，定期進行氣候相關風險評估。

7. 環境管理承諾(續)

b. 空氣質素改善

本集團堅守「愛香港，愛海港」的核心理念，專注於維持香港及周邊社區的空氣質素。十多年來，我們一直採用具燃料效益的科技，積極響應香港政府提升本地空氣質素的政策。

為減少氮氧化物、硫氧化物及懸浮粒子等主要空氣污染排放物，我們開展引擎替換計劃，合共更換十三部發電機並為渡輪引進十個環保引擎。在持續提升渡輪環境表現的過程中，本集團旗下危險品車輛渡輪由二零二零年一月起改用含硫量僅0.001%的柴油，所採納的標準再次領先法定要求。

c. 節約用水

食水向來是稀缺的珍貴資源。為高效管理用水，我們持續更新用水的方針。年內，我們增加第三個雨水收集系統，所收集雨水會用來清洗汽車、清潔地板及灌溉。此外，我們已設置更多可減少用水的節流器，並於二零二一年年中參加「商約」惜水運動，顯示我們對簽署「商約」惜水約章以及在經營範圍內採取惜水措施的承諾。

個案分享 – 安裝第三個雨水收集系統

船廠安裝第三個雨水收集系統，務求減少水的浪費、盡量利用自然資源、減少日常開支，並實現環保工作條件為一致目標。三個1立方米雨水收集系統，分別安裝在停車場閘門旁的控制室、船廠操作控制室以及內部承辦商工作間。根據過往經驗及紀錄，每個系統每年可收集及使用約20立方米雨水。這項長期、永久的用水環保措施亦取代了對外聘服務供應商的需求。

d. 廢物及資源管理

妥善的廢物管理是環境管理的重要一環。多年來，我們著力於業務過程中實踐減廢及回收。船廠方面，我們委聘承辦商將廢金屬進行分類，並分解成鋼、鋁及銅合金，其後進一步加工再用。為妥善處理起重機、叉車及緊急發電設備所產生的廢油，我們委任持牌收集商收集廢油，並加工製成優質的環保潤滑油。此外，船廠早前引入「廢棄過濾器處理裝置」，利用其強大的擠壓設備減少廢棄物品的體積。處理過程中產生的廢油亦會收集作進一步處理。

7. 環境管理承諾(續)

d. 廢物及資源管理(續)

再造廢油 **5,200**升	廢棄電池 **250**公斤	鋁 **180**公斤
鋼廢料 **1,900**公斤	鋅合金 **860**公斤	銅 **300**公斤
回收廢食油 **1,200**升	油質廢水 **8,031**升	

我們為洋紫荊維港遊制定多項減廢措施。除為顧客提供綠色餐單外，碼頭亦設岸上污水處理系統，於二零二一內成功阻止1,031公升廢水直接排入大海。在物業發展及投資業務方面，港灣豪庭廣場及逸峯廣場推行妥善的廢物回收措施，並嚴格遵守環境保護署(「環保署」)工商業廢物源頭分類計劃要求，環保管理表現備受認可。



特色菜單 - 有機農夫餐

e. 環保意識

我們一直相信加強環保意識有助促使正面的行為轉變。因此，我們積極參與一連串與可持續發展相關的活動，藉此增進同事以至公眾的環保意識。例如，我們響應綠領行動推行的「紙包飲品盒試行計劃」，在港灣豪庭廣場設置專門收集箱。我們希望藉這項計劃提高公眾對紙包飲品盒回收的意識，並向公眾推廣可持續回收習慣。除推動集團內部參與外，我們亦以洋紫荊維港遊作為與公眾交流的平台，提高公眾對海港保護的認知。

8. 我們最大的資產 – 人才資本

員工向來是推動我們業務取得成功的關鍵。我們倚重具才幹的員工團隊促進集團的長遠發展。本集團深明提供安全、協作、共融及正面工作環境的重要性，並致力於提供可助員工施展抱負的工作場所。

a. 工作環境

本集團致力於杜絕工作場所內的偏見與歧視，並支持提供公平與平等機遇的僱傭政策，不論國籍、種族、宗教、性別、年齡或家庭狀況均一視同仁。僱員薪酬及薪金待遇只會嚴格按照個人工作經驗、專長及在本集團承擔的職責釐定。本集團亦提供具吸引力的員工福利，包括購物折扣優惠、產假及侍產假，以及涵蓋員工家人的醫療保險。本集團設有年度評核等溝通平台，促進僱員及經理討論本集團過往表現、未來機遇及新構思。為支持員工達致健康的工作與生活平衡，我們向全體員工提供足夠的假期及制定合理的工時，包括規定辦公室員工每週五天工作制。

考慮到疫情對健康造成威脅，大部分員工活動仍需暫停舉辦。我們安排了大廟灣天后廟參觀活動，並重新推出「員工有賞」計劃，以感謝同事們過去一年的辛勤付出。除以上活動外，我們於第四季推出「每日免費靚湯」慰勞員工，反應相當理想。我們的家常中式湯水在食堂深受歡迎。



參觀天后廟

8. 我們最大的資產 – 人才資本(續)

a. 工作環境(續)

辦公室翻新

為進一步改善員工的工作環境，本集團計劃於二零二二年分階段翻新總部寫字樓，除了新的辦公環境外，亦包括員工專用休憩及娛樂區。

於報告年度內，我們並無接獲有關違反香港勞工法例的匯報個案。

b. 員工培訓及發展

員工的發展及個人成長對本集團的業務連續性和抗逆力至關重要。我們鼓勵所有員工參與度身設計的課程，以增進其專業知識及技能。有關課程在教授技術知識及客戶服務等傳統技能之餘，亦強調溝通及合作等軟技能的重要性。本集團亦會每年預留一筆特定培訓預算，用於資助員工報讀獲頒學術或專業資歷的課程及其他外部培訓課程，促進他們的個人發展或豐富工作閱歷。

鑑於2019冠狀病毒疫情持續造成各種挑戰及威脅，各類培訓需靈活變動，不少培訓由面對面改為網上ZOOM形式。為盡量減少社交接觸及非必要的聚會，我們利用數碼平台推廣網上溝通及電子學習。

外部培訓

二零二一年，本集團繼續鼓勵員工參加免費外部培訓，包括工作坊、會議及座談會、考察，以提高工作技能及專業／技術知識。例子包括：

- 公司各部門的經理、高級人員、督導員及船廠工程師參加與其專業範疇相關的座談會、研討會及工作坊。
- 我們安排船廠技工參加外部課程，以獲得叉車駕駛、安全卡、密閉空間工作許可證等領域的相關專門技術知識、工作相關執照及資格。
- 渡輪船員參加相關的外部課程，包括工程師或船長執照培訓、雷達系統、危險品運輸、海上安全等。
- 洋紫荊維港遊員工於二零二一年四月參加「食物安全及衛生控制」培訓課程。這項由香港食環署舉辦的培訓，目的是幫助洋紫荊維港遊團隊成員了解食物安全、加強洋紫荊維港遊工作間的食物安全以及防止污染及交叉污染。

8. 我們最大的資產 – 人才資本(續)

b. 員工培訓及發展(續)

內部培訓

內部方面，本集團亦委派符合資格的員工擔任培訓員，於全年各時段為各部門的員工提供培訓，包括但不限於：

- 安全主任為船廠工人提供安全簡報／培訓
- 渡輪業務主管及船長為船員及碼頭員工提供消防安全及環境／海洋保護等相關內部培訓。
- 我們於二零二一年八月舉辦「淨零 – 氣候變化及極端天氣行動目標與路線圖」講座講解氣候變化及有關影響等重要議題。

為紓緩從業員老齡化所帶來的問題，及解決船廠工作間和渡輪業務人手不足以及青黃不接的問題，本集團持續推出專業學徒及工程師培訓計劃以培養生力軍，確保為集團的未來發展儲備人才團隊。例如，本公司持續推出專業學徒計劃，包括提升船廠技工技術以及為持牌船員安排船長／工程師培訓計劃，為新加入員工提供內部培訓。我們亦藉著提供各項實習計劃，為公眾提供培訓機會。於二零二一年，本集團為香港大學(「港大」)、香港城市大學(「城大」)及香港專業教育學院(「IVE」)的學生提供機會，另外又經僱員再培訓局舉辦「後50 • 實習生計劃」招攬「後50」實習生。



勞工處2021-2022年度「20x50實習生計劃」



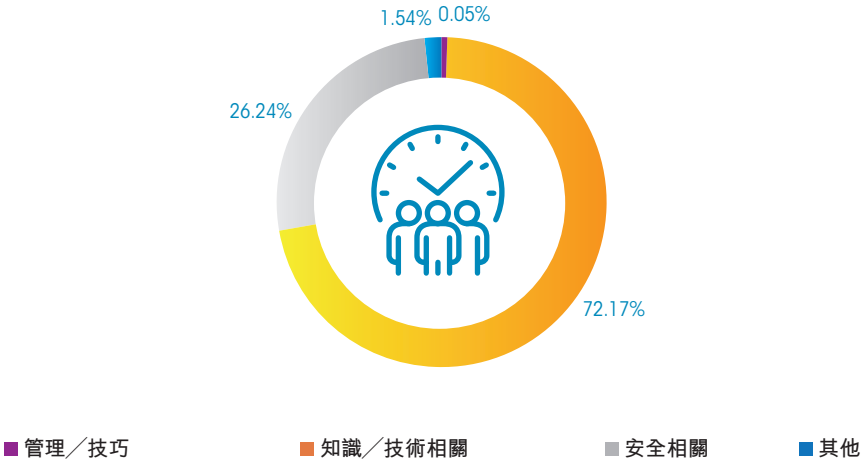
香港專業教育學院 - 工作體驗計劃

8. 我們最大的資產 – 人才資本(續)

b. 員工培訓及發展(續)

於報告年度內，本集團僱員參加培訓總時數約為4,021小時。

各類課題的受訓時數百分比



c. 職業健康及安全

安全任何時候都是第一優先，而且至關重要。我們為求確保員工、承辦商及訪客的健康及安全，採取防範於未然以及絕不容有失的態度。透過安全政策，我們竭力維持安全的工作環境，並積極採取措施盡可能減低工作場所的潛在工作危險。我們設有藥物使用政策，嚴格禁止所有在船廠履職的員工、承辦商及供應商於工作場所飲酒及服用藥物。我們亦禁止在場所使用、管有及分發危險藥物。為確保員工遵守及了解政策，本集團定期向全體員工發出提示。如未能遵守這些政策，我們將嚴肅處理，違規者可能遭受檢控、紀律處罰，嚴重者可被終止僱用。

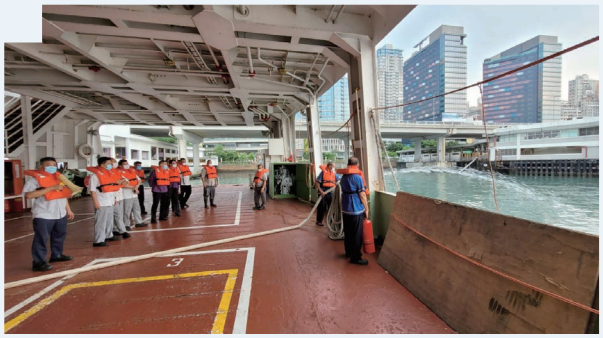
除了提供所有必要的個人防護設備外，我們還確保員工定期參加安全課程及研討會，包括(但不限於)安全培訓、工具箱培訓、內部重溫課程及外部培訓、安全巡視課程、新款安全設備以及安全控制措施簡報。我們又對執行高風險工作的員工(例如在密閉空間工作的員工)作出風險評估。

其他預防措施方面，安全委員會監督船廠的安全管理及風險監控。安全主任及督導員負責安全管理系統的運作及執行安全檢測，確保所有員工能夠安全工作，並獲提供適當的安全裝備及個人防護設備。該委員會每週均會編製安全檢測報告，以識別需要即時糾正的待改進事項及潛在安全隱患，並制定適用於日後的最佳實務守則。

8. 我們最大的資產 – 人才資本(續)

C. 職業健康及安全(續)

本集團在業務營運過程中高度重視消防安全，我們於二零二一年內定期為所有部門進行火警演習，包括每年在船廠及青衣總辦公室舉行火警演習、每月在所有渡輪及碼頭舉行演習，以及每季與洋紫荊維港遊進行聯合演習。我們向所有參加員工派發安全資料，確保公司上下明白安全的重要。





船上防火演習

本集團重視員工健康，致力於保障員工福祉，特別是2019年冠狀病毒疫情持續，使大家遭遇再一年的難關。我們提供醫療保險，包括為員工及其家人提供門診及住院保障、免費流感疫苗接種及定期身體檢查津貼。此外，我們提供自費加額醫療保險及牙科計劃等其他自願保險計劃，亦專為前線工人、渡輪操作員工、郵輪廚房及船廠員工提供兩年一度的免費健康檢查。

除了這些為員工而設的常規健康措施外，我們又於二零二一年鼓勵員工接種2019年冠狀病毒疫苗，每次接種均會特別獲得疫苗假。如員工不肯定自己是否適合接種疫苗，我們先為他們安排免費檢測，然後諮詢醫生。

於報告年度內，我們並無發現任何違反對本集團有重大影響的香港適用職業健康及安全法例及法規的匯報個案。

8. 我們最大的資產 – 人才資本(續)

d. 防止貪污

我們的行為守則以及當中訂定的指引及政策清楚列明所有僱員的行為必須專業、恰當及符合道德標準。本集團對任何欺詐或違背道德行為採取堅決零容忍方針，包括受賄、洗黑錢、勒索及欺詐等。我們嚴禁員工收受來自外部客戶、供應商、承辦商、有關當局或其他業務夥伴的金錢或任何其他禮物。我們定期向所有員工發出備忘錄，讓員工對防止貪污措施維持警覺，並確保他們了解行為守則。

我們亦與廉政公署合作，為經理及督導人員(尤其是集團業務部門中貪污風險較高的崗位，例如負責採購、招標以及銷售及市場推廣的員工)安排一年兩次的座談會。年內，我們邀請香港商業道德發展中心為董事會編製一份相關文件，並舉辦一次網上培訓。以上深入培訓讓僱員更詳細地重溫道德行為準則及了解防止貪污方面的最新動態。相關培訓材料亦會交予董事會成員傳閱。

本集團的舉報政策有助我們持續進行盡職審查，防止違背道德及貪污行為，當中的條文包括提供保密途徑接收來自各級有關僱員的舉報。任何僱員可就有關本集團內所有事宜的疑似失當行為、舞弊行為或不當行為提出不滿或關注，而毋須畏懼報復行為。集團總經理或稽核部經理會評估接收的每宗舉報，以決定是否需要進行全面調查。假如需要進行調查，會委任稽核部經理研究相關事宜。我們的舉報政策經稽核部經理定期審閱，以確保成效。詳情請參閱二零二一年年報第34至37頁「企業管治報告」內「風險管理及內部監控」分節。

於報告年度內，我們並無發生任何違反香港反貪污法規的確認個案。

9. 貢獻社會

本集團歷史悠久，創立至今已99年，我們一直堅定不移為持份者及香港社會締造共同價值。

a. 本集團心繫香港社會

在董事會及高級管理層帶領下，我們繼續為香港社會締造長遠價值。愛香港、愛維港及關懷社群三大原則，深深植根於我們的企業文化。

本集團自一九二三年創立至今，「關懷社群」的核心理念一直推動我們為香港的可持續發展作出貢獻。我們的過海汽車渡輪服務擁有超過60年輝煌歷史，曾為旅客提供往返香港島及九龍半島的交通服務，支撐香港經濟發展，直至一九九八年完成歷史使命。

直至今日，本集團仍然保留公司標誌性的「懷舊汽車渡輪遊」活動，藉此將這昔日交通工具的重大歷史意義銘記於心。在這段對香港特別艱難的時刻，我們有幸能夠回饋香港，派發免費活動票邀請市民參與。這項活動於二零二一年的二月、七月及八月舉行，總共吸引685人參與。大部分參與者均為初次體驗這種上一代盛行的特色交通工具。透過這項活動，我們期望保存上一代香港社會的集體回憶及經歷，讓新一代亦可體會香港渡輪的昔日情懷。為加強宣傳這項特別活動所盛載的共同記憶，我們的船長接受ViuTV的電視採訪，講述汽車渡輪碼頭的日常運作情況。





ViuTV電視訪問

b. 關心社群

我們的企業社會責任活動著眼於四大範疇：照顧弱勢家庭、兒童及長者，提供學習及交流知識的平台。

分享行業知識及經驗

推廣與不同的專業人士、學者、非政府組織、學生等分享知識的文化，可為業界帶來積極果效，有助進一步促進香港社會及經濟發展。我們定期為各大專院校、香港航海學校及中學學生提供實習計劃，並舉辦船廠考察活動，彰顯我們致力與社區分享知識的決心。這些學習機會有助學生獲取對營運業務的見解及汲取行業經驗，並為日後投身職場做好準備。

9. 貢獻社會(續)

b. 關心社群(續)

由於疫情由第二季起有所緩和，香港小輪集團為小學生安排各種的參觀活動，包括參觀船廠、渡輪及碼頭。其中一項活動是與香港海事專才推廣聯盟合辦的三場「少年PI的奇幻漂流」，此外又與和富社會企業及香港青年協會合作，為300多名小學生及家長安排合共七次參觀。

公司義工隊

我們繼續致力保護環境及照顧弱勢社群，因關愛社區是我們核心理念不可或缺的一部分。於二零二一年，公司義工隊響應及參與超過30項義工服務，義工服務時數超過500個小時，社區受惠者約2,300人。

摘要

二零二一年二月八日

本集團聯同和富社會企業向屯門長者派發禮品包，傳遞佳節溫情。





二零二一年三月十九日

為響應公益金舉辦的「折」食日活動，我們鼓勵員工捐出午膳費用，支持公益金為露宿者、籠屋及板間房居民的籌款。共有25位員工參與。

二零二一年七月十三日

為支援社區的弱勢群體，公司義工隊有五位同事參加由和富社會企業主辦的一項社區活動，協助為深水埗50多個低收入家庭製作餐盒。



10. 肩負價值鏈管理責任

本集團一直信守承諾，堅持提供符合顧客預期的優質產品及服務。我們憑藉龐大的供應鏈網絡，主動與業務夥伴溝通，在業務往來之餘，亦積極推廣可持續發展實務。

a. 供應鏈管理

我們的行為守則載有關於道德標準、人權及勞工權益以及環保實務的要求。在聘用供應商及招標時，我們的評估標準包括產品及服務質素、安全表現、營運需要以及價格，以確保業務夥伴與我們的理念一致，齊心協力踐行負責任的環保及社會實務。供應商應全面遵守我們的行為守則。

作為管理方針的一環，我們制定嚴謹的監察機制，以確保各方面符合我們的要求。我們的地產發展業務人員與工地承辦商每年進行安全審計。此外，我們會定期對供應商進行檢討，並於供應商評估報告及供應商表現審核中記錄相關結果。

本集團識別各供應商的重點關注事項，隨後以糾正措施妥善解決。以上安排亦有助確保我們日後改善監控的程序。未能符合本集團標準的供應商須接受全面檢測。

於二零二一年，我們為響應變化不斷的國際要求，在審查標準中再增添能源審計、碳審計，以及全球報告倡議組織 (Global Reporting Initiative，GRI) 等供應商認證。

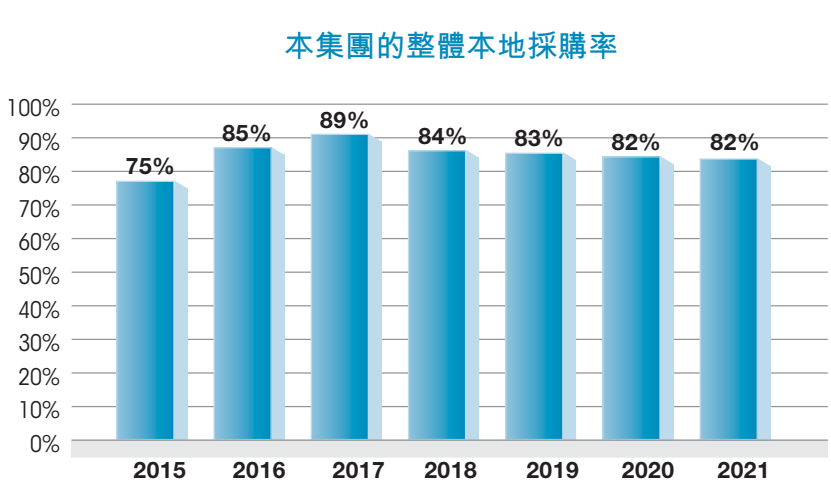
- 如要為任何新供應商進行評估，我們將審視一組獨立的獲准供應商名單。
- 我們會根據不同的接受標準撰寫供應商評估報告，且報告須獲高級管理層批准。
- 我們會每季進行一次供應商表現審核，所涉部分包括土木、海洋工程以及供應商和一般服務供應商。

身為植根香港的企業，我們盡量優先考慮本地供應商，以支持本地經濟發展。除紓緩採購活動對環境的影響外，本地採購亦有助管理供應鏈中斷引發的環境、社會及管治相關風險。於報告年度內，我們的整體本地採購率為82%。

10. 肩負價值鏈管理責任(續)

a. 供應鏈管理(續)





我們在選擇供應商時將繼續盡力支持環保產品及服務，例如我們於二零二一年不採購普通打印紙，改為採購FSC認證紙，以及日常使用的一種無毒及環保消毒劑，從而減少員工日常與化學品的接觸。

b. 負責任的產品及服務

我們一直以來的成功建基於我們所提供的優質、負責任的產品及服務，因此我們已制定一套全面的政策，為僱員提供有關質素保證、知識產權及客戶私隱的相關指導原則。於報告年度內，我們並無接獲違反相關法例及法規的匯報個案。

我們亦極重視向客戶收集的所有個人資料及資訊的保密性。因此，我們在僱員互聯網及電郵使用政策訂明清晰的資料私隱指引，包括按照相關監管規定使用及管理資料及資訊。所有僱員須遵循上述內部指引，確保客戶資料以安全可靠的方式處理。洋紫荊維港遊根據《通用數據保障條例》的使用者同意規定，將網站的收集資料聲明由被動同意更改為主動同意，以應對可能嚴重影響業務的潛在監管風險[1]。

此外，我們對洋紫荊維港遊業務涉及知識產權及音樂版權法的潛在隱患格外審慎。我們除使用獲授權電腦軟件外，亦訂閱慧科新聞[2]，並根據音樂版權表演牌照合約繳納音樂版稅。此外，洋紫荊維港遊為經香港政府知識產權署商標註冊處註冊的商標。

1 根據《通用數據保障條例》的使用者同意規定，客戶同意指客戶給予的具體、知情及不含糊的指示，以聲明或清晰肯定的行動表明同意處理與其相關的個人資料。

2 載有香港、中國內地及部分其他地區出版的報紙、雜志、期刊及新聞通訊內容的資料庫，可供合法查閱。

10. 肩負價值鏈管理責任(續)

b. 負責任的產品及服務(續)

我們的船廠及洋紫荊維港遊業務遵循ISO 9001:2015品質管理系統，以確保持續提供達致客戶期望及相關監管規定的優質產品及服務。為保障顧客健康及舒適的生活，我們致力監察所管理物業的室內空氣質素。港灣豪庭廣場於二零二一年參與環保署的辦公室及公眾場所室內空氣質素檢定計劃，指標達到「良好級」。

深入了解顧客的需要及期望有助我們作出知情決定，不斷在提供服務過程中精益求精。我們設立各種溝通渠道，包括顧客滿意度調查等，透過系統化及主動方式收集客戶的意見回饋。我們亦設有完善的產品及服務投訴機制，包括每季進行一次船塢維修服務顧客滿意度調查，以及每年兩次準時保養服務調查，從而達到ISO 9001:2015的要求。

顧客滿意度調查頻次及整體結果

集團業務	頻次	滿意度
洋紫荊維港遊	每週一次	97%
船廠業務	每季一次	97%
危險品車輛渡輪服務	每年兩次	100%

收集的資料會納入服務評估記錄，每季審閱非合約客戶的意見回饋，而合約客戶的意見回饋則每年進行審閱。於報告年度內，我們並無接獲有關產品或服務的重大投訴。

11. 發展航向

二零二一年內，新型冠狀肺炎疫情持續，對香港以及我們的業務構成前所未有的困境，因此對本集團而言是另一個艱辛的年頭。儘管我們在此變幻不斷的商業環境中營運，但仍然會致力確保健全的企業管治，從而把握機遇。

隨著本集團的業務繼續多元發展，為我們的持份者創造價值，我們將為僱員提供服務所需的相應培訓及知識，而本集團亦將根據監管或政府機構所發佈的適用指引及法規來實行各項協議及措施。

我們的平台會管理環境、社會及管治的風險，從而推動集團落實符合市場監管機構標準以及投資者期望的環境、社會及管治議程。在我們堅持向可持續發展邁進之際，我們定必確保在可持續發展管治、環境管理、員工福祉、社區繁榮以及社會責任方面繼續追求卓越。

12. 績效數據表

香港交易所關鍵績效指標	描述	單位	二零二一年	二零二零年
A. 環境				
A1.1	**排放物種類及相關排放數據**(附註1)			
	氮氧化物	噸	87.01	85.62
	硫氧化物	噸	0.10	0.09(附註2)
	懸浮粒子	噸	2.20	2.23
A1.2	**溫室氣體總排放量及密度**(附註3)			
	– 總排放量	二氧化碳當量(噸)	3,661.39	5,474.09
	– 密度	二氧化碳當量(噸)(以每百萬港元渡輪、船廠及洋紫荊維港遊業務總收益計算)	25.61	52.66
A1.3	**所回收有害廢棄物總量及密度**			
	再造廢油(附註5) – 總排放量 – 密度	 升 升/每全職員工(附註4)	 5,200 26.13	 4,400 21.26
	廢棄電池(附註5) – 總量 – 密度	 公斤 公斤/每全職員工	 250 1.26	 360 1.74
A1.4	**所產生無害廢棄物總量及密度**			
	一般廢物(附註6) – 總量 – 密度	 公斤 公斤/每全職員工	 324 1.63	 293 1.42
	廚餘(附註6) – 總量 – 密度	 公斤 公斤/每全職員工	 657 3.30	 430 2.08
	廢紙(附註6) – 總量 – 密度	 公斤 公斤/每全職員工	 467 2.35	 415 2.01
	回收玻璃瓶(附註6) – 總量 – 密度	 公斤 公斤/每全職員工	 173 0.87	 165 0.80
	再造紙(附註7) – 總量 – 密度	 公斤 公斤/每全職員工	 6,020 30.25	 1,840 8.89

12. 績效數據表(續)

香港交易所關鍵績效指標	描述	單位	二零二一年	二零二零年
A. 環境(續)				
A1.4(續)	**所產生無害廢棄物總量及密度(續)**			
	回收鋁(附註5) – 總量 – 密度	 公斤 公斤／每全職員工	 180 0.90	 225 1.09
	回收銅(附註5) – 總量 – 密度	 公斤 公斤／每全職員工	 300 1.51	 112 0.54
	回收鋼(附註5) – 總量 – 密度	 公斤 公斤／每全職員工	 1,900 9.55	 2,520 12.17
	回收鋅合金(附註5) – 總量 – 密度	 公斤 公斤／每全職員工	 860 4.32	 315 1.52
	回收廢食油(附註5) – 總量 – 密度	 升 升／每全職員工	 1,200 6.03	 1,062 5.13
	回收油質廢水(附註8) – 總量 – 密度	 升 升／每全職員工	 8,031 40.36	 3,949 19.08
A2.1	**按類型劃分的能源總耗量及密度**(附註3)			
	– 燃油	千瓦時	8,868,111	15,062,236
	– 電力	千瓦時	1,465,277	1,418,308
	– 總量	千個千瓦時	10,333	16,481
	– 密度	千個千瓦時／渡輪、船廠及洋紫荊維港遊業務總收益計算每百萬港元	72.27	158.56
A2.2	**總耗水量及密度**			
	– 總量	立方米	18,508	13,216
	– 密度	立方米／每全職員工	93.01	63.85

12. 績效數據表(續)

香港交易所關鍵績效指標	描述	單位	二零二一年			二零二零年		
B. 社會								
僱傭及勞工常規								
B1.1	**按僱傭類型及性別劃分的僱員總數**		男		女	男		女
	全職	人數	158		41	167		40
	兼職	人數	1		1	1		0
	按僱傭類型及年齡劃分的僱員總數		三十歲以下	三十至五十歲	五十歲以上	三十歲以下	三十至五十歲	五十歲以上
	全職	人數	21	50	128	23	51	133
	兼職	人數	1	0	1	0	0	1
B1.2	**按性別劃分的僱員流失比率**		男		女	男		女
		%	11.9		4.0	3.9		1.4
	按年齡劃分的僱員流失比率		三十歲以下	三十至五十歲	五十歲以上	三十歲以下	三十至五十歲	五十歲以上
		%	3.5	4.5	8.0	1.0	1.9	2.4
B2.1	**涉及因工死亡事故的人數及比率**		二零二一年			二零二零年		二零一九年
	– 數目	人數	0			0		0
	– 比率	%	0			0		0
B2.2	**因工傷損失工作日數**							
		日數	263			186		
B3.1	**按僱員性別及類別劃分的受訓僱員百分比**		合計	男	女	合計	男	女
	– 普通職員	%	94.77	100	73.53	98.26	98.61	96.43
	– 督導員至經理	%	72.22	66.67	83.33	96.30	93.75	100
	– 管理層	%	100	100	100	100	100	100
	– 所有員工	%	92.96	97.47	75.61	98.07	98.20	97.50
B3.2	**按僱員性別及類別劃分，每名僱員完成受訓的平均時數**		合計	男	女	合計	男	女
	– 普通職員	時數	19.98	23.78	4.59	19.65	22.69	3.99
	– 督導員至經理	時數	20.44	27.08	7.17	9.79	8.69	11.39
	– 管理層	時數	24.00	25.88	9.00	71.88	80.43	12.00
	– 所有員工	時數	20.21	24.13	5.07	20.38	23.77	6.23

12. 績效數據表(續)

香港交易所關鍵績效指標	描述	單位	二零二一年	二零二零年
B. 社會(續)				
營運慣例				
B5.1	**按地區劃分的供應商數目**(附註9)			
	– 香港	供應商數目	906	884
	– 內地	供應商數目	75	79
	– 其他(如亞洲及歐洲地區)	供應商數目	129	113
B6.2	**接獲關於產品及服務的投訴數目**			
	投訴數目		0	0
B7.1	**於匯報年內對香港小輪集團或其僱員提出並已審結的貪污訴訟案件的數目**			
	投訴數目		0	0

附註：

1. 排放數據僅限於香港油蔴地小輪船有限公司。船隻排放數據是根據二零零五年洛杉磯港口空氣排放清單技術報告中的港口船隻排放估算方法計算得出的(https://kentico.portoflosangeles.org/getmedia/59baf614-fdfe-4cfa-9d58-3032d32583d7/2005_Air_Emissions_Inventory_Full_Doc).

2. 為反映二零二零年的實際情況，該數據經已重列。

3. 二零二零及二零二一年的溫室氣體排放數據和能源消耗數據只限於香港船廠有限公司、香港油蔴地小輪船有限公司、洋紫荊維港遊及總辦公室。考慮到溫室氣體排放和能源消耗的數據範圍，密度數字以每百萬港元渡輪、船廠及洋紫荊維港遊業務總收益計算。

4. 全職員工：不包括兼職員工。

5. 數據僅限於香港船廠有限公司。

6. 數據僅限於洋紫荊維港遊。

7. 數據僅限於總辦公室。

8. 數據僅限於香港船廠有限公司及洋紫荊維港遊。

9. 供應商數據僅限於香港船廠有限公司、香港油蔴地小輪船有限公司和洋紫荊維港遊，並根據本年度委任的供應商、承辦商、分包商、顧問及服務供應商的數目計算。

13. 香港交易所環境、社會及管治指引的內容索引

層面	香港交易所關鍵績效指標	描述	頁數／備註
A. 環境			
A1 排放	A1	一般披露	50-53
	A1.1	排放物種類及相關排放數據	66
	A1.2	溫室氣體總排放量及密度	66
	A1.3	所產生有害廢棄物總量及密度	66
	A1.4	所產生無害廢棄物總量及密度	66-67
	A1.5	所定的排放量目標及所採取的達成目標方法	50-52
	A1.6	處理有害及無害廢棄物的方法、減排目標及所採取的達成目標方法	53-54
A2 資源使用	A2	一般披露	50-53
	A2.1	按類型劃分的直接及／或間接能源總耗量及密度	67
	A2.2	總耗水量及密度	67
	A2.3	已定的能源使用效益目標及所採取的達成目標方法	50-52
	A2.4	在尋求適用水源時是否有任何問題、所定的用水目標及所採取的達成目標方法	53
	A2.5	製成品所用包裝材料的總量	由於本集團的業務性質，該關鍵績效指標不適用於本集團。
A3 環境及天然資源	A3	一般披露	50-54
	A3.1	業務活動對環境及天然資源的重大影響及已採取管理有關影響的行動	50-54
A4 氣候變化	A4	一般披露	52
	A4.1	對發行人已構成或可能會構成影響的重大氣候相關問題，以及已採取管理有關影響的行動	50-52

13. 香港交易所環境、社會及管治指引的內容索引(續)

層面	香港交易所關鍵績效指標	描述	頁數／備註
B. 社會			
僱傭及勞工常規			
B1 僱用員工	B1	一般披露	55
	B1.1	按性別、僱傭類型、年齡組別及地區劃分的僱員總數	68
	B1.2	按性別、年齡組別及地區劃分的僱員流失比率	68
B2 健康與安全	B2	一般披露	58-59
	B2.1	過往三年(包括報告年度)每年因工死亡的人數及比率	68
	B2.2	因工傷損失工作日數	68
	B2.3	所採納的職業健康與安全措施，以及相關執行及監察方法	45, 58-59
B3 發展及培訓	B3	一般披露	56-58
	B3.1	按性別、僱員類別劃分的受訓僱員百分比	68
	B3.2	按性別、僱員類別劃分，每名僱員完成受訓的平均時數	68
B4 勞工準則	B4	一般披露	我們遵守香港相關的僱傭條例及法規。本年度沒有相關的違規案件。
	B4.1	檢討招聘慣例的措施以避免童工及強制勞工	
	B4.2	在發現違規情況時消除有關情況所採取的步驟	
營運實務			
B5 供應鏈管理	B5	一般披露	63-64
	B5.1	按地區劃分的供應商數目	69
	B5.2	有關聘用供應商的慣例、向其執行有關慣例的供應商數目，以及有關慣例的執行及監察方法	63-64
	B5.3	用以識別供應鏈之環境及社會風險的慣例，以及有關慣例的執行及監察方法	63-64
	B5.4	挑選供應商時用以推廣環保產品及服務的慣例，以及有關慣例的執行及監察方法	64

13. 香港交易所環境、社會及管治指引的內容索引(續)

層面	香港交易所關鍵績效指標	描述	頁數／備註
B. 社會(續)			
僱傭及勞工常規(續)			
B6 產品責任	B6	一般披露	64-65
	B6.1	已售或已運送產品總數中因安全與健康理由而須回收的百分比	由於本集團的業務性質，該關鍵績效指標不適用於本集團。
	B6.2	接獲關於產品及服務的投訴數目以及應對方法	65, 69
	B6.3	與維護及保障知識產權有關的慣例	64
	B6.4	品質檢定過程及產品回收程序	64-65
	B6.5	消費者資料保障及私隱政策，以及相關執行及監察方法	64
B7 防止貪污	B7	一般披露	60
	B7.1	於匯報期內對發行人或其僱員提出並已審結的貪污訴訟案件的數目及訴訟結果	69
	B7.2	防範措施及舉報程序，以及相關執行及監察方法	60
	B7.3	向董事及員工提供的防止貪污培訓	60
社區參與			
B8 社區投資	B8	一般披露	61-62
	B8.1	重點貢獻範疇	61-62
	B8.2	在重點範疇所動用資源	61-62