主席的話

本人欣然發表香港小輪(集團)有限公司(「本公司」)及其附屬公司(統稱「本集團」)二零一九年度的環境、社會及管治(「環境、社會及管治」)報告,當中展示本集團把可持續發展慣例融入營運過程,並在可持續發展過程中為持份者締造共享價值的努力及決心。

本集團多年來致力服務社會,一直在渡輪及船廠業務、物業發展及物業投資等多元業務領域實踐「以人為先」的核心理念。我們長期秉持可持續發展價值,致力不斷鞏固我們與價值鏈中各持份者的關係,務求踐行誠信及問責最高標準。

本集團奉行以人為本的企業文化及可持續發展的核心理念,在各項業務貫徹落實最新可持續發展舉措,並發掘最佳慣例,以進一步提升環境、社會及管治表現。本集團恪守「愛香港,愛海港」的理念,繼續引領員工以關愛、創新及精益求精的精神去實踐可持續發展策略。

展望未來,我們有信心迎難而上、抓緊商機,以持之以恆的努力推動本集團及社會的長遠經濟、環境及社會發展。本集團堅定不移地致力為持份者創造價值,並以此目標指引我們向可持續發展的願景邁進。

主席
林高演博士

1. 二零一九年表現摘要

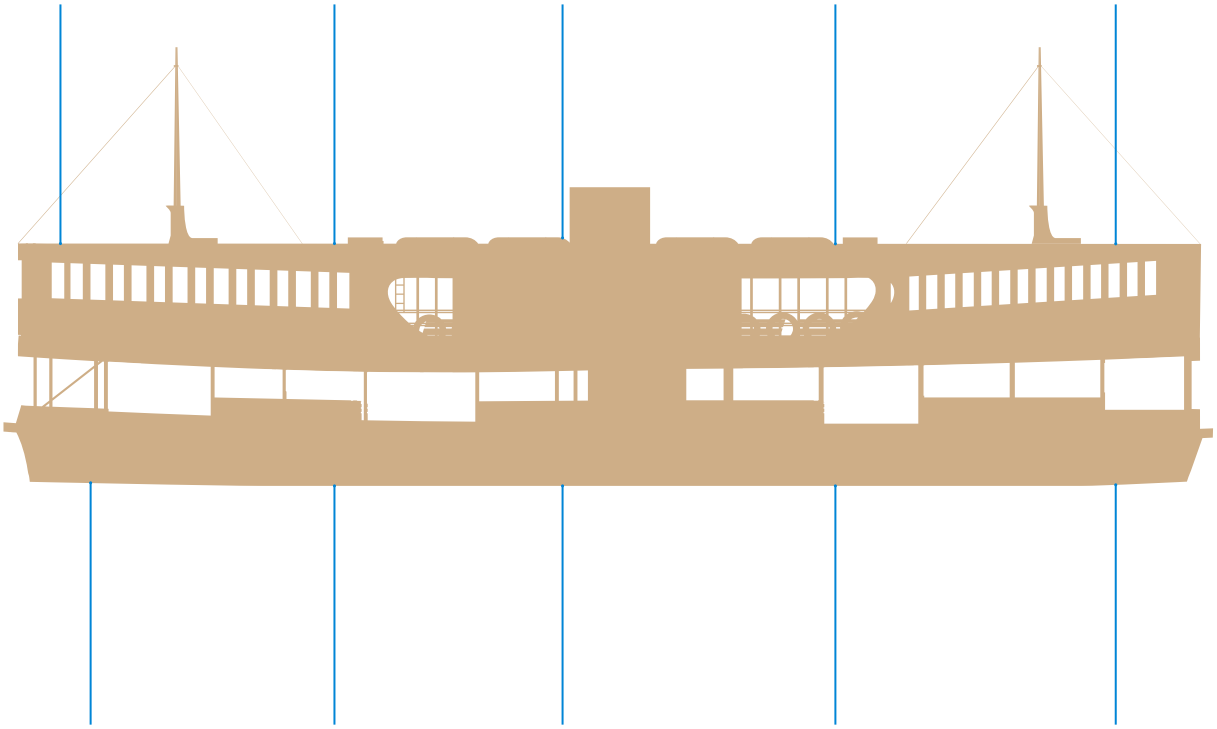
集團收益
港幣二億九千九百萬元

員工流失比率
低於10%

集團重點慈善項目「愛家愛港」共邀請
800+名基層家庭市民參加

自二零一五年起能源密度共減少
21%

洋紫荊維港遊本地採購率
97%



核心業務
- 物業發展
- 物業投資
- 渡輪及船廠業務

僱員受訓時數
4,747個小時

發起社區計劃數目
20+個社區計劃

廢棄物回收類別
- 回收2類有害廢棄物
- 回收8類無害廢棄物

整體客戶滿意度
98%

2. 關於本環境、社會及管治報告

a. 匯報標準及範圍

本環境、社會及管治報告遵循香港交易及結算所有限公司（「香港交易所」）頒佈的香港聯合交易所有限公司《證券上市規則》附錄27《環境、社會及管治報告指引》（「環境、社會及管治報告指引」）所載的規定編製，其中載述本集團的環境、社會及管治相關政策與管理方針，並呈列本集團由二零一九年一月一日至二零一九年十二月三十一日止期間（「報告年度」）在可持續發展方面的措施及表現。本環境、社會及管治報告涵蓋物業發展、物業投資、渡輪及船廠業務以及相關服務。為全面披露本集團業務，我們將以下公司納入本環境、社會及管治報告範疇：

集團業務	公司名稱
總辦公室	香港小輪（集團）有限公司
物業發展	順成企業有限公司 緯信船務有限公司 晉樂有限公司
物業投資	華泰隆有限公司 泓亮有限公司 良輝有限公司 香港小輪物業投資有限公司
船廠營運	香港船廠有限公司
危險品車輛渡輪服務	香港油蔴地小輪船有限公司
洋紫荊維港遊	佳力酒店管理有限公司

本報告第66頁至第68頁載有香港交易所《環境、社會及管治報告指引》的內容索引表，以便讀者查閱報告內容。

b. 持份者參與

為編製本環境、社會及管治報告，本公司委託獨立顧問設計及執行全方位的持份者參與活動，從而了解持份者對我們在環境、社會及管治方面的措施、表現及未來策略的意見。年內，本集團邀請客戶／顧客、供應商、慈善／非政府組織（「非政府組織」）及員工等外部及內部持份者參與網上問卷調查。持份者在交流中對本集團的環境、社會及管治表現提出意見及期望，有助我們調整未來可持續發展路向。

2. 關於本環境、社會及管治報告（續）

c. 重要性評估

儘管《環境、社會及管治報告指引》闡述一系列呈報範疇，但並非所有範疇均與本集團的營運相關。因此，獨立顧問制定以下三個重要性評估步驟，以確定被視為重要並須在環境、社會及管治報告內披露的議題。

第一步：識別

- 檢視本地同業環境、社會及管治方面議題的披露情況，從中可識別可能與本集團相關的環境、社會及管治議題。
- 外部及內部持份者均獲邀參與網上調查，按各個環境、社會及管治議題對他們及本集團的重要程度給予評分。

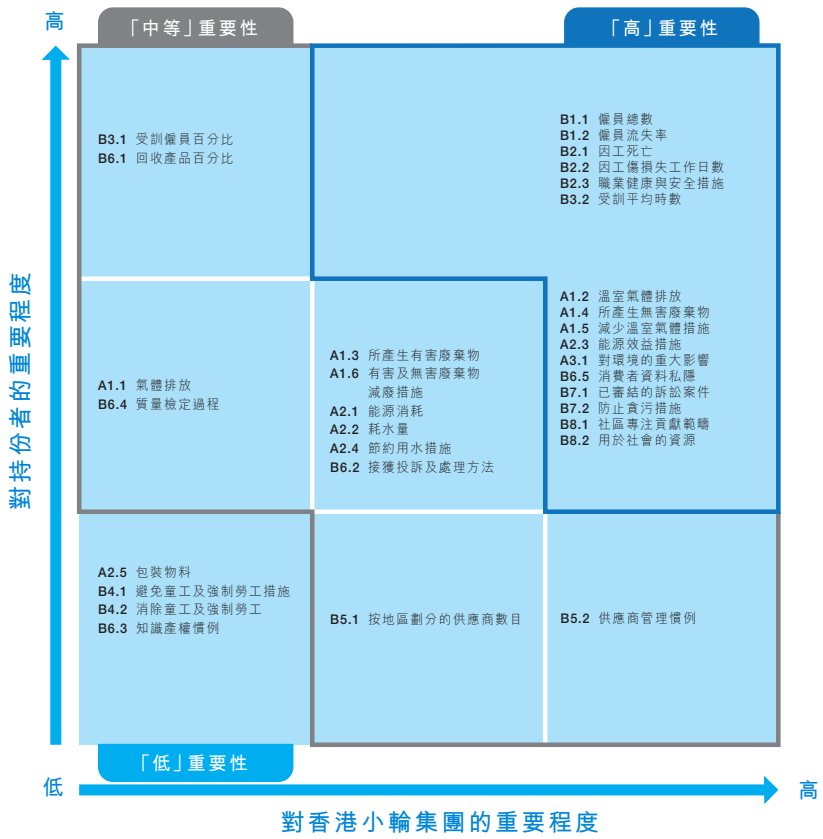
第二步：排列優次

- 整合第一步所得結果，藉此篩選出一系列具重要性之潛在環境、社會及管治議題。

第三步：確定具重要性的議題

- 本集團的高級管理層與獨立顧問舉行會議，確定具重要性的議題及關鍵績效指標（「關鍵績效指標」）以供披露。

下圖載列三十二個按其對本集團及持份者的重要性分類的香港交易所關鍵績效指標。本環境、社會及管治報告載有其中二十八個確定為「高」及「中等」重要性的香港交易所關鍵績效指標。



3. 二零一九年獎項、認證及會籍

環保領袖

《戶外燈光約章》鉑金獎 **－港灣豪庭廣場** 頒贈機構：香港特別行政區環境局	
企業環保領先大獎2018－「環保傑出伙伴」及 **5年「環保先驅」證書** **（香港船廠有限公司）** 頒贈機構：中國銀行（香港）有限公司及香港工業總會	
企業環保領先大獎2018－「環保傑出伙伴」及 **5年「環保先驅」證書** **（香港油蔴地小輪船有限公司）** 頒贈機構：中國銀行（香港）有限公司及香港工業總會	**《節能約章二零一九》** 頒贈機構：香港特別行政區環境局及機電工程署
「環保園之友」嘉許狀（2018－2019年度） 頒贈機構：香港特別行政區環境局	**2018香港環境卓越大獎－嘉許狀－逸峯廣場** 頒贈機構：環境運動委員會
室內空氣質素檢定證書《良好級》（2018－2019年度） **－香港小輪總辦公室及港灣豪庭廣場** 頒贈機構：香港特別行政區環境保護署	**大廈優質供水認可計劃－食水證書－逸峯廣場及** **港灣豪庭廣場** 頒贈機構：香港特別行政區水務署
充電池回收計劃－感謝狀－逸峯廣場 頒贈機構：香港特別行政區環境保護署	**工商業廢物源頭分類計劃證書－港灣豪庭廣場** 頒贈機構：香港特別行政區環境保護署

關愛企業

「商界展關懷15年+」標誌（2003－2019年度） 頒贈機構：香港社會服務聯會	
ERB人才企業嘉許計劃－「人才企業1st」 **（2010－2020年度）** 頒贈機構：僱員再培訓局	
「積金好僱主5年」及「積金推動獎」 頒贈機構：強制性公積金計劃管理局	**「友商有良5+」嘉許狀（2019年度）** 頒贈機構：香港中小型企業總商會

3. 二零一九年獎項、認證及會籍（續）

社區貢獻

CSR表揚計劃「工業獻愛心」2019－5年+獎項（企業組）

頒贈機構：香港工業總會



有心企業2005－2020

頒贈機構：香港青年協會

「社會資本動力標誌獎」2018－2020

頒贈機構：勞工及福利局與社區投資共享基金委員會

第十屆香港傑出企業公民嘉許標誌（企業組別）

頒贈機構：香港生產力促進局與公民教育委員會

優質服務

2019 APAC商業獎－亞太亞商業獎：海上運輸服務領導企業－香港

頒贈機構：APAC Insider, UK



食物安全「誠」諾證書2019

頒贈機構：食物環境衛生署及食物安全中心

ISO 9001:2015品質管理系統認證（洋紫荊維港遊）

頒贈機構：Intertek

ISO 9001:2015品質管理系統認證（香港油蔴地小輪船有限公司）

頒贈機構：Lloyd's Register Quality Assurance Limited

ISO 9001:2015品質管理系統認證（香港船廠有限公司）

頒贈機構：Lloyd's Register Quality Assurance, Inc. 與Lloyd's Register Quality Assurance Limited

「優質旅遊服務」計劃證明商標

頒贈機構：香港旅遊發展局

會籍	機構
企業會員	香港物資採購與供銷學會
企業會員	國際食品安全協會
綠十字會會員	職業安全健康局
會員	香港餐飲聯業協會有限公司

4. 可持續發展管治

本集團透過環境、社會及管治工作小組在可持續發展過程中嚴謹管理環境、社會及管治相關風險並積極把握提升表現的機遇。該工作小組由多個集團業務部門的代表組成，他們緊密合作為本集團制定可持續發展策略，並識別及審視可持續發展議題、風險及機遇。該工作小組於二零一九年內定期舉行內部會議，以討論有關環境、社會及管治議題，確保業務慣例與企業可持續發展的價值理念相符。可持續發展計劃的進展及表現會向董事會匯報以供審閱，藉此評估環境、社會及管治表現的成效。

本集團的風險管理將「由上而下」的策略觀點與「由下而上」的執行程序相結合，包括識別及檢討所有業務的可持續發展風險。我們按照風險管理程序及內部監控制度定期審閱、評估及監察可持續發展風險，例如員工招聘困難及監管合規等，並向董事會匯報。有關更多詳情，請參閱二零一九年年報第32頁至第35頁「企業管治報告」內「風險管理及內部監控」分節。

5. 環境管理承諾

本集團堅守保護環境的承諾，不斷致力提升可持續發展表現。本集團的環境政策載有管理方針，旨在將營運過程中產生的不利影響減至最低，並提高員工及社會的環保意識。為此，我們在業務營運中重視效率、科技及創新，並積極支持中華人民共和國香港特別行政區（「香港特別行政區」）政府（「香港政府」）及非政府組織發起的環保運動。

於報告年度內，我們已遵守全部環保相關法律及監管規定，且並無與廢氣及溫室氣體排放、向水及土地排污以及產生有害及無害廢物相關的違規個案。

a. 能源及氣候變化緩解措施

為應對氣候變化日趨嚴峻的影響，本集團推行技術升級及能源優化措施，藉此減低營運過程中的溫室氣體排放量。為實現此目標，我們努力達致香港政府公佈的《香港氣候行動藍圖2030+》所訂下的本地減碳目標[1]。自二零一一年以來，本集團推行「能源及碳管理計劃」，持續與外部顧問合作進行年度能源審計、制定策略及推行相關措施，務求減少兩大能源密集附屬公司（香港船廠有限公司及香港油蔴地小輪船有限公司）的溫室氣體排放。此外，我們亦採取措施以了解旗下建築物及辦公室耗能佔集團整體溫室氣體排放量比例。基於這些數據，多年來我們得以採取有效的策略性措施，以監控總辦公室、附屬公司辦公室及所管理物業的能源使用及排放。

[1] 二零三零年前將碳密度降低65%至70%，以二零零五年為基準年。

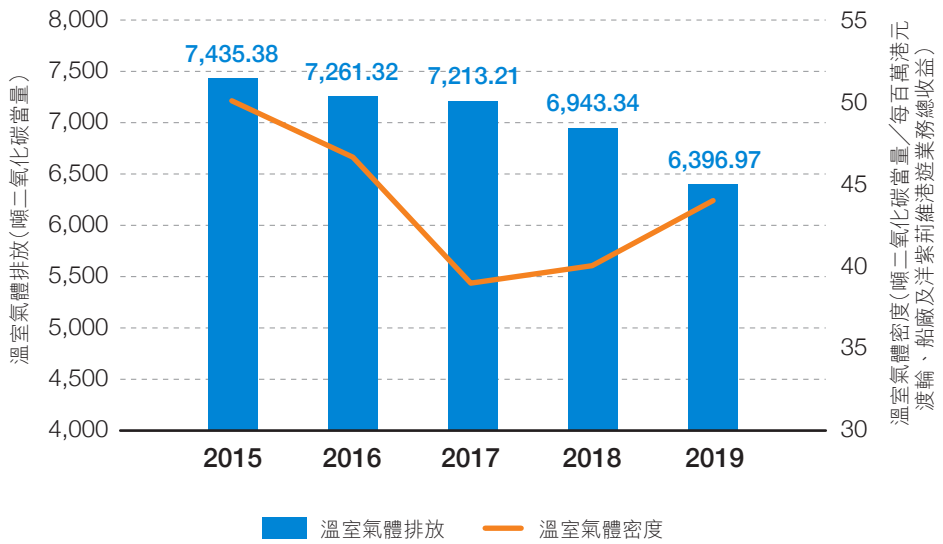
5. 環境管理承諾（續）

a. 能源及氣候變化緩解措施（續）

我們把握總辦公室及船廠提升能源效益的機遇，分別在停車場安裝掛牆太陽能燈及在船廠浮橋安裝太陽能發電板。集團能源審計結果顯示，二零一九年本集團總辦公室及船廠的耗電量減少約15%。危險品車輛渡輪服務為旗下一艘渡輪安裝超聲波防污系統的試驗計劃，目的是在對環境造成最少影響的前提下，減少藻類及藤壺等海洋生態積聚於船身。若計劃成功，該系統將可防止船隻承受的摩擦力及阻力增加，從而提高燃料效益。

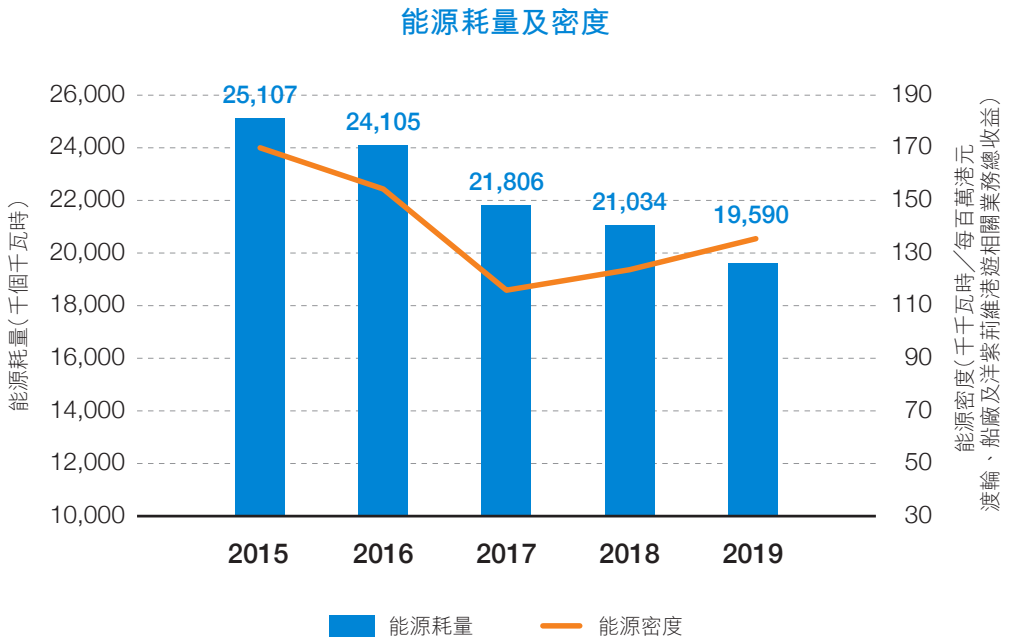
物業發展及投資業務方面，除遵守機電工程署（「機電工程署」）頒佈的《能源效益守則（成效為本）》技術指引外，我們亦積極探索其他提升能源效益的機遇。我們在項目的設計及建造過程中融入可持續發展元素，並進行能源模擬建模研究，以確定最佳節能措施。此外，本集團旗下逸峯廣場及港灣豪庭廣場已簽署香港政府推行的《節能約章二零一九》，透過關掉閒置電器及選購具能源效益的電器，實踐支持節能的承諾。鑒於節能措施成效卓著，逸峯廣場及港灣豪庭廣場獲頒企業環保領先大獎二零一八環保傑出伙伴獎。

溫室氣體排放及密度



5. 環境管理承諾（續）

a. 能源及氣候變化緩解措施（續）



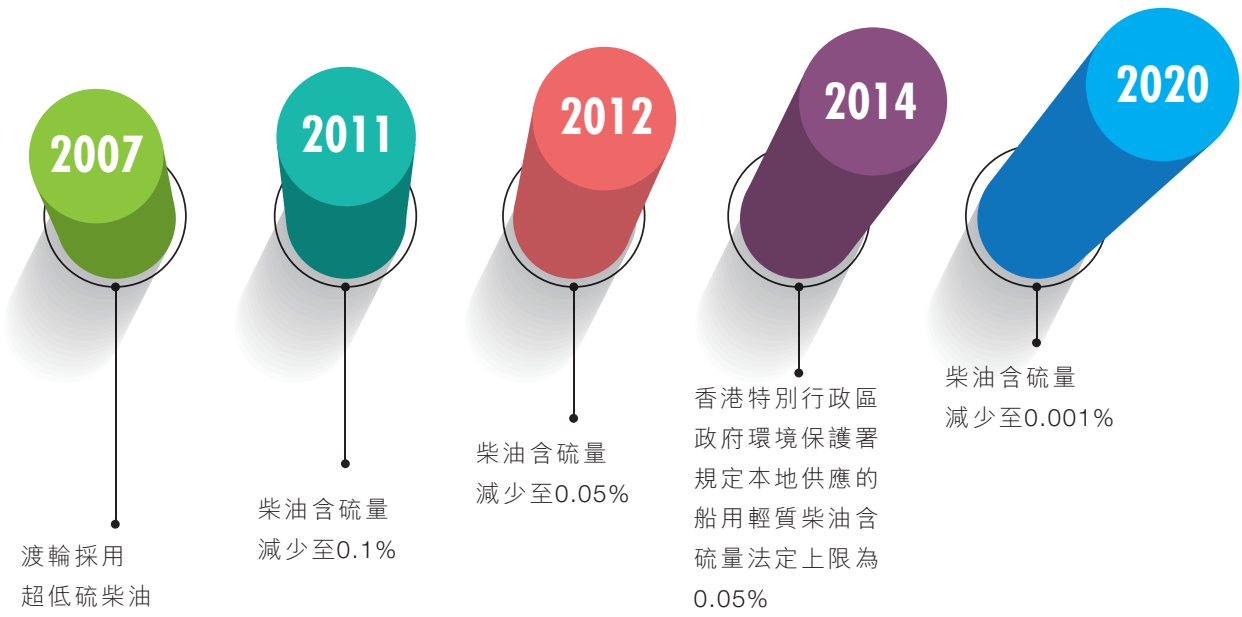
於報告年度，我們致力持續提升表現並推行新措施，令本集團整體能源耗量及溫室氣體排放相較二零一八年分別降低6.9%及7.9%。展望未來，我們將繼續尋找節能機遇，例如為危險品車輛渡輪替換LED燈及在總辦公室裝設天台太陽能發電板，進一步提升本集團可持續發展表現。

5. 環境管理承諾（續）

b. 空氣質素改善

作為集團「愛香港，愛海港」核心理念的一部分，我們專注於維持區內及周邊社區的空氣質素。十多年來，本集團不僅遵守法定要求及採用具燃料效益的適當技術，更循其他途徑響應香港提升本地空氣質素的政策。香港油蔴地小輪船有限公司早於二零零七年（即立法將柴油含硫量的法定上限定為0.05%前七年）自願參與超低硫柴油的試驗[2]。為減少氮氧化物、硫氧化物及懸浮粒子等主要空氣污染排放物，我們對渡輪上所有的發電機及引擎進行替換。該替換計劃於二零一六年完成，合共包括十三部發電機及十個更環保的引擎型號。儘管如此，我們仍持續發掘不同途徑改善船隊的環保表現。此外，本集團繼續致力提升本地空氣質素，並計劃由二零二零年起，於危險品車輛渡輪改用含硫量僅0.001%的柴油。

集團切實踐行維持維多利亞港空氣質素的承諾



c. 節約用水

食水是有限的天然資源，因此我們在營運過程中積極推行節約用水的措施。由於船廠日常清潔程序中可能需要大量用水，我們已向工人提供適當的培訓，指導他們在工作時亦勿忘節約用水。我們設有兩個雨水收集系統，可貯存合共75立方米的雨水，用於汽車及地面清潔。此外，我們亦為總辦公室及洋紫荊維港遊業務的洗手間設置自動感應水龍頭及可減少用水的節流器。

[2] 含硫量上限為0.05%

5. 環境管理承諾（續）

d. 廢物及資源管理

我們視廢棄物為珍貴資源，在營運過程中實踐多項減廢及回收措施。船廠方面，我們委聘承辦商將廢金屬進行分類，並分解成鋼、鋁及銅合金，其後進一步加工再用。我們高度重視使用起重機、叉車及緊急發電設備所產生的廢油。為將潛在環境影響減至最低，我們已委任持牌收集商收集廢油，並加工製成優質的環保潤滑油。於二零一九年，我們回收合共5,800公升廢柴油。

有關洋紫荊維港遊業務，我們推行綠色餐單等多項負責任的資源管理措施。此外，碼頭設有岸上污水處理系統，於報告年度內成功阻止8,470公噸廢水直接排入大海。在物業發展及投資業務方面，我們亦於逸峯廣場及港灣豪庭廣場推行妥善的廢物回收措施，並全面遵守工商業廢物源頭分類計劃的要求，於年內獲頒嘉許狀。

個案分享－船廠使用「智能清洗器」

機器設備清洗是船廠業務的重要一環，而清洗過程需要使用各類清潔劑。為減少使用清潔劑，我們引入全新清洗設備「智能清洗器」，清洗過程採用生物治理技術，使用水性脫脂劑清理機器零件的油污，並利用微生物分解油漬及其他污染物。相比一般清潔劑，這種清洗液可重覆使用，更為環保。由於引入這台新設備，利用微生物中和任何污染物的技術，有助防止排放有害污水及造成相關環境影響。此外，我們於二零一九年成功避免使用360公升清潔劑。



鋁回收
800公斤

鋅合金回收
350公斤

鋼回收
5,000公斤

銅回收
50公斤

5. 環境管理承諾（續）

e. 環保意識

提高環保意識是促進可持續發展及建立本集團長久傳承的綠色企業文化的關鍵。因此，本集團已制定環境政策，訂明僱員在環境保護方面的職責。我們繼續響應由機電工程署發起的《節能約章二零一九》，並發出內部通告及與員工分享環保小貼士，鼓勵員工節約能源。年內本集團持續推行環保措施並定期舉辦環保活動，包括電子廢物回收講座、「無冷氣夜二零一九」及「利是封回收重用大行動」等，藉此進一步向員工推廣環境管治理念。

除致力於提高集團內部環保意識外，我們亦不遺餘力地向社會各界宣揚有關環保的正面訊息。本集團旗下洋紫荊維港遊業務不但提供消閒服務，更肩負教育公眾的使命，務求提高公眾保護海港的意識。

6. 我們最大的資產–人才資本

員工是推動本集團持續增長及發展的最寶貴資產。有鑒於此，我們著力為員工提供和諧、共融且安全的工作環境，讓他們盡展專業及個人抱負。

a. 工作環境

我們透過人才招攬及留聘，銳意創建強大、多元而幹練的工作團隊。為配合打造和諧工作場所的目標，我們盡全力提供公平及安全的工作環境，賦予全體員工平等機會，無論國籍、種族、宗教、性別、年齡或家庭狀況均一視同仁。本集團向員工提供具競爭力的薪酬及薪金待遇，以及具吸引力的額外福利，包括產假及侍產假，此外我們亦為僱員及家庭成員投保醫療保險。本集團會進行年度評核，藉此機會與僱員討論他們的工作表現以及事業發展目標和機會。於報告年度內，我們並無接獲有關違反香港勞工法規的匯報個案。

為提倡健康生活、推動積極的生活模式及促進本集團員工的身心健康，我們為辦公室員工提供五天工作制。此外，我們定期為全公司員工舉辦康樂及團隊聯誼活動，例如聖誕聯歡會及公司旅遊，藉此迎合員工多方面的興趣並加強各部門之間的溝通。本年度我們續辦「星期五開心鬆一鬆」及「員工有賞」活動，以表彰員工的辛勤工作及奉獻。這些活動不僅為員工提供發掘新興趣的機會，更可加強團隊合作精神。本公司亦設有員工休閒角，供僱員工餘歇息。

6. 我們最大的資產–人才資本（續）

a. 工作環境（續）

工餘休閒
－員工休閒角

辦公室衛生
－定期深入清潔

辦公室及船隊室內空氣質素
－安裝空氣淨化系統



員工聖誕聯歡會



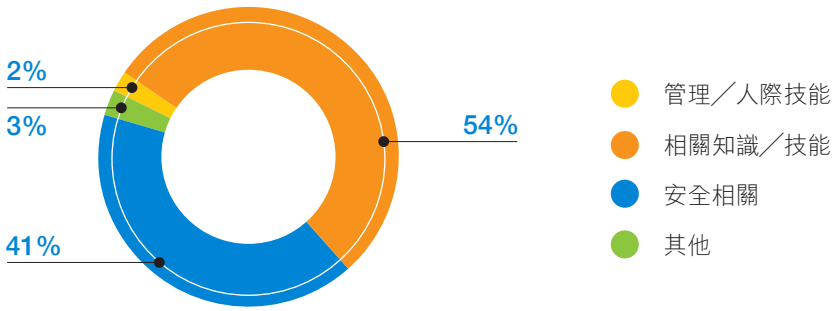
公司旅遊－遊覽天后廟

b. 員工培訓及發展

為應對業界勞工老齡化的挑戰，我們深表明白讓員工掌握最新知識及技能是保持競爭力的關鍵。我們因應僱員的需要，選定及安排多元化的培訓及發展計劃，並鼓勵經驗豐富的合資格僱員為各自部門提供內部培訓課程。我們亦繼續為新員工提供學徒計劃及工程師培訓計劃，加強船廠及渡輪業務的人才培育及接班計劃。

此外，我們鼓勵員工參與外部培訓課程，以配合個人事業發展。例如，我們設有專業發展學分制度，鼓勵員工出席與工作領域相關的座談會及培訓。我們亦鼓勵船廠技術員及船隊工作人員把握機會參加外部課程，以取得工作相關的專業牌照、許可證及資格。本公司亦為服務滿一年，而且表現理想的合資格僱員於報讀專業發展外部培訓課程時，提供全面贊助。於報告年度內，本集團僱員參加培訓總時數約為4,747小時。

各類課題的受訓時數百分比



6. 我們最大的資產–人才資本（續）

b. 員工培訓及發展（續）

個案分享－為船廠及渡輪業務引入新人才

我們的船廠及渡輪業務透過學徒計劃及工程師培訓計劃培育年青人才，並吸引他們投身業界。船廠的學徒計劃與職業訓練局合辦三至四年制的船務維修技術員課程，招收對象為持香港中學文憑試及其他學歷的畢業生。學員透過在課堂上掌握理論知識，及在職培訓練上提升實踐技能。此外，我們提供每月津貼及安排導師指導，確保學員在整個課程中得到充足支援。透過這課程，我們成功培養數百個船廠技術員，為他們加入本集團及投身業界奠定堅實基礎。部分學徒計劃的畢業生選擇繼續進修，其後獲晉升為工程師及管理職位。



學徒計劃學員茶聚

c. 職業健康及安全

我們致力推行能夠將工作場所的職場健康及安全風險減至最低的政策及計劃，矢志為僱員、承辦商及訪客營造安全而健康的工作環境。我們的安全政策為各業務部門的職場健康及安全風險管理提供指引，並著力減低有關影響。為杜絕在工作場所服用酒精及藥物的行為，我們設有藥物使用政策，適用於在船廠履行職責的所有僱員、承辦商及供應商。我們亦會定期提醒僱員遵守安全政策及藥物使用政策。如有發現任何違反政策的行為，可能會採取紀律處分措施，甚至終止僱傭關係。本集團的醫療保險計劃為僱員及家庭成員提供門診及住院保障。此外，僱員可按個人意願額外投保，例如自選升級醫療保險及牙科保健計劃。於報告年度內，並無任何違反對本集團有重大影響的相關香港職業健康及安全法規的匯報個案。

物業發展業務方面，我們與承辦商緊密合作，確保安全合規、提倡行業安全最佳實務及向所有項目工地工人傳遞職業安全訊息。本集團設立建築工地安全委員會，負責監管安全政策訂明的安全標準。我們定期進行安全檢測，堅守最高安全水平。船廠業務方面，安全委員會提供充足的安全管理及風險監控保證。我們的安全主任及主管負責實施安全管理制度、定期進行安全檢測及監察船廠業務活動，以確保全體員工安全工作，並配備適當安全裝備及個人保護設備。該委員會每星期均會編製安全檢測報告，以識別需要即時糾正的潛在安全隱患範疇，並為日後制定最佳安全慣例提出建議。我們每天早上均會舉行安全會議，叮囑僱員緊遵安全措施，提高他們的安全意識。我們每年亦會舉辦安全問答比賽，以提高船廠僱員的職業健康及安全意識，及樹立職業安全文化。

6. 我們最大的資產–人才資本（續）

c. 職業健康及安全（續）

個案分享－推行預防健康與安全風險的措施

我們推行多項預防措施，以加強應對健康及安全事件的防範意識。為確保生命危急關頭時可即時提供急救護理，我們於本年邀請了香港聖約翰救護機構蒞臨為相關員工提供自動體外心臟除顫器及心肺復甦課程。我們亦提供定期健康檢查及疫苗補貼，協助員工保持身心健康並預防疾病。此外，船廠、洋紫荊維港遊餐廳及廚房、以及渡輪業務的前線及營運部門員工均可享有每兩年一次的免費醫療檢查。本年度我們為員工安排兩場有關心臟病的健康專題講座，及「全自動視網膜圖像分析」的突發中風風險評估。這些職業健康措施有助指導、鼓勵及啟發僱員更加關注個人健康，並留意日常生活中的任何健康警號。



中風風險評估



自動體外心臟除顫器及心肺復甦課程

船廠及總辦公室每年均會舉行火警演習，讓僱員重溫安全及緊急疏散程序。為確保船隊人員熟諳緊急事故程序，提供危險品車輛渡輪服務的船舶及碼頭每月均會進行兩次火警演習及重大傷害事故演習等緊急事件演練；而洋紫荊維港遊則每季進行緊急事件演習。各業務部門之間的協作是達致卓越安全水平的關鍵。我們每季均會安排聯合火警演習，增進危險品車輛渡輪服務與洋紫荊維港遊的知識交流，令雙方在發生任何突發事故時可進行有效協調。此外，我們為危險品車輛渡輪服務的員工提供人手操作培訓。這些預防措施令集團各業務部門之間的協調及溝通得以顯著提升，確保在遇到緊急事件時能夠以穩妥、有序及高效方式作出應對。



危險品車輛渡輪服務之員工接受職業健康及安全培訓



洋紫荊維港遊舉辦聯合火警演習

6. 我們最大的資產–人才資本（續）

d. 防止貪污

本集團對貪污或賄賂、洗黑錢、勒索及欺詐等任何形式的不法行為採取零容忍方針。我們的行為守則詳述所有員工須遵守的專業行為規定。我們嚴禁所有員工向客戶、供應商、承辦商、有關當局或其他業務夥伴行賄或收受其賄賂。為強調這訊息，我們定期向員工發出備忘錄。於報告年度內，我們並無發生任何違反香港反貪污法規的確認個案。

為讓僱員了解防止貪污執法方面的最新動態，我們與廉政公署合作，為相關員工（尤其是集團業務部門中貪污風險較高的崗位，例如負責採購、招標以及銷售及市場推廣的員工）安排兩年一度的座談會及講座。此外，作為防止貪污的一項舉措，我們每兩年邀請廉政公署代表舉辦一次座談會，更新防止貪污的最佳實務守則及知識。

為配合道德操守政策落實，本公司設立舉報政策，為各級僱員提供途徑舉報違反，或疑似違反紀律的事項，及提出對任何不當行為的關注。為鼓勵並協助舉報人提出不滿而毋須畏懼報復行為，一切舉報報告會以保密形式處理，並提交內部審計經理作進一步調查。此外，我們的舉報政策經稽核部經理定期審閱，以評估其成效。有關更多詳情，請參閱二零一九年年報第32至35頁「企業管治報告」內「風險管理及內部監控」分節。

7. 貢獻社會

本集團紮根本地社區，自一九二三年創立至今，多年來與香港一起蓬勃成長，與持份者締造共同價值。

a. 本集團心繫香港社會

憑藉董事會及員工上行下效，我們善用各種資源，加強社群、社區、業務夥伴及非政府組織之間的連繫，為社會帶來長遠裨益。我們的企業社會責任方針及企業文化按三大原則制定：愛香港、愛維港及關懷社群。

自一九二三年創立至今，關懷社群一直是本集團的核心理念。我們的過海汽車渡輪服務擁有超過六十年輝煌歷史，曾為乘客提供往返香港島及九龍半島的交通服務，擔當著支撐香港經濟發展的重要地位，直至一九九八年完成歷史使命。時至今日，本集團仍然保留公司標誌性的「懷舊汽車渡輪遊」活動，讓公眾可藉此懷緬昔日的交通工具。這項活動吸引數千名參與者，部分參與者更駕駛私人座駕登上渡輪。大部分參與者均為初次體驗這種上一代盛行的特色交通工具。透過這項活動，我們期望保存上一代香港社會的集體回憶及經歷，讓新一代亦可感受昔日的香港情懷。

7. 貢獻社會（續）

a. 本集團心繫香港社會（續）



企業社會責任宗旨：愛香港、愛維港及關懷社群

多年來，我們一直積極升級渡輪設備及操作系統，旨在進一步提升服務安全及履行環境及社會責任。例如，我們於八十年代及九十年代為船隊裝設雷達探測器及自動識別系統，藉此將安全水平提高至超出香港政府當時規定的水平。此外，我們不時採取較法定要求更嚴格的環保措施。例如，我們在八十年代及九十年代已實施渡輪靜止停泊在碼頭時須關閉引擎的政策，遠遠早於強制規定的時間。近年，本集團亦利用自身獨特資源推行企業社會責任計劃。

7. 貢獻社會（續）

b. 關心社群

我們的企業社會責任活動著眼於照顧弱勢家庭、兒童及長者，提供學習及交流知識的平台。

「愛家愛港『童』您活潑成長」

我們開展一系列旨在協助新一代獲取成就的計劃，以迎合社區需要。洋紫荊維港遊踐行計劃宗旨，借出船隊為弱勢社群舉辦維港遊。我們已連續第八年與和富社會企業合作，邀請弱勢家庭的兒童連同家人出席一系列「愛家愛港『童』您活潑成長」活動，並在維港舉辦渡輪派對。於二零一九年七月，我們邀請約八百名來自不同地區的草根家庭登上洋紫荊維港遊觀光船，參與「愛家愛港『童』您活潑成長－二零一九渡輪派對」。我們邀請保健醫師分享有關兒童健康護理的資訊。參與家庭獲發日用品（如家用電器、文具及調味品等）作為禮物。活動中，兒童與家人在維港欣賞瑰麗美景，洋溢著歡樂輕鬆的氣氛。此外，我們帶領小學生參觀香港航海學校，讓他們深入了解這所非傳統寄宿學校的生活。



「愛家愛港『童』您活潑成長」－二零一九渡輪派對


參觀香港航海學校

7. 貢獻社會（續）

b. 關心社群（續）

實習及船廠考察

與不同的專業人士、學者、非政府組織、學生等分享知識及經驗，將為業界帶來正面效應，有助進一步促進香港社會及經濟發展。在本報告年，本集團繼續為各大專院校、香港航海學校及中學學生提供實習計劃，並舉辦船廠考察活動。這些學習機會有助學生獲取對營運業務的見解及吸收行業經驗，並為日後投身職場做好準備。年內，我們安排不同大專院校的學生參觀船廠，為他們提供寶貴的課外學習體驗。

為鼓勵年輕一代投身香港航海行業，我們為在香港以外地方（即英國及澳洲）修讀造船學的學生提供造船建築師實習計劃。實習生透過培訓計劃獲得造船建築師實踐經驗，可在大學階段更好地裝備職業技能，有助順利開啟航海事業之旅。



香港理工大學－船廠實習計劃



香港青年協會－參觀船廠

公司義工隊

本集團致力透過保護環境及照顧弱勢社群，推廣社區關愛文化的核心理念。於二零一九年，公司義工隊響應參與超過二十項義工服務，貢獻義工服務時數超過四百個小時，社區受惠者約一千四百人。





7. 貢獻社會（續）

b. 關心社群（續）

摘要

二零一九年 一月十八日	義工參觀香港路德會社會服務處長者玩具圖書館，向約四十名患上認知障礙症的長者表達關懷。	
二零一九年 二月二十一日	義工在農曆新年期間向博愛醫院老人中心長者派發福袋並送上節日祝福。	
二零一九年 三月十五日	我們邀請香港理工大學專上學院的學生參觀洋紫荊維港遊及危險品車輛渡輪服務的業務運作。	

7. 貢獻社會（續）

b. 關心社群（續）

摘要（續）

二零一九年 四月二十日及 四月二十一日	港灣豪庭廣場及愛領養動物中心在購物商場內共同舉辦領養狗隻日活動，鼓勵客戶及公眾人士領養可愛狗隻，並宣傳動物福祉的重要性。	
二零一九年 四月二十七日、 五月二十五日及 六月二十九日	義工參加香港青年協會籌辦的三項「鄰舍第一•送米助人」活動，向社會上的低收入人士及弱勢社群派送白米。	
二零一九年 十一月八日	義工探訪博愛長者中心並向長者贈送禮物。	
二零一九年 十二月十四日	約三十名同事參加天水圍婦聯舉辦的籌款活動，以資助有需要的家庭。	

8. 肩負價值鏈管理責任

多元化的業務組合令我們得以與整個價值鏈內的廣泛持份者保持緊密溝通，包括香港業務夥伴、供應商及顧客。我們與持份者携手締造共享價值、提供優質產品及服務，並秉持高標準的道德操守。

a. 價值鏈管理

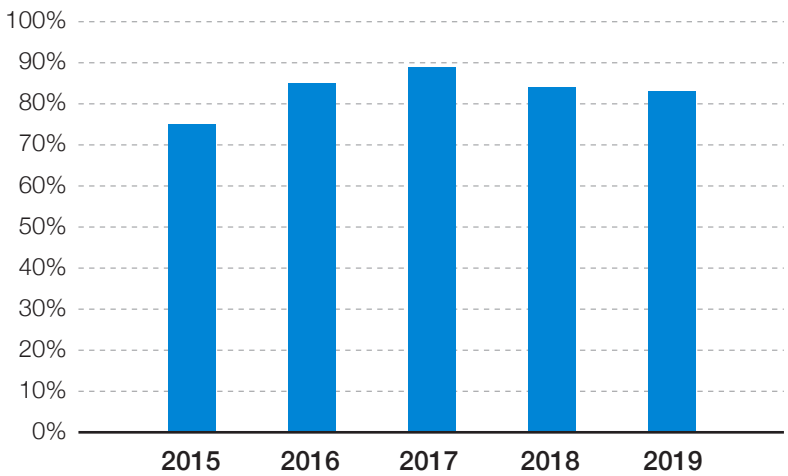
我們的行為守則載有本集團聘用供應商的政策指引，確保我們按照最高道德標準及公平營商實務營運，以防出現賄賂等不當行為或其他不法行為。我們制定供應商的甄選及評估過程，確保盡量減低及控制可能因供應鏈引致的環境及社會影響。在簽署合約前的甄選過程，我們會考慮供應商及承辦商的環保實務與產品及服務質素，以及本集團的需求及成本。所有供應商及承辦商均須嚴格遵守所有本地環境、僱傭及安全規例。

嚴謹的監察機制對減少潛在風險至關重要。我們的物業發展業務與駐場承辦商每月進行聯合安全檢測。我們亦制定於相關工程期間實施建築廢物管理計劃的招標規定。承辦商須確保所有駐場工友取得平安咭資格，並具備以能力為本的安全知識。此外，我們會不時對供應商進行檢討，並於供應商評估報告及供應商表現審核中發表結果，而未能符合本集團標準的供應商須接受全面檢測。本集團將識別重點關注事項，隨後透過與供應商共同制定，便於日後作出改進的糾正措施，妥善解決有關事項。

由於公司與本地社區關係密切，我們優先考慮本地供應商，以支持本地經濟發展。本地採購亦有助減少採購物料、貨品、日用品及服務所需的燃料及能源，從而減低集團業務對環境的影響。於報告年度內，我們的整體本地採購率為83%。



本集團的整體本地採購率



8. 肩負價值鏈管理責任（續）

b. 負責任的產品及服務

我們一直以來不斷取得的成就建基於我們所提供的優質、貼心的產品及服務。我們備有全面的政策，能夠在多項關乎我們作為負責任服務提供商的議題上（如質素保證、保障知識產權及保護客戶資料及私隱等）為本集團提供指引。於報告年度內，我們並無接獲違反相關法律及法規的匯報個案。

我們時刻竭盡全力保障客戶的個人資料及私隱，務求讓客戶安心。我們絕不罔顧這一責任，並著力確保處理方式符合一切相關法律及法例。僱員須遵循僱員互聯網及電郵使用政策，確保所有機密資料以安全可靠的方式處理。洋紫荊維港遊根據通用數據保障條例的使用者同意規定，將網站的收集資料聲明由被動同意更改為主動同意，以應對可能嚴重影響業務的潛在監管風險[3]。

鑒於洋紫荊維港遊所提供服務的性質，我們對涉及知識產權及音樂版權法的潛在隱患格外審慎。因此，為符合一切相關音樂版權法，本集團已根據音樂版權表演牌照合約繳納音樂版稅。此外，洋紫荊維港遊為經香港政府知識產權署商標註冊處註冊的商標。

我們的船廠業務及洋紫荊維港遊已採用ISO 9001:2015品質管理系統，在提供滿足客戶及監管機構要求及期望的產品及服務方面，彰顯我們的可靠實力。為加強物業發展及投資業務的能力，以滿足客戶對新鮮食水及咸水的質素要求，港灣豪庭廣場團隊已參與水務署發起的大廈優質供水認可計劃，並取得相關認證標準。此外，我們定期進行顧客滿意度調查，確保設有溝通途徑聆聽客戶的意見。從詳盡的客戶意見回饋收集的資料將納入服務評估記錄，非合約客戶的意見回饋將每季進行審閱，而合約客戶的意見回饋則每年進行審閱。顧客滿意度調查及服務評估記錄的結果為業務策略制定的重要指標，有助我們提升客戶服務質素及拓闊服務種類。於報告年度內，我們並無接獲有關產品及服務的重大投訴。

顧客滿意度調查頻次及整體結果

集團業務	頻次	滿意度
洋紫荊維港遊	每週一次	97%
船廠營運	每季一次	97%
危險品車輛渡輪服務	每年兩次	100%

[3] 根據通用數據保障條例的使用者同意規定，客戶同意指客戶給予的具體、知情及不含糊的指示，以聲明或清晰肯定的行動表明同意處理與其相關的個人資料。

9. 發展航向

本集團在本報告年繼續致力將可持續發展融入各項業務，並取得斐然佳績。我們將秉承關愛、創新及多元發展方針，管理層與僱員上下一心精誠合作，銳意推動公司持續發展。氣候變化的影響日趨明顯，我們深知過渡至低碳經濟對實現可持續經濟增長及社區繁榮不可或缺。與此同時，我們意識到氣候變化為一眾投資者帶來龐大的財務挑戰及機遇。因此，我們謹記長期可持續發展策略需要高度靈活性。在董事會的帶領下，我們的業務部門負責識別及管理可持續發展風險並把握機遇。董事會除透過科技升級及能源優化紓緩氣候變化的影響外，亦加強推進環境、社會及管治措施，以符合市場監管機構標準及投資者期望。回顧二零一九年及展望未來，我們認為有充足的機遇，可進一步優化可持續發展管治、環境盡職管理、員工福祉、社區投資及社會責任表現，並繼續在可持續發展過程中精益求精。

10. 績效數據表

香港交易所 關鍵績效指標	描述	單位	二零一九年	二零一八年
A. 環境				
A1.1	**排放物種類及相關排放數據**（附註1）			
	氮氧化物	噸	110.54	114.27
	硫氧化物	噸	0.37	0.13
	懸浮粒子	噸	2.82	2.89
A1.2	**溫室氣體總排放量及密度**（附註2）			
	－總排放量	二氧化碳（噸）	6,396.97	6,943.34
	－密度	二氧化碳（噸）（以每百萬港元渡輪、船廠及洋紫荊維港遊業務總收益計算）	43.88	40.12
A1.3	**所回收有害廢棄物總量及密度**			
	再造廢油（附註4） －總排放量 －密度	 升 升／每全職員工（附註3）	 5,800 28.16	 4,600 20.91
	廢棄電池（附註4） －總排放量 －密度	 公斤 公斤／每全職員工	 1,300 6.31	 1,800 8.18

10. 績效數據表（續）

香港交易所關鍵績效指標	描述	單位	二零一九年	二零一八年
A. 環境（續）				
A1.4	**所產生無害廢棄物總量及密度**			
	一般廢物（附註5）			
	－總計	公斤	1,672	2,675
	－密度	公斤／每全職員工	8.12	12.16
	廚餘（附註5）			
	－總計	公斤	3,852	5,022
	－密度	公斤／每全職員工	18.70	22.83
	廢紙（附註5）			
	－總計	公斤	1,656	2,380
	－密度	公斤／每全職員工	8.04	10.82
	回收玻璃瓶（附註5）			
	－總計	公斤	611	87
	－密度	公斤／每全職員工	2.97	0.4
	再造紙（附註6）			
	－總計	公斤	1,110	1,880
	－密度	公斤／每全職員工	5.39	8.55
	回收鋁（附註4）			
	－總計	公斤	800	666
	－密度	公斤／每全職員工	3.88	3.03
	回收銅（附註4）			
	－總計	公斤	50	278
	－密度	公斤／每全職員工	0.24	1.26
	回收鋼（附註4）			
	－總計	公斤	5,000	4,400
	－密度	公斤／每全職員工	24.27	20
	回收鋅合金（附註4）			
	－總計	公斤	350	1,200
	－密度	公斤／每全職員工	1.70	5.45
	回收廢食油（附註4）			
	－總計	升	320	1,152
	－密度	升／每全職員工	1.55	5.24
	回收油質廢水（附註4）			
	－總計	升	11,770	4,000
	－密度	升／每全職員工	57.14	18.18

10. 績效數據表（續）

香港交易所關鍵績效指標	描述	單位	二零一九年	二零一八年
A. 環境（續）				
A2.1	**按類型劃分的能源總耗量及密度**（附註2）			
	－燃油	千瓦時	18,179,111	19,333,990
	－電力	千瓦時	1,411,059	1,700,545
	－總計	千個千瓦時	19,590	21,034
	－密度	千個千瓦時／每百萬港元渡輪、船廠及洋紫荊維港遊業務總收益計算	134.38	121.53
A2.2	**總耗水量及密度**			
	－總計	立方米	27,260	44,652
	－密度	立方米／每全職員工	132.33	202.96

			男	女	男	女
B. 社會						
僱傭及勞工常規						
B1.1	**按僱傭類型及性別劃分的僱員總數**					
	全職	人數	166	40	180	40
	兼職	人數	1	0	1	0

			三十歲以下	三十至五十歲	五十歲以上	三十歲以下	三十至五十歲	五十歲以上
	按僱傭類型及年齡劃分的僱員總數							
	全職	人數	24	53	129	30	59	131
	兼職	人數	0	0	1	0	0	1

			男	女	男	女
B1.2	**按性別劃分的僱員流失比率**					
		%	8.7	1.0	5.9	3.2

			三十歲以下	三十至五十歲	五十歲以上	三十歲以下	三十至五十歲	五十歲以上
	按年齡劃分的僱員流失比率							
		%	4.9	3.4	1.5	5.0	2.7	1.4

B2.1	**涉及因工死亡事故的人數及比率**			
	－數目	人數	0	0
	－比率	%	0	0
B2.2	**因工傷損失工作日數**			
		日數	833	787

10. 績效數據表（續）

香港交易所關鍵績效指標	描述	單位	二零一九年			二零一八年		
B. 社會（續）								
僱傭及勞工常規（續）								
B3.1	**按僱員性別及類別劃分的受訓僱員百分比**		合計	男	女	合計	男	女
	－普通職員	%	95.88	97.18	89.29	93.99	97.44	74.07
	－督導員至經理	%	96.43	94.12	100	93.10	88.24	100
	－管理層	%	100	100	100	100	100	100
	－所有員工	%	96.12	96.99	92.5	94.09	96.67	82.5
B3.2	**按僱員性別及類別劃分，每名僱員完成受訓的平均時數**		合計	男	女	合計	男	女
	－普通職員	時數	23.58	27.24	5.04	24.39	27.23	8.01
	－督導員至經理	時數	12.57	13.60	10.98	21.09	23.62	17.52
	－管理層	時數	48.19	51.14	27.50	49.44	52.57	27.50
	－所有員工	時數	23.04	26.85	7.23	24.87	27.88	11.35
營運慣例								
B5.1	**按地區劃分的供應商數目**（附註7）							
	－香港	供應商數目	865			824		
	－內地	供應商數目	72			58		
	－其他（如亞洲及歐洲地區）	供應商數目	102			98		
B6.2	**接獲關於產品及服務的投訴數目**							
	投訴數目		1			2		
B7.1	**於匯報期內對香港小輪集團或其僱員提出並已審結的貪污訴訟案件的數目**							
	投訴數目		0			0		

附註：

1. 排放數據僅限於香港油蔴地小輪船有限公司。船隻排放數據是根據二零零五年洛杉磯港口空氣排放清單技術報告中的港口船隻排放估算方法計算得出的（https://kentico.portoflosangeles.org/getmedia/59baf614-fdfe-4cfa-9d58-3032d32583d7/2005_Air_Emissions_Inventory_Full_Doc）。

2. 二零一八及二零一九年的溫室氣體排放數據和能源消耗數據只限於香港船廠有限公司、香港油蔴地小輪船有限公司、洋紫荊維港遊及總辦公室。考慮到溫室氣體排放和能源消耗的數據範圍，密度數字以每百萬港元渡輪、船廠及洋紫荊維港遊業務總收益計算。

10. 績效數據表（續）

附註：（續）

3. 全職員工：不包括兼職員工。

4. 數據僅限於香港船廠有限公司。

5. 數據僅限於洋紫荊維港遊。

6. 數據僅限於總辦公室。

7. 供應商數據僅限於香港船廠有限公司、香港油蔴地小輪船有限公司和洋紫荊維港遊，並根據本年度委任的供應商、承辦商、分包商、顧問及服務供應商的數目計算。

11. 香港交易所環境、社會及管治指引的內容索引

層面	香港交易所關鍵績效指標	描述	頁數／備註
A. 環境			
A1 排放	A1	一般披露	45-48
	A1.1	排放物種類及相關排放數據	62
	A1.2	溫室氣體總排放量及密度	62
	A1.3	所產生有害廢棄物總量及密度	62
	A1.4	所產生無害廢棄物總量及密度	63
	A1.5	描述減低排放量的措施及所得成果	45-48
	A1.6	描述處理有害及無害廢棄物的方法、減低產生量的措施及所得成果	49
A2 資源使用	A2	一般披露	45-49
	A2.1	按類型劃分的直接及／或間接能源總耗量及密度	64
	A2.2	總耗水量及密度	64
	A2.3	描述能源使用效益計劃及所得成果	45-47
	A2.4	描述求取適用水源上可有任何問題，以及提升用水效益計劃及所得成果	48
	A2.5	製成品所用包裝材料的總量	由於本集團的業務性質，該關鍵績效指標不適用於本集團。
A3 環境及天然資源	A3	一般披露	45-50
	A3.1	描述業務活動對環境及天然資源的重大影響及已採取管理有關影響的行動	45-50

11. 香港交易所環境、社會及管治指引的內容索引（續）

層面	香港交易所關鍵績效指標	描述	頁數／備註
B. 社會			
僱傭及勞工常規			
B1 僱用員工	B1	一般披露	50-51
	B1.1	按性別、僱傭類型、年齡組別及地區劃分的僱員總數	64
	B1.2	按性別、年齡組別及地區劃分的僱員流失比率	64
B2 健康與安全	B2	一般披露	52-53
	B2.1	因工死亡的人數及比率	64
	B2.2	因工傷損失工作日數	64
	B2.3	描述所採納的職業健康與安全措施，以及相關執行及監察方法	52-53
B3 發展及培訓	B3	一般披露	51-52
	B3.1	按性別、僱員類別劃分的受訓僱員百分比	65
	B3.2	按性別、僱員類別劃分，每名僱員完成受訓的平均時數	65
B4 勞工準則	B4	一般披露	我們遵守香港相關的僱傭條例及法規。本年度沒有相關的違規案件。
	B4.1	描述檢討招聘慣例的措施以避免童工及強制勞工	
	B4.2	描述在發現違規情況時消除有關情況所採取的步驟	

11. 香港交易所環境、社會及管治指引的內容索引（續）

層面	香港交易所關鍵績效指標	描述	頁數／備註
B.社會（續）			
營運慣例			
B5 供應鏈管理	B5	一般披露	60
	B5.1	按地區劃分的供應商數目	65
	B5.2	描述有關聘用供應商的慣例，向其執行有關慣例的供應商數目、以及有關慣例的執行及監察方法	60
B6 產品責任	B6	一般披露	61
	B6.1	已售或已運送產品總數中因安全與健康理由而須回收的百分比	由於本集團的業務性質，該關鍵績效指標被視為不重要。
	B6.2	接獲關於產品及服務的投訴數目以及應對方法	61,65
	B6.3	描述與維護及保障知識產權有關的慣例	61
	B6.4	描述質量檢定過程及產品回收程序	61
	B6.5	描述消費者資料保障及私隱政策，以及相關執行及監察方法	61
B7 防止貪污	B7	一般披露	54
	B7.1	於匯報期內對發行人或其僱員提出並已審結的貪污訴訟案件的數目及訴訟結果	65
	B7.2	描述防範措施及舉報程序，以及相關執行及監察方法	54
社區參與			
B8 社區投資	B8	一般披露	54-59
	B8.1	重點貢獻範疇	54-59
	B8.2	在重點範疇所動用資源	54-59