主席的話

本人代表香港小輪(集團)有限公司(「本公司」)及其附屬公司(統稱「本集團」)欣然呈報二零二零年度的環境、社會及管治(「環境、社會及管治」)報告,當中載述本集團在可持續發展轉型過程中取得的成就、可持續發展願景,以及業務所涉及環境、社會及管治相關影響的管理。

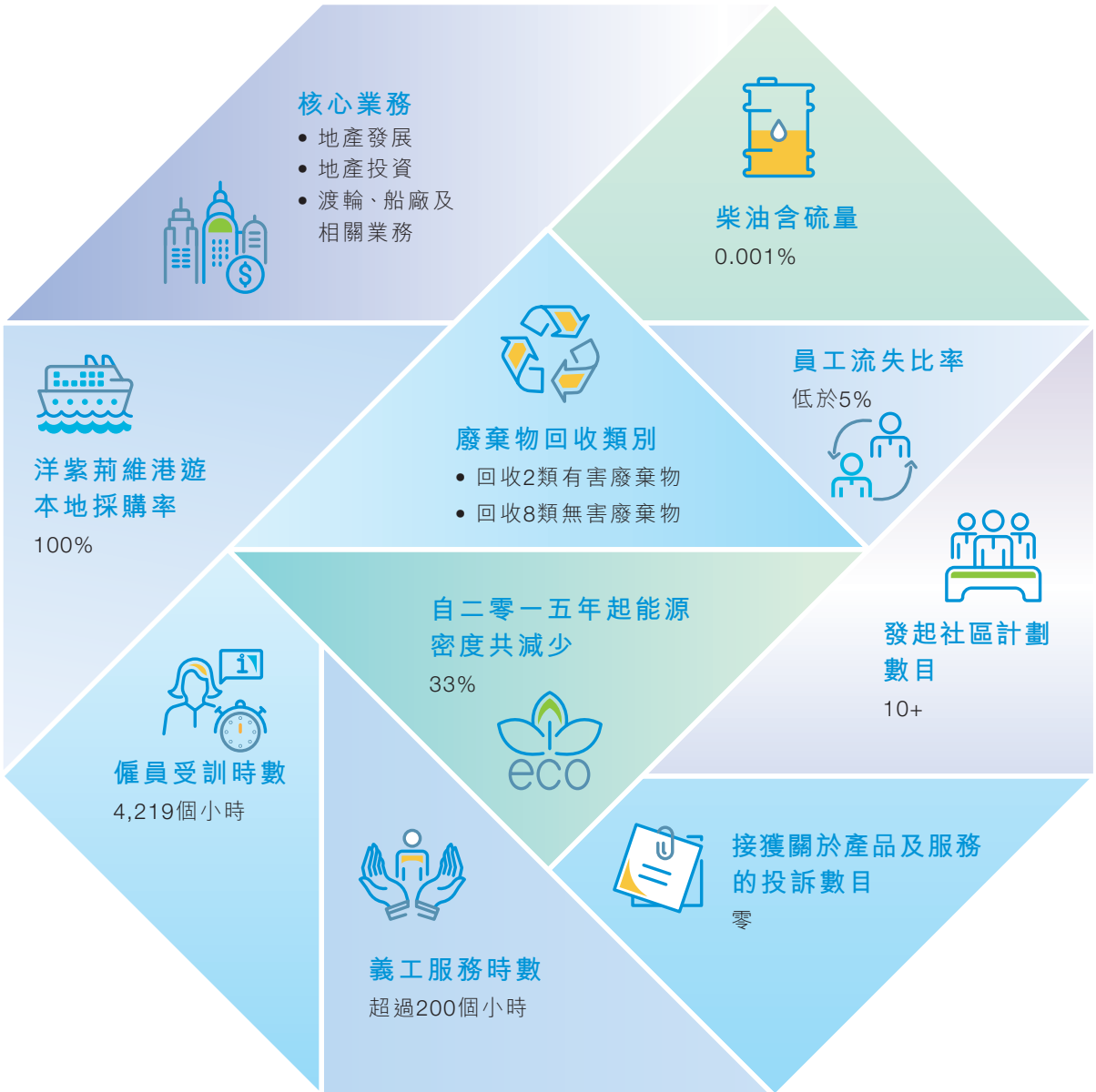
本集團數十年來竭誠服務社區,能夠伴隨香港市民共同成長讓我們倍感榮幸。無論是渡輪及船廠業務、地產發展,或是地產投資,本集團一直在多元業務領域秉持「以人為先」的理念,致力踐行為社會發展肩負的責任及承諾。

本人衷心感激全體員工為達致及不斷超越日益提高的服務質素需求而默默耕耘。多年來,本集團在業務上精益求精,使我們成為聲譽卓著、值得信賴的香港交通服務營運商。我們堅持不懈地恪守信念,以「愛香港,愛海港」的理念實踐可持續發展策略,確保我們能夠透過為持份者締造共同價值,將可持續發展要素融入業務常規,並奉行關愛、創新及持續改進的方針,充分回饋社群。

儘管本年度面對重重挑戰,尤其是疫情陰霾持續,但本集團仍將努力不懈,務求以更穩健的姿態迎合未來的發展趨勢。在全體員工及持份者支持下,我們將一起走出困境,共創美好明天。雖然面臨挑戰,但我們緊守崗位,持續致力實現可持續發展目標,並為持份者及社會創造價值。

主席
林高演博士

1. 二零二零年表現摘要


核心業務
• 地產發展
• 地產投資
• 渡輪、船廠及相關業務
柴油含硫量
0.001%
洋紫荊維港遊本地採購率
100%
廢棄物回收類別
• 回收2類有害廢棄物
• 回收8類無害廢棄物
員工流失比率
低於5%
自二零一五年起能源密度共減少
33%
eco
發起社區計劃數目
10+
僱員受訓時數
4,219個小時
義工服務時數
超過200個小時
接獲關於產品及服務的投訴數目
零

2. 關於本報告

a. 匯報標準及範圍

本環境、社會及管治報告遵循香港交易及結算所有限公司（「香港交易所」）頒佈的香港聯合交易所有限公司《證券上市規則》附錄27《環境、社會及管治報告指引》（「環境、社會及管治報告指引」）所載的規定編製，其中載述本集團在環境、社會及管治方面的相關政策與管理方針，並呈列本集團由二零二零年一月一日至二零二零年十二月三十一日止期間（「報告年度」）在可持續發展方面的策略、措施及表現。本環境、社會及管治報告涵蓋地產發展、地產投資、渡輪及船廠業務以及相關服務。為全面而持平地披露本集團的業務，我們將以下公司納入本環境、社會及管治報告範疇：

集團業務	公司名稱
總辦公室	香港小輪（集團）有限公司
地產發展	順成企業有限公司 緯信船務有限公司 晉樂有限公司
地產投資	華泰隆有限公司 泓亮有限公司 良輝有限公司 香港小輪物業投資有限公司
船廠營運	香港船廠有限公司
危險品車輛渡輪服務	香港油蔴地小輪船有限公司
洋紫荊維港遊	佳力酒店管理有限公司

本報告第66頁至第68頁載有香港交易所《環境、社會及管治報告指引》的內容索引表，以便讀者查閱報告內容。

b. 持份者參與

在編製本環境、社會及管治報告時，為遵循最佳實務，本公司委託獨立顧問設計及執行全方位的持份者參與活動，從而深入了解持份者對本集團的環境、社會及管治相關議題、措施、表現、管理方針、大趨勢及未來策略的意見。本集團邀請客戶／顧客、供應商、慈善／非政府組織（「非政府組織」）及員工等外部及內部持份者參與網上問卷調查。交流活動中所得結果有助了解持份者對本集團在環境、社會及管治表現方面的觀感及期望，對本集團持續向可持續發展邁進具重大意義。

2. 關於本報告（續）

c. 重要性評估

儘管《環境、社會及管治報告指引》包含一系列相互關連的範疇，惟並非所有議題均對本集團業務具重要影響。為確定對本集團最重要的範疇，本集團按三個重要性評估步驟確定須在本環境、社會及管治報告內披露的重要議題。

第一步：識別

- 檢視本地同業環境、社會及管治方面議題的披露情況，從中可識別可能與本集團相關的環境、社會及管治議題。
- 外部及內部持份者均獲邀參與網上調查，按各個環境、社會及管治議題對他們及本集團的重要程度給予評分。

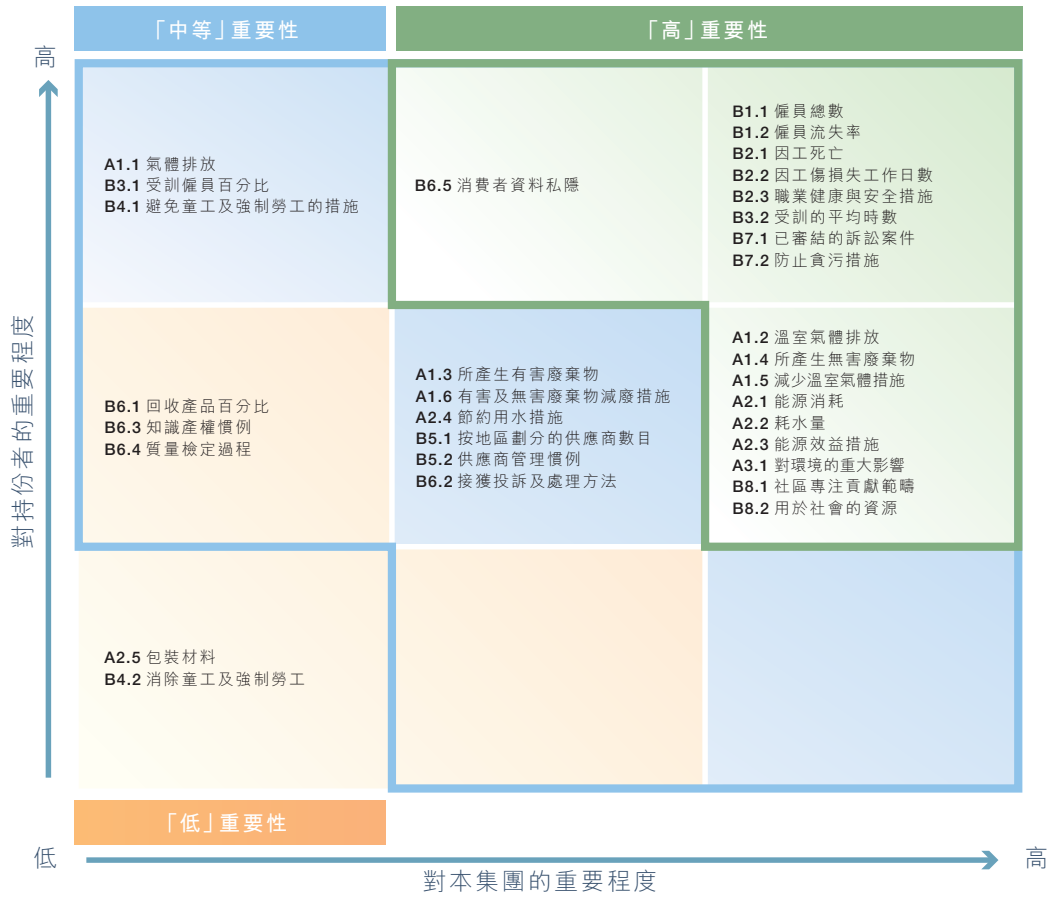
第二步：排列優次

- 整合第一步所得結果，藉此篩選出一系列具重要性之潛在環境、社會及管治議題。

第三步：確認

- 本集團的高級管理層與獨立顧問舉行會議，確定具重要性的議題及關鍵績效指標（「關鍵績效指標」）以供披露。

下圖載列三十二個按其對本集團及持份者的重要性分類的香港交易所關鍵績效指標。本環境、社會及管治報告載有其中二十八個確定為「高」及「中等」重要性的香港交易所關鍵績效指標。



3. 2019冠狀病毒應對措施

2019冠狀病毒幾乎對我們日常生活各方面均造成重大影響。作為關愛企業，我們在此非常時期竭盡所能為客戶、員工、社區及其他持份者提供支援。



於二零二零年一月底，香港開始錄得零星2019冠狀病毒個案，管理團隊隨即決定每週舉行策略會議，迅速為各部門分配工作，確保員工、客戶及分包商的健康及安全。為向員工發出清晰指令，我們參考香港特別行政區政府（「香港政府」）「對公共衞生有重要性的新型傳染病預備及應變計劃」等標準制定應變計劃及指引，並不時因應各個集團業務的特點實施特定措施。部分預防措施包括：

- 加強清潔政策
- 制定彈性工作安排
- 定期為全體員工提供外科口罩及搓手液
- 為員工舉辦健康意識講座
- 鼓勵員工通勤避開交通繁忙時間
- 每日檢測員工體溫
- 在可行情況下以視像會議代替面對面實體會議
- 盡可能減少商務出差
- 在辦公室安裝空氣淨化器
- 在辦公室、郵輪以及逸峯廣場及港灣豪庭廣場的公眾地方噴灑納米抗病毒塗層
- 為所有辦公室、逸峯廣場及港灣豪庭廣場的租戶及訪客量度體溫
- 對建築工地的分包商設立監察程序
- 禁止訪客在未事先登記的情況下進入辦公室









4. 二零二零年獎項、認證及會籍

環保領袖

〈戶外燈光約章〉鉑金獎 – 逸峯廣場

頒贈機構：香港特別行政區環境局

《節能約章2019》 – 港灣豪庭廣場

頒贈機構：香港特別行政區環境局及機電工程署

企業環保領先大獎2019
– 環保傑出伙伴及
5年+環保先驅證書
（香港船廠有限公司）

企業環保領先大獎2019
– 環保傑出伙伴及
5年+環保先驅證書
（香港油蔴地小輪船有限公司）

企業環保領先大獎2019
– 環保傑出伙伴及
3年+環保先驅證書
（逸峯廣場）

頒贈機構：中國銀行（香港）有限公司及香港工業總會

香港綠色機構認證 – 節能證書
– 基礎級別 – 港灣豪庭廣場

香港綠色機構認證 – 減廢證書
– 基礎級別 – 港灣豪庭廣場

頒贈機構：環境運動委員會



2019香港環境卓越大獎 – 感謝狀
– 逸峯廣場

頒贈機構：環境運動委員會

室內空氣質素檢定證書《良好級》
（2020 – 2021年度）
– 香港小輪總辦公室及港灣豪庭廣場

頒贈機構：香港特別行政區環境保護署

大廈優質供水認可計劃 – 沖廁水（金獎）
– 港灣豪庭廣場

大廈優質供水認可計劃 – 食水（管理系統）（金獎）
– 港灣豪庭廣場

頒贈機構：香港特別行政區水務署

工商業廢物源頭分類計劃證書 – 港灣豪庭廣場

頒贈機構：香港特別行政區環境保護署

創新節能企業大獎2019
– 逸峯廣場及港灣豪庭廣場

頒贈機構：中華電力有限公司

「環保園之友」嘉許狀（2020年度）

頒贈機構：香港特別行政區環境局

4. 二零二零年獎項、認證及會籍（續）

關愛企業

「商界展關懷15年+標誌」（2003 – 2020年度）

頒贈機構：香港社會服務聯會



《好僱主約章》2020

頒贈機構：香港特別行政區勞工處

「積金好僱主6年」及「積金推廣獎」（2020-2021年度）

頒贈機構：強制性公積金計劃管理局

ERB人才企業嘉許計劃 – 「Super MD」（2020 – 2025年度）

頒贈機構：僱員再培訓局

友商有良嘉許計劃 – 「卓越企業5年」嘉許狀（2020年度）

頒贈機構：香港中小型企業總商會

「開心工作間2020及5年+」標誌

頒贈機構：香港提升快樂指數基金

社區貢獻

工業獻愛心嘉許計劃2020 – 「最具共享價值獎」（企業組）及「卓越關懷大獎」（企業組）

頒贈機構：香港工業總會



「有心企業」（2005 – 2021年度）

頒贈機構：香港青年協會

「社會資本動力標誌獎」（2020 – 2022年度）

頒贈機構：勞工及福利局及社區投資共享基金

4. 二零二零年獎項、認證及會籍（續）

優質服務

2020 APAC商業獎 – 傑出亞太區商業獎之海上運輸服務領導企業 – 香港

頒贈機構：AI Global Media, UK



香港Q嚟優質服務計劃 – 香港Q嚟證書（洋紫荊維港遊）

頒贈機構：香港工業總會轄下香港優質標誌局

香港名牌標識計劃 – 香港卓越服務名牌（洋紫荊維港遊）

頒贈機構：香港品牌發展局及香港中華廠商聯合會

ISO 9001:2015品質管理系統認證（洋紫荊維港遊）

頒贈機構：Intertek

ISO 9001:2015品質管理系統認證（香港油蔴地小輪船有限公司）

頒贈機構：Lloyd's Register Quality Assurance Limited

ISO 9001:2015品質管理系統認證（香港船廠有限公司）

頒贈機構：Lloyd's Register Quality Assurance, Inc.與Lloyd's Register Quality Assurance Limited

會籍	機構
企業會員	香港工業總會
企業會員	環保促進會
公司會員	香港品牌發展局
企業會員	香港中國商會
企業會員	國際食品安全協會
企業會員	優質旅遊服務協會
企業會員	香港中華總商會
企業會員	香港中華出入口商會
企業會員	香港總商會
企業會員	香港物資採購與供銷學會
綠十字會會員	職業安全健康局
會員	香港僱主聯合會
會員	香港餐飲聯業協會有限公司
機構會員	香港運輸物流學會

5. 可持續發展管治

本集團的環境、社會及管治工作小組由多個集團業務部門的代表組成，將「由上而下」的策略觀點與「由下而上」的執行程序相結合，全方位識別及審視各業務部門的可持續發展風險，藉此推動集團環境、社會及管治相關風險及機遇的管理。此外，我們按照內部風險管理程序及監控制度定期檢視、評估及監察特定可持續發展風險，例如長期員工招聘及監管合規等，並向董事會匯報。有關更多詳情，請參閱二零二零年年報第34頁至第37頁「企業管治報告」內「風險管理及內部監控」分節。董事會亦會定期舉行內部會議，藉檢討及評估與本集團相關的環境、社會及管治議題，跟進可持續發展相關計劃的表現，以確保現行業務慣例與可持續發展目標相符。

6. 環境管理承諾

本集團的環境政策訂明集團環境足印的可持續發展管理原則及方針。為不斷提升可持續發展表現，我們致力在業務中應用創新方案、提高員工的環保意識及積極響應香港政府及非政府組織舉辦的綠色運動。

於報告年度內，我們已遵守全部適用的環保相關法律及監管規定，且並無與氣體及溫室氣體排放、向水及土地排污以及產生有害及無害廢物相關的違規個案。

a. 能源及氣候變化緩解措施

我們期望加快推動香港轉型至低碳經濟，以便在未來具備充足的氣候適應能力。基於這一點，我們積極發掘節能機遇及升級硬件，藉此達致香港政府在《香港氣候行動藍圖2030+》所訂下的減碳目標[1]。自二零一一年以來，本集團推行「能源及碳管理計劃」，持續與外部顧問合作為兩大能源密集附屬公司（即香港船廠有限公司及香港油蔴地小輪船有限公司）進行年度能源審計。相關審計結果有助我們更有效監察能源使用模式，並確定持續優化能源政策。我們的能源審計結果顯示，二零二零年總辦公室及船廠的耗電量減少約18%。

1 截至二零三零年將碳密度降低65%至70%（以二零零五年為基準年）。

6. 環境管理承諾（續）

a. 能源及氣候變化緩解措施（續）

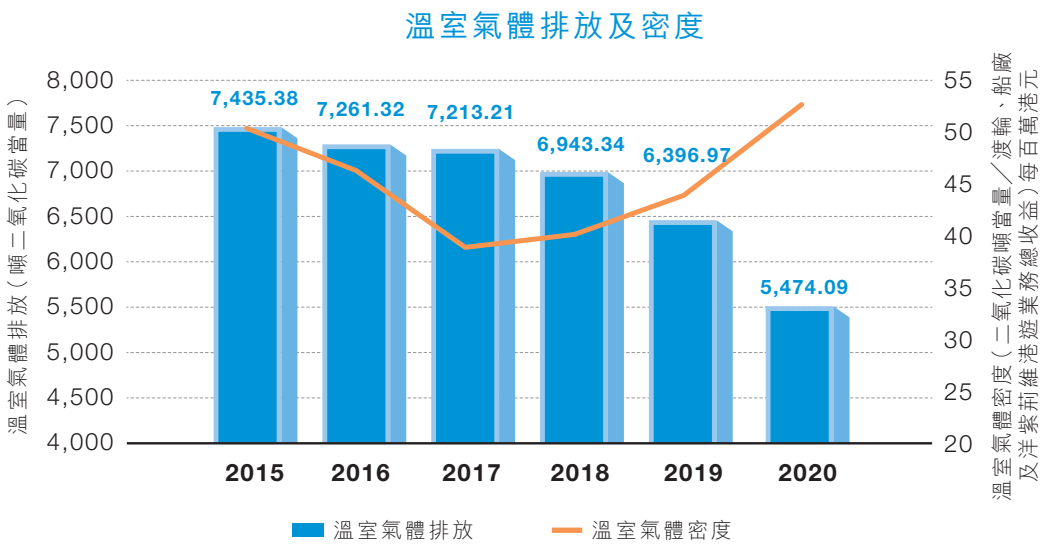
由於集團建築物及辦公場所的能源耗量佔本集團碳足印的大部分，我們著力改善建築物表現及能源效益，包括在總辦公室及船廠改用LED燈及掛牆太陽能燈。

個案分享 – 安裝太陽能光伏系統

於二零二零年十二月，我們在總辦公室天台安裝太陽能光伏系統，估計每年發電量為50,537個千瓦時。當系統成功連接中電的電網後，中電將根據「上網電價計劃」購買所產生的電力。該太陽能光伏系統將為本集團提供額外收益。此外，這些天台太陽能板可減少建築物吸熱，繼而減少冷氣用電量。更廣泛使用可再生能源有助促進香港轉型成低碳城市，並減低氣候相關影響。

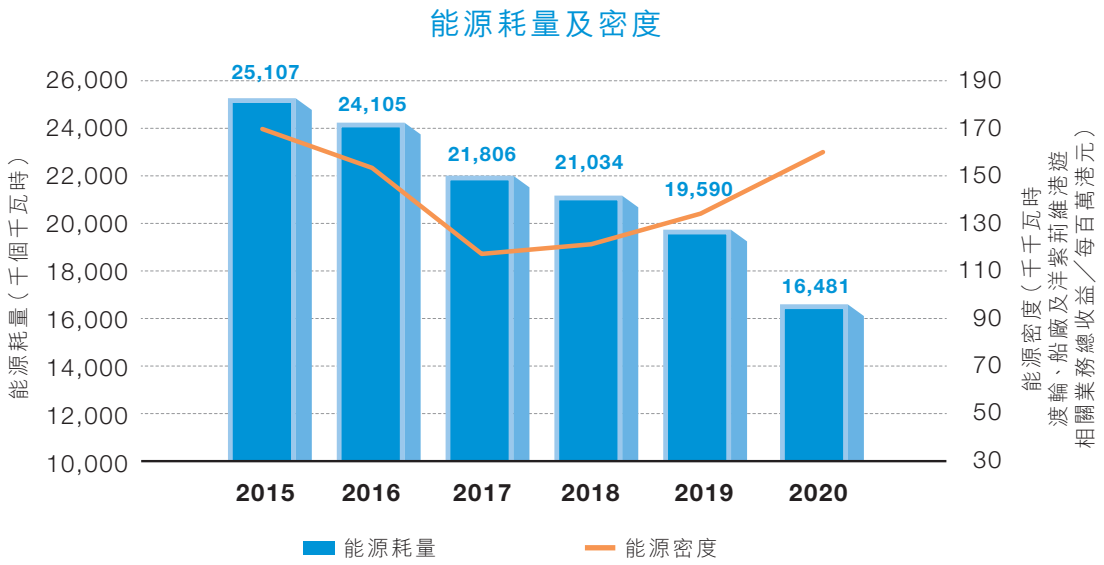


除遵循機電工程署所頒佈《能源效益守則（成效為本）》的技術指引外，我們的地產發展及投資業務持續發掘其他提升能源效益的機遇。本集團不僅採納綠色建築物標準，還在項目設計及施工階段納入可持續發展考慮因素，且利用數碼解決方案進行能源模擬建模研究，使我們能夠確定最有效的節能措施。此外，本集團所管理的物業積極參與不同的環保活動，期望透過共同努力來對抗氣候挑戰。例如，港灣豪庭廣場鼓勵社區民眾參與節能活動，藉此支持香港政府推行的《節能約章》。



6. 環境管理承諾（續）

a. 能源及氣候變化緩解措施（續）



我們努力不懈地推行各種環保措施，令本集團整體能源耗量及溫室氣體排放相較二零一九年分別降低15.9%及14.4%。展望未來，我們將繼續尋找節能機遇，以進一步提升本集團的可持續發展表現。

b. 空氣質素改善

本集團堅守「愛香港，愛海港」的核心理念，專注於維持香港及周邊社區的空氣質素。十多年來，我們採用具燃料效益的科技，積極響應香港政府提升本地空氣質素的政策。香港油蔴地小輪船有限公司早於二零零七年（即立法將柴油含硫量的法定上限定為0.05%前七年）自願參與超低硫柴油的試驗[2]。為減少氮氧化物、硫氧化物及懸浮粒子等主要空氣污染排放物，我們開展引擎替換計劃，合共更換十三部發電機並為渡輪引進十個環保引擎。在持續提升渡輪環境表現的過程中，本集團旗下危險品車輛渡輪由二零二零年一月起改用含硫量僅0.001%的柴油，所採納的標準再次領先法定要求。

c. 節約用水

我們深知食水為稀缺的珍貴資源。為高效管理用水，我們繼續向船廠工人提供有關噴水器使用方法的培訓，確保他們在清洗過程中勿忘節約用水。我們設有兩個雨水收集系統，可貯存合共75立方米的雨水，用於汽車及地面清潔。此外，我們亦為總辦公室及洋紫荊維港遊業務裝設各種裝置以減少用水量，包括在洗手間設置自動感應水龍頭及可減少用水的節流器。

[2] 含硫量上限為0.05%。

6. 環境管理承諾（續）

d. 廢物及資源管理

妥善的廢物管理是環境管理的重要一環。多年來，我們著力於業務過程中實踐減廢及回收。船廠方面，我們委聘承辦商將廢金屬進行分類，並分解成鋼、鋁及銅合金，其後進一步加工再用。為妥善處理起重機、叉車及緊急發電設備所產生的廢油，我們委任持牌收集商收集廢油，並加工製成優質的環保潤滑油。此外，我們引入全新船廠機器清洗設備「智能清洗器」，其能減少使用清潔劑及避免排放有害廢水，使清洗過程更環保。

鋁回收	鋅合金回收	鋼回收	銅回收
225公斤	315公斤	2,520公斤	112公斤

個案分享 – 廢棄過濾器處理裝置

為減輕堆填區的負擔，船廠引入「廢棄過濾器處理裝置」，利用其強大的擠壓設備減小需丟棄廢棄物品的體積。處理過程中產生的廢油亦會收集作進一步處理。





我們為洋紫荊維港遊制定多項減廢措施。除為顧客提供綠色餐單外，碼頭亦設岸上污水處理系統，於報告年度內成功阻止949公噸廢水直接排入大海。在物業發展及投資業務方面，港灣豪庭廣場推行妥善的廢物回收措施，並嚴格遵守環境保護署（「環保署」）工商業廢物源頭分類計劃要求，環保管理表現備受認可。

e. 環保意識

加強環保意識有助促使正面的行為轉變。因此，我們積極參與一系列與可持續發展相關的活動，藉此增進同事及公眾的環保意識。例如，本集團響應環保觸覺舉辦的「無冷氣夜2020」，以強調節能及負責任地管理個人碳足印的重要性。除推動集團內部參與外，我們亦以洋紫荊維港遊作為與公眾交流的平台，提高公眾對海港保護的認知。

7. 我們最大的資產 – 人才資本

員工是推動我們業務取得成功的關鍵。我們倚重具才幹的員工團隊促進集團的長遠發展。本集團深明提供安全、協作、共融及正面工作環境的重要性，並致力於提供可助員工施展抱負的工作場所。

a. 工作環境

本集團致力於杜絕工作場所內的偏見與歧視，並支持提供公平與平等機遇的僱傭政策，不論國籍、種族、宗教、性別、年齡或家庭狀況均一視同仁。僱員薪酬及薪金待遇只會嚴格按照個人工作經驗、專長及在本集團承擔的職責釐定。本集團亦提供具吸引力的員工福利，包括購物折扣優惠、產假及侍產假，以及涵蓋員工家人的醫療保險。本集團設有年度評核等溝通平台，促進僱員及經理討論本集團過往表現、未來機遇及新構思。為支持員工達致健康的工作與生活平衡，我們向全體員工提供足夠的假期及制定合理的工時，包括規定辦公室員工每週五天工作制。考慮到疫情對健康造成威脅，年內大部分員工活動均需暫停，但我們與員工共慶佳節的活動繼續如期舉行。於二零二零年十二月，本集團舉辦聖誕大抽獎，為每位同事送上禮物，以感謝他們過去一年的辛勤付出。



聖誕幸運大抽獎

於報告年度內，我們並無接獲有關違反香港勞工法規的匯報個案。

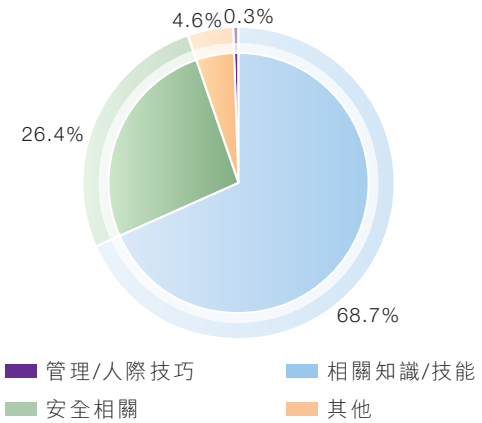
7. 我們最大的資產 – 人才資本（續）

b. 員工培訓及發展

員工的發展及個人成長對本集團的業務連續性和抗逆力至關重要。我們鼓勵所有員工參與度身設計的課程，以增進其專業知識及技能。有關課程在教授技術知識及客戶服務等傳統技能之餘，亦強調溝通及合作等軟技能的重要性。每年，本集團亦會預留一筆特定培訓預算，用於資助員工報讀獲頒學術或專業資歷的課程及其他外部培訓課程，促進他們的個人發展或豐富工作閱歷。本集團亦協辦相關外部培訓供員工參與，包括工作坊、研討會及證書課程等。內部方面，我們物色符合資質的員工為集團新入職員工提供臨時培訓，如邀請安全主任為船廠工人提供安全簡報／培訓，而渡輪業務主管及高級人員則協助提高船員及碼頭員工的消防安全意識。

為紓緩從業員老齡化所帶來的挑戰，本集團持續推出專業學徒及工程師培訓計劃以培養生力軍，確保為集團的未來發展儲備人才團隊。我們亦透過提供各項實習計劃，為公眾提供培訓機會。於二零二零年，本集團為若干中學畢業生提供發展機會，並經僱員再培訓局舉辦「後50•實習生計劃」招攬「後50」實習生。於報告年度內，本集團僱員參加培訓總時數約為4,219小時。

各類課題的受訓時數百分比



個案分享 – 推廣網上溝通及電子學習

2019冠狀病毒疫情帶來顯而易見的嚴峻挑戰。在適應「新常態」的同時，我們不斷發掘新的工作方式。為盡可能減低社交接觸及不必要的聚會，我們利用數碼平台推廣網上溝通及電子學習。於報告年度內，本集團提供多項培訓課程，涵蓋醫療保健、職業安全、反貪污及行業合作等主題。



利用數碼平台參與網上培訓

7. 我們最大的資產 – 人才資本（續）

c. 職業健康及安全

我們務求確保員工、承辦商及訪客的健康及安全。透過安全政策，我們竭力維持安全的工作環境，並積極採取措施盡可能減低工作場所的潛在工作危險。此外，我們設有藥物使用政策，嚴格禁止所有在船廠履職的員工、承辦商及供應商於工作場所飲酒及服用藥物。為確保員工遵守及了解政策，本集團定期向全體員工發出提示。如未能遵守這些政策，我們將嚴肅處理，違規者可能遭受紀律處罰，嚴重者可被終止僱用。

其他預防措施方面，安全委員會監督船廠的安全管理及風險監控。安全主任及主管負責安全管理系統的運作及執行安全檢測，確保所有員工能夠安全工作，並獲提供適當的安全裝備及個人防護設備。該委員會每週均會編製安全檢測報告，以識別需要即時糾正的待改進事項及潛在安全隱患，並制定適用於日後的最佳實務守則。

本集團在業務營運過程中高度重視消防安全，我們於年內定期為所有部門進行火警演習，包括每年在船廠及總辦公室舉行火警演習、每月在所有渡輪及碼頭舉行演習，以及每季與洋紫荊維港遊進行聯合演習。

為確保地產發展工地的安全環境符合本集團的嚴格要求，我們與承辦商緊密合作，以推廣優良的行業安全措施，向建築工地的所有工人宣傳安全第一的文化。此外，本集團設立建築工地安全委員會，負責監管安全政策訂明的安全標準，並定期進行安全檢測。

本集團重視員工健康，致力於保障員工福祉。我們提供醫療保險，包括為員工及其家人提供門診及住院保障、免費流感疫苗接種及定期身體檢查津貼。此外，我們提供自費加額醫療保險及牙科計劃等其他自願保險計劃，亦專為前線工人、渡輪操作員工、郵輪廚房及船廠員工提供兩年一度的免費健康檢查。

於報告年度內，我們並無發現任何違反對本集團有重大影響的香港適用職業健康及安全法例及法規的匯報個案。

個案分享 – 透過健康講座增進員工福祉

本集團特別著重在困難時期協助同事管理壓力及情緒。我們於二零二零年邀請醫生、心理學家及物理治療師出席三個健康講座，分享實用的健康小知識及提升心理抗逆能力的方法，有逾40名員工踴躍參與，獲得一致好評。



分享健康工作方式的實用小知識

7. 我們最大的資產 – 人才資本（續）

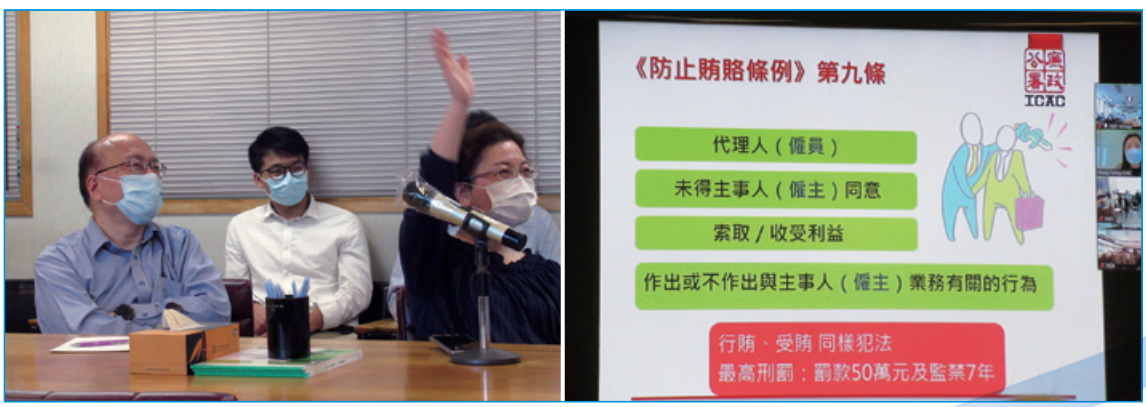
d. 防止貪污

我們的行為守則以及當中訂定的指引及政策清楚列明所有僱員的行為必須專業、恰當及符合道德標準。本集團對任何欺詐或違背道德行為採取堅決零容忍方針，包括受賄、洗黑錢、勒索及欺詐等。我們嚴禁員工收受來自外部客戶、供應商、承辦商、有關當局或其他業務夥伴的金錢或任何其他禮物。

我們定期向所有員工發出備忘錄，讓員工對防止貪污措施維持警覺，並確保他們了解行為守則。為讓僱員更詳細地重溫道德行為準則及了解防止貪污方面的最新動態，我們與廉政公署合作，為相關員工（尤其是集團業務部門中貪污風險較高的崗位，例如負責採購、招標以及銷售及市場推廣的員工）安排兩年一度的座談會。相關培訓資料亦會交予董事會成員傳閱。年內由於疫情持續，為保持社交距離，我們與廉政公署合作舉辦了一次網上座談會。

本集團的舉報政策有助我們持續進行盡職審查，防止違背道德及貪污行為，當中的條文包括提供保密途徑接收來自各級有關僱員的舉報。任何僱員可就有關本集團內所有事宜的疑似失當行為、舞弊行為或不當行為提出不滿或關注，而毋須畏懼報復行為。集團總經理或稽核部經理會評估接收的每宗舉報，以決定是否需要進行全面調查。假如需要進行調查，會委任稽核部經理研究相關事宜。我們的舉報政策經稽核部經理定期審閱，以確保成效。詳情請參閱二零二零年年報第34至37頁「企業管治報告」內「風險管理及內部監控」分節。

於報告年度內，我們並無發生任何違反香港反貪污法規的確認個案。



廉政公署舉辦的防止貪污網上培訓

8. 貢獻社會

本集團歷史悠久，創立至今已97年，我們一直堅定不移為持份者及香港社會締造共同價值。

a. 本集團心繫香港社會

在董事會及高級管理層帶領下，我們力求為香港社會締造長遠價值。愛香港、愛維港及關懷社群三大原則，深深植根於我們的企業文化。

本集團自一九二三年創立至今，「關懷社群」的核心理念一直推動我們為香港的可持續發展作出貢獻。我們的過海汽車渡輪服務擁有超過60年輝煌歷史，曾為旅客提供往返香港島及九龍半島的交通服務，支撐香港經濟發展，直至一九九八年完成歷史使命。時至今日，本集團仍然保留公司標誌性的「懷舊汽車渡輪遊」活動，藉此將這昔日交通工具的重大歷史意義銘記於心。這項活動吸引數千名參與者，部分參與者更駕駛私人座駕登上渡輪。大部分參與者均為初次體驗這種上一代盛行的特色交通工具。透過這項活動，我們期望保存上一代香港社會的集體回憶及經歷，讓新一代亦可體會香港渡輪的昔日情懷。



企業社會責任宗旨：愛香港、愛維港及關懷社群

8. 貢獻社會（續）

a. 本集團心繫香港社會（續）

多年來，我們不斷提升設備，旨在維持渡輪業務的高水平環保及安全標準。例如，我們於八十年代及九十年代為船隊裝設雷達探測器及自動識別系統，藉此將安全水平提高至超出香港政府當時規定的水平。本集團亦致力實施較監管標準更嚴格的環保措施。例如，我們於八十年代及九十年代已實施渡輪靜止停泊在碼頭時須關閉引擎的政策，遠遠早於強制規定的時間。此外，我們利用洋紫荊維港遊等自有獨特資源推行社區計劃。

b. 關心社群

我們的企業社會責任活動著眼於四大範疇：照顧弱勢家庭、兒童及長者，提供學習及交流知識的平台。

分享行業知識及經驗

推廣與不同的專業人士、學者、非政府組織、學生等分享知識的文化，可為業界帶來正面效應，有助進一步促進香港社會及經濟發展。我們定期為各大專院校、香港航海學校及中學學生提供實習計劃，並舉辦船廠考察活動，彰顯我們致力與社區分享知識的決心。年內，我們亦安排小學生參加渡輪遊，分享航海知識。這些學習機會有助學生獲取對營運業務的見解及汲取行業經驗，並為日後投身職場做好準備。



香港科技大學 – 船廠實習計劃



海事專才推廣聯盟 – 海員日

公司義工隊

我們致力保護環境及照顧弱勢社群，因關愛社區是我們核心理念不可或缺的一部分。於二零二零年，公司義工隊響應及參與超過10項義工服務，貢獻義工服務時數超過200個小時，社區受惠者約600人。

8. 貢獻社會（續）

b. 關心社群（續）

摘要

二零二零年 一月一日、 十月三十日、 十一月二十七日及 十二月十八日	義工參加香港青年協會籌辦的四項「鄰舍第一」活動，向社會上的低收入人士及弱勢社群派送白米。	
二零二零年 六月二十七日	我們與香港有機資源中心及香港浸會大學合作，在北角（東）渡輪碼頭設立有機農場市集，支持香港本地農夫。	
二零二零年 十二月十三日	約30名同事參與香港傷殘青年協會舉辦的籌款活動，推廣體育共融。	

9. 肩負價值鏈管理責任

本集團一直信守承諾，堅持提供符合顧客預期的優質產品及服務。我們憑藉龐大的供應鏈網絡，主動與業務夥伴溝通，在業務往來之餘，亦積極推廣可持續發展實務。

a. 供應鏈管理

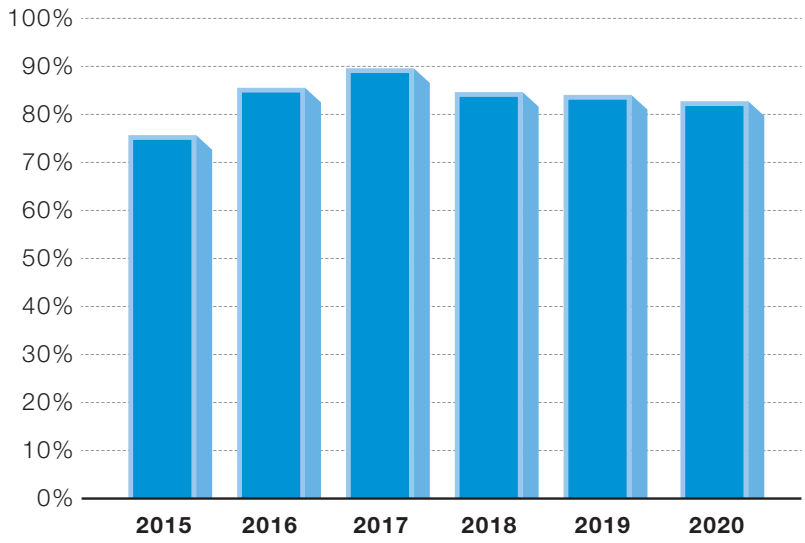
我們的行為守則載有關於道德標準、人權及勞工權益以及環保實務的要求。在聘用供應商及招標時，我們的評估標準包括產品及服務質素、安全表現、營運需要以及價格，以確保業務夥伴與我們的理念一致，齊心協力踐行負責任的環保及社會實務。供應商應全面遵守我們的行為守則。

作為管理方針的一環，我們制定嚴謹的監察機制，以確保各方面符合我們的要求。我們的地產發展業務人員與工地承辦商每年進行安全審計。此外，我們會定期對供應商進行檢討，並於供應商評估報告及供應商表現審核中記錄相關結果。本集團識別重點關注事項，隨後透過與各供應商共同制定便於日後改進的糾正措施，確保妥善解決有關事項。未能符合本集團標準的供應商須接受全面檢測。

身為植根香港的企業，我們盡量優先考慮本地供應商，以支持本地經濟發展。除紓緩採購活動對環境的影響外，本地採購亦有助管理供應鏈中斷引發的環境、社會及管治相關風險。於報告年度內，我們的整體本地採購率為82%。



本集團的整體本地採購率



9. 肩負價值鏈管理責任（續）

b. 負責任的產品及服務

我們一直以來的成功建基於我們所提供的優質、負責任的產品及服務。我們已制定一套全面的政策，為僱員提供有關質素保證、知識產權及客戶私隱的相關指導原則。於報告年度內，我們並無接獲違反相關法例及法規的匯報個案。

我們極為重視向客戶收集的所有個人資料及資訊的保密性。因此，我們在僱員互聯網及電郵使用政策訂明清晰的資料私隱指引，包括按照相關監管規定使用及管理資料及資訊。所有僱員須遵循上述內部指引，確保客戶資料以安全可靠的方式處理。洋紫荊維港遊根據《通用數據保障條例》的使用者同意規定，將網站的收集資料聲明由被動同意更改為主動同意，以應對可能嚴重影響業務的潛在監管風險[3]。

此外，我們對洋紫荊維港遊業務涉及知識產權及音樂版權法的潛在隱患格外審慎。我們除使用獲授權電腦軟件外，亦訂閱慧科新聞[4]，並根據音樂版權表演牌照合約繳納音樂版稅。此外，洋紫荊維港遊為經香港政府知識產權署商標註冊處註冊的商標。

我們的船廠及洋紫荊維港遊業務遵循ISO 9001:2015品質管理系統，以確保持續提供達致客戶期望及相關監管規定的優質產品及服務。為保障顧客健康及舒適地生活，我們致力監察所管理物業的室內空氣質素。港灣豪庭廣場於二零二零年參與環保署的辦公室及公眾場所室內空氣質素檢定計劃，指標達到「良好級」。

深入了解顧客的需要及期望有助我們作出知情決定，不斷在提供服務過程中精益求精。我們設立各種溝通渠道，包括顧客滿意度調查等，透過系統化及主動方式收集客戶的意見回饋。收集的資料會納入服務評估記錄，非合約客戶的意見回饋每季進行審閱，而合約客戶的意見回饋則每年進行審閱。於報告年度內，我們並無接獲有關產品及服務的重大投訴。

[3] 根據《通用數據保障條例》的使用者同意規定，客戶同意指客戶給予的具體、知情及不含糊的指示，以聲明或清晰肯定的行動表明同意處理與其相關的個人資料。

[4] 載有香港、中國內地及部分其他地區出版的報紙、雜誌、期刊及新聞通訊內容的資料庫，可供合法查閱。

9. 肩負價值鏈管理責任（續）

b. 負責任的產品及服務（續）

顧客滿意度調查頻次及整體結果

集團業務	頻次	滿意度
洋紫荊維港遊	每週一次	97%
船廠業務	每季一次	97%
危險品車輛渡輪服務	每年兩次	86%

10. 發展航向

對本集團而言，過去一年充滿挑戰，年內2019冠狀病毒疫情肆虐，加上出現氣候緊急狀態，對香港以至本集團的業務構成前所未見的挑戰。要應對上述挑戰，良好的企業管治不可或缺。董事會將繼續發揮其在可持續發展方面的領導力，帶領我們妥善管理環境、社會及管治相關風險，並把握瞬息萬變營商環境帶來的機遇。展望未來，本集團會加強推進環境、社會及管治措施，以符合市場監管機構標準及投資者期望。我們將展開可持續發展新里程，繼續在可持續發展管治、環境盡職管理、員工福祉、社區繁榮及社會責任表現等各方面精益求精。

11. 績效數據表

香港交易所關鍵績效指標	描述	單位	二零二零年	二零一九年
A. 環境				
A1.1	**排放物種類及相關排放數據**（附註1）			
	氮氧化物	噸	85.62	110.54
	硫氧化物	噸	0.34	0.37
	懸浮粒子	噸	2.23	2.82
A1.2	**溫室氣體總排放量及密度**（附註2）			
	– 總排放量	二氧化碳（噸）	5,474.09	6,396.97
	– 密度	二氧化碳（噸）（以每百萬港元渡輪、船廠及洋紫荊維港遊業務總收益計算）	52.66	43.88
A1.3	**所回收有害廢棄物總量及密度**			
	再造廢油（附註4） – 總排放量 – 密度	 升 升／每全職員工（附註3）	 4,400 21.26	 5,800 28.16
	廢棄電池（附註4） – 總排放量 – 密度	 公斤 公斤／每全職員工	 360 1.74	 1,300 6.31

11. 績效數據表（續）

香港交易所關鍵績效指標	描述	單位	二零二零年	二零一九年
A. 環境（續）				
A1.4	**所產生無害廢棄物總量及密度**			
	一般廢物（附註5）			
	– 總計	公斤	293	1,672
	– 密度	公斤／每全職員工	1.42	8.12
	廚餘（附註5）			
	– 總計	公斤	430	3,852
	– 密度	公斤／每全職員工	2.08	18.70
	廢紙（附註5）			
	– 總計	公斤	415	1,656
	– 密度	公斤／每全職員工	2.01	8.04
	回收玻璃瓶（附註5）			
	– 總計	公斤	165	611
	– 密度	公斤／每全職員工	0.80	2.97
	再造紙（附註6）			
	– 總計	公斤	1,840	1,110
	– 密度	公斤／每全職員工	8.89	5.39
	回收鋁（附註4）			
	– 總計	公斤	225	800
	– 密度	公斤／每全職員工	1.09	3.88
	回收銅（附註4）			
	– 總計	公斤	112	50
	– 密度	公斤／每全職員工	0.54	0.24
	回收鋼（附註4）			
	– 總計	公斤	2,520	5,000
	– 密度	公斤／每全職員工	12.17	24.27
	回收鋅合金（附註4）			
	– 總計	公斤	315	350
	– 密度	公斤／每全職員工	1.52	1.70
	回收廢食油（附註4）			
	– 總計	升	1,062	320
	– 密度	升／每全職員工	5.13	1.55
	回收油質廢水（附註7）			
	– 總計	升	3,949	11,770
	– 密度	升／每全職員工	19.08	57.14

11. 績效數據表（續）

香港交易所關鍵績效指標	描述	單位	二零二零年			二零一九年		
A. 環境（續）								
A2.1	**按類型劃分的能源總耗量及密度**（附註2）							
	– 燃油	千瓦時	15,062,236			18,179,111		
	– 電力	千瓦時	1,418,308			1,411,059		
	– 總計	千個千瓦時	16,481			19,590		
	– 密度	千個千瓦時／渡輪、船廠及洋紫荊維港遊業務總收益計算每百萬港元	158.56			134.38		
A2.2	**總耗水量及密度**							
	– 總計	立方米	13,216			27,260		
	– 密度	立方米／每全職員工	63.85			132.33		
B. 社會								
僱傭及勞工常規								
B1.1	**按僱傭類型及性別劃分的僱員總數**		男		女	男		女
	全職	人數	167		40	166		40
	兼職	人數	1		0	1		0
	按僱傭類型及年齡劃分的僱員總數		三十歲以下	三十至五十歲	五十歲以上	三十歲以下	三十至五十歲	五十歲以上
	全職	人數	23	51	133	24	53	129
	兼職	人數	0	0	1	0	0	1
B1.2	**按性別劃分的僱員流失比率**		男		女	男		女
		%	3.9		1.4	8.7		1.0
	按年齡劃分的僱員流失比率		三十歲以下	三十至五十歲	五十歲以上	三十歲以下	三十至五十歲	五十歲以上
		%	1.0	1.9	2.4	4.9	3.4	1.5
B2.1	**涉及因工死亡事故的人數及比率**							
	– 數目	人數	0			0		
	– 比率	%	0			0		
B2.2	**因工傷損失工作日數**							
		日數	186			833		

11. 績效數據表（續）

香港交易所關鍵績效指標	描述	單位	二零二零年			二零一九年		
B. 社會（續）								
僱傭及勞工常規（續）								
B3.1	**按僱員性別及類別劃分的受訓僱員百分比**		合計	男	女	合計	男	女
	– 普通職員	%	98.26	98.61	96.43	95.88	97.18	89.29
	– 督導員至經理	%	96.30	93.75	100	96.43	94.12	100
	– 管理層	%	100	100	100	100	100	100
	– 所有員工	%	98.07	98.20	97.50	96.12	96.99	92.5
B3.2	**按僱員性別及類別劃分，每名僱員完成受訓的平均時數**		合計	男	女	合計	男	女
	– 普通職員	時數	19.65	22.69	3.99	23.58	27.24	5.04
	– 督導員至經理	時數	9.79	8.69	11.39	12.57	13.60	10.98
	– 管理層	時數	71.88	80.43	12.00	48.19	51.14	27.50
	– 所有員工	時數	20.38	23.77	6.23	23.04	26.85	7.23
營運慣例								
B5.1	**按地區劃分的供應商數目**（附註8）							
	– 香港	供應商數目	884			865		
	– 內地	供應商數目	79			72		
	– 其他（如亞洲及歐洲地區）	供應商數目	113			102		
B6.2	**接獲關於產品及服務的投訴數目**							
	投訴數目		0			1		
B7.1	**於匯報期內對香港小輪集團或其僱員提出並已審結的貪污訴訟案件的數目**							
	投訴數目		0			0		

附註：

1. 排放數據僅限於香港油蔴地小輪船有限公司。船隻排放數據是根據二零零五年洛杉磯港口空氣排放清單技術報告中的港口船隻排放估算方法計算得出的（https://kentico.portoflosangeles.org/getmedia/59baf614-fdfe-4cfa-9d58-3032d32583d7/2005_Air_Emissions_Inventory_Full_Doc）。

2. 二零一九及二零二零年的溫室氣體排放數據和能源消耗數據只限於香港船廠有限公司、香港油蔴地小輪船有限公司、洋紫荊維港遊及總辦公室。考慮到溫室氣體排放和能源消耗的數據範圍，密度數字以每百萬港元渡輪、船廠及洋紫荊維港遊業務總收益計算。

11. 績效數據表（續）

附註：（續）

3. 全職員工：不包括兼職員工。

4. 數據僅限於香港船廠有限公司。

5. 數據僅限於洋紫荊維港遊。

6. 數據僅限於總辦公室。

7. 數據僅限於香港船廠有限公司及洋紫荊維港遊。

8. 供應商數據僅限於香港船廠有限公司、香港油蔴地小輪船有限公司和洋紫荊維港遊，並根據本年度委任的供應商、承辦商、分包商、顧問及服務供應商的數目計算。

12. 香港交易所環境、社會及管治指引的內容索引

層面	香港交易所關鍵績效指標	描述	頁數／備註
A. 環境			
A1 排放	A1	一般披露	49-52
	A1.1	排放物種類及相關排放數據	62
	A1.2	溫室氣體總排放量及密度	62
	A1.3	所產生有害廢棄物總量及密度	62
	A1.4	所產生無害廢棄物總量及密度	63
	A1.5	描述減低排放量的措施及所得成果	49-50
	A1.6	描述處理有害及無害廢棄物的方法、減低產生量的措施及所得成果	52
A2 資源使用	A2	一般披露	49-51
	A2.1	按類型劃分的直接及／或間接能源總耗量及密度	64
	A2.2	總耗水量及密度	64
	A2.3	描述能源使用效益計劃及所得成果	49-50
	A2.4	描述求取適用水源上可有任何問題，以及提升用水效益計劃及所得成果	51
	A2.5	製成品所用包裝材料的總量	由於本集團的業務性質，該關鍵績效指標不適用於本集團。

12. 香港交易所環境、社會及管治指引的內容索引（續）

層面	香港交易所關鍵績效指標	描述	頁數／備註
A. 環境（續）			
A3 環境及天然資源	A3	一般披露	49-52
	A3.1	描述業務活動對環境及天然資源的重大影響及已採取管理有關影響的行動	49-52
B. 社會			
僱傭及勞工常規			
B1 僱用員工	B1	一般披露	53
	B1.1	按性別、僱傭類型、年齡組別及地區劃分的僱員總數	64
	B1.2	按性別、年齡組別及地區劃分的僱員流失比率	64
B2 健康與安全	B2	一般披露	55
	B2.1	因工死亡的人數及比率	64
	B2.2	因工傷損失工作日數	64
	B2.3	描述所採納的職業健康與安全措施，以及相關執行及監察方法	45, 55
B3 發展及培訓	B3	一般披露	54
	B3.1	按性別、僱員類別劃分的受訓僱員百分比	65
	B3.2	按性別、僱員類別劃分，每名僱員完成受訓的平均時數	65
B4 勞工準則	B4	一般披露	我們遵守香港相關的僱傭條例及法規。本年度沒有相關的違規案件。
	B4.1	描述檢討招聘慣例的措施以避免童工及強制勞工	
	B4.2	描述在發現違規情況時消除有關情況所採取的步驟	

12. 香港交易所環境、社會及管治指引的內容索引（續）

層面	香港交易所關鍵績效指標	描述	頁數／備註
B. 社會（續）			
營運慣例			
B5 供應鏈管理	B5	一般披露	60
	B5.1	按地區劃分的供應商數目	65
	B5.2	描述有關聘用供應商的慣例，向其執行有關慣例的供應商數目、以及有關慣例的執行及監察方法	60
B6 產品責任	B6	一般披露	61
	B6.1	已售或已運送產品總數中因安全與健康理由而須回收的百分比	由於本集團的業務性質，該關鍵績效指標被視為不重要。
	B6.2	接獲關於產品及服務的投訴數目以及應對方法	61, 65
	B6.3	描述與維護及保障知識產權有關的慣例	61
	B6.4	描述質量檢定過程及產品回收程序	45, 61-62
	B6.5	描述消費者資料保障及私隱政策，以及相關執行及監察方法	61
B7 防止貪污	B7	一般披露	56
	B7.1	於匯報期內對發行人或其僱員提出並已審結的貪污訴訟案件的數目及訴訟結果	65
	B7.2	描述防範措施及舉報程序，以及相關執行及監察方法	56
社區參與			
B8 社區投資	B8	一般披露	57-59
	B8.1	重點貢獻範疇	57-59
	B8.2	在重點範疇所動用資源	57-59