環境、社會及管治報告

主席的話

本人欣然發表香港小輪(集團)有限公司(「本公司」)及其附屬公司(「香港小輪集團」或「本集團」)二零一八年度的環境、社會及管治(「環境、社會及管治」)報告，當中展示香港小輪集團推行可持續發展及企業社會責任(「企業社會責任」)的努力及發展里程，長期以來一直注重持續提升環境、社會及管治表現，把可持續發展策略融入營運過程。

自一九二三年成立以來，香港小輪集團在香港發展及擴展至物業發展及物業投資、渡輪及船廠業務的同時，都堅定不移地傳承著以人為本的理念。本集團秉持著歷久不衰的可持續發展價值，無論是為客戶提供可靠而安全的交通服務，抑或設計及發展讓香港市民稱心的物業，我們在營運過程中都一貫堅守高標準的誠信及問責制度。

本集團奉行以人為本的企業文化，配合可持續發展的核心理念，專注於技術提升與資源優化，持續探索進一步提升環境、社會及管治表現的機遇。香港小輪集團時刻恪守「愛香港，愛海港」的理念，本公司員工遵循持續關愛、創新及多元發展方針，攜手踐行可持續發展策略。展望未來，我們力求實現目標，將繼續擴展可持續發展策略，落實環境、社會及管治措施。

展望未來，本人深信香港小輪集團的可持續發展方針能夠引領我們迎難而上，抓緊商機，推動我們業務所在地社區的良好發展。我們將繼續擴展業務，締造可持續發展的未來。

主席

林高演博士

1. 關於本環境、社會及管治報告

a. 匯報標準及範圍

本環境、社會及管治報告遵循香港交易及結算所有限公司(「香港交易所」)頒佈的香港聯合交易所有限公司《證券上市規則》附錄27《環境、社會及管治報告指引》(「環境、社會及管治報告指引」)所載的規定編製,其中載述香港小輪集團的環境、社會及管治政策與管理方針,並呈列本集團由二零一八年一月一日至二零一八年十二月三十一日止期間(「報告年度」)在可持續發展方面的措施及表現。本環境、社會及管治報告涵蓋物業發展、物業投資、渡輪及船廠業務以及相關服務。為全面披露香港小輪集團業務,我們將以下公司納入本環境、社會及管治報告範疇:

集團業務	公司名稱
總辦公室	香港小輪(集團)有限公司
物業發展	順成企業有限公司 緯信船務有限公司
物業投資	晉樂有限公司 華泰隆有限公司 泓亮有限公司 良輝有限公司 香港小輪物業投資有限公司
船廠營運	香港船廠有限公司
危險品車輛渡輪服務	香港油蔴地小輪船有限公司
洋紫荊維港遊	佳力酒店管理有限公司

本報告第69頁至第72頁載有香港交易所《環境、社會及管治報告指引》的內容索引表,以便讀者查閱報告內容。

b. 持份者參與

為編製本環境、社會及管治報告,本公司委託獨立顧問設計及進行全方位的持份者參與活動,從而了解持份者對我們在環境、社會及管治議題上的措施、表現及未來策略的意見。年內,香港小輪集團邀請客戶、供應商、慈善/非政府組織(「非政府組織」)及員工等外部及內部持份者,參與網上問卷調查。此外,香港小輪集團於二零一七年度與其高級管理層及多個業務分部的員工進行深入面談及重點小組討論。在互動交流時,持份者對香港小輪集團的環境、社會及管治表現提出意見並表達期望,成為我們釐定未來可持續發展方針的關鍵考慮因素。

1. 關於本環境、社會及管治報告(續)

c. 重要性評估

儘管《環境、社會及管治報告指引》闡述一系列範疇，但並非所有範疇均與香港小輪集團的營運相關。因此，獨立顧問制定以下三個重要性評估步驟，以確定須在環境、社會及管治報告內披露的重要環境、社會及管治議題。

第一步 識別

- 第一步旨在識別並檢視香港小輪集團的本地同業環境、社會及管治議題的披露情況，從中可識別與香港小輪集團最相關的環境、社會及管治議題。
- 外部及內部持份者均獲邀參與網上調查，按各個環境、社會及管治議題對他們及香港小輪集團的重要程度給予評分。

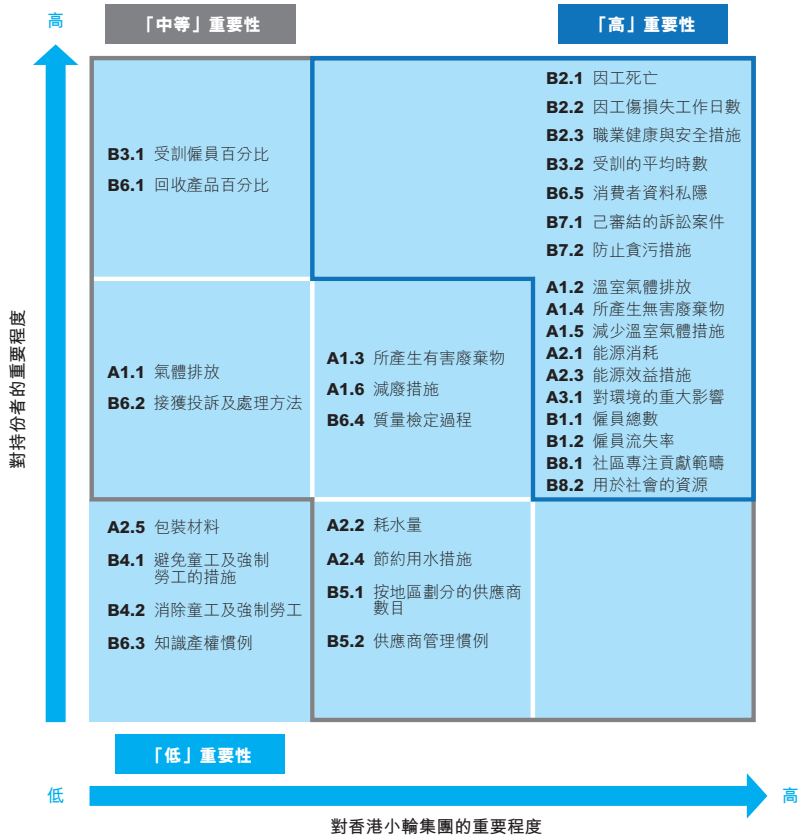
第二步 排列優次

- 我們將同業基準評估的結果與網上調查所得的資訊整合分析，藉此篩選出適用於香港小輪集團的一系列潛在環境、社會及管治議題。

第三步 確定具重要性的議題

- 本公司的高級管理層與獨立顧問進行會議，確定具重要性的關鍵績效指標(「關鍵績效指標」)以供披露。

下圖載列三十二個按其對香港小輪集團及持份者的重要性分類的香港交易所關鍵績效指標。本環境、社會及管治報告載有其中二十八個確定為「高」及「中等」重要性的香港交易所關鍵績效指標。



2. 二零一八年獎項、認證及會籍

獎項／認證	頒贈機構／認證組織
中銀香港企業環保領先大獎2017 (香港油蔴地小輪船有限公司)	香港工業總會及中國銀行(香港)有限公司
中銀香港企業環保領先大獎2017(逸峯廣場)	香港工業總會及中國銀行(香港)有限公司
中銀香港企業環保領先大獎2017 (香港船廠有限公司)	香港工業總會及中國銀行(香港)有限公司
《戶外燈光約章》鉑金獎–逸峯廣場	香港特別行政區環境局
《戶外燈光約章》鉑金獎–港灣豪庭廣場	香港特別行政區環境局
CSR表揚計劃「工業獻愛心」2018–愛心關懷證書 (企業組別)	香港工業總會
家庭友善僱主獎勵計劃–家庭友善僱主及特別嘉許(金獎)(2018年)	民政事務局與家庭議會
2017–18年度「積金好僱主」及「推動積金管理獎」嘉許計劃	強制性公積金計劃管理局
有心企業2005–2019	香港青年協會
由2004至2019年獲頒「香港Q嚟優質服務計劃認證」(洋紫荊維港遊)	香港優質標誌局與香港工業總會
室內空氣質素檢定證書《良好級》 (2018–2019年度)–香港小輪辦公室	香港特別行政區環境保護署
室內空氣質素檢定證書《良好級》 (2018–2019年度)–港灣豪庭廣場	香港特別行政區環境保護署
ISO 9001:2015品質管理系統認證(洋紫荊維港遊)	Intertek

2. 二零一八年獎項、認證及會籍(續)

獎項／認證	頒贈機構／認證組織
ISO 9001:2015品質管理系統認證 (香港油蔴地小輪船有限公司)	Lloyd's Register Quality Assurance Limited
ISO 9001:2015品質管理系統認證 (香港船廠有限公司)	Lloyd's Register Quality Assurance, Inc. 與 Lloyd's Register Quality Assurance Limited
「商界展關懷15年+」標誌	香港社會服務聯會
「開心工作間2018」標誌	香港提升快樂指數基金與香港生產力促進局
「第九屆香港傑出企業公民」嘉許標誌	香港生產力促進局與公民教育委員會
「人才企業1st」2010–20	僱員再培訓局
「人才企業嘉許計劃」企業大獎2016–18	僱員再培訓局
「友商有良」嘉許計劃2018/19	香港中小型企業總商會
工商業廢物源頭分類計劃–逸峯廣場	香港特別行政區環境保護署
工商業廢物源頭分類計劃–港灣豪庭廣場	香港特別行政區環境保護署
「社會資本動力標誌獎」2018–20	勞工及福利局與社區投資共享基金

會籍／約章	機構
企業會員	香港物資採購與供銷學會
企業會員	國際食品安全協會
綠十字會會員	職業安全健康局
會員	香港地產代理專業協會有限公司
會員	香港餐飲聯業協會有限公司
機構會員	英國皇家物流與運輸學會

2. 二零一八年獎項、認證及會籍(續)



















2. 二零一八年獎項、認證及會籍(續)



















3. 可持續發展管治

完善的管治架構不但是管理環境、社會及管治相關風險的關鍵，而且可幫助我們持續提升可持續發展的表現。我們已成立由多個集團業務代表所組成的環境、社會及管治工作小組，為香港小輪集團制定可持續發展策略。該工作小組對我們的環境、社會及管治議題提供策略性監督，並負責規劃及監管本集團各項環境、社會及管治措施。為有效管理本集團於環境、社會及管治的表現，該工作小組於二零一八年內多次舉行常規內部會議以討論有關環境、社會及管治議題，確保業務慣例與企業可持續發展的價值理念相符。可持續發展計劃的進展及表現會向董事會匯報以供審閱，及評估環境、社會及管治表現的成效。

香港小輪集團在風險管理框架內加入可持續發展元素，以識別及檢討所有集團業務面臨有關環境、社會及管治的風險。本集團的風險管理將「由上而下」的策略觀點與「由下而上」的營運程序相結合。環境、社會及管治相關風險，如招聘員工及遵守環境法律及法規等方面的困難，會根據風險管理程序及內部監控制度定期進行審閱、評估及監察，並向董事會匯報。有關更多詳情，請參閱二零一八年年報第35頁至第38頁「企業管治報告」內「風險管理及內部監控」分節。

4. 環境管理的承諾

香港小輪集團堅守環境管理的承諾，不斷努力提升可持續發展表現。誠如本集團明確的環境政策所載，我們致力將營運過程中產生的不利影響減至最低，並提高員工及社會的環保意識。為此，我們在業務營運中重視效率、技術及創新，並積極支持香港特別行政區政府(「政府」)及非政府組織發起的環保運動。

於報告年度內，我們已遵守環保方面的一切相關法律及監管規定，亦沒有與廢氣及溫室氣體排放、向水及土地的排污以及產生有害及無害廢物相關的違規個案。

a. 能源及氣候變化緩解措施

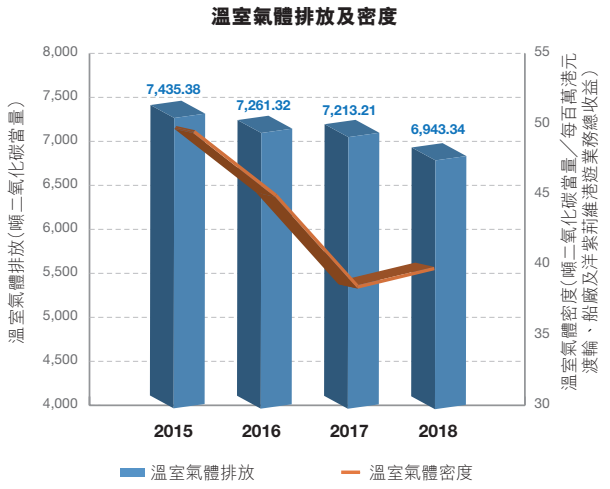
作為注重環境保護的公司，本集團旨在以具能源效益的方式管理業務，以響應香港政府建設具氣候適應力的未來的倡議。香港小輪集團推行技術提升及能源優化，努力達致香港政府公佈的《香港氣候行動藍圖2030+》所訂下的本地減碳目標[1]。自二零一一年以來，本集團推行「能源及碳管理計劃」，持續與外部顧問合作進行年度碳審計、制定策略及推行措施，務求減少兩大能源密集附屬公司，香港船廠有限公司及香港油蔴地小輪船有限公司的溫室氣體排放。由於本集團的建築物及辦公室耗能佔溫室氣體排放量的比重較高，因此，我們已於年內積極採取措施，以監控總辦公室、附屬公司辦公室及所管理物業的能源使用及排放。

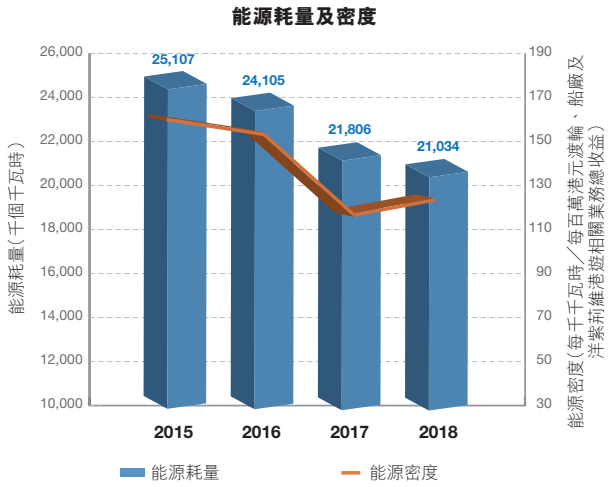
[1] 二零三零年前將碳密度降低65%至70%，以二零零五年為基準年。

4. 環境管理的承諾(續)

a. 能源及氣候變化緩解措施(續)

年內本集團力求進一步提升表現，把握機會提高總辦公室的能源效益。例如，我們裝設LED照明裝置取代傳統熒光燈，並對升降機進行升級，從而進一步提升能源效益。為監察及評估節能措施的成效，我們於年內對總辦公室及船廠進行能源審計，結果顯示我們成功減低約15%耗電量。物業發展及投資業務方面，我們遵守機電工程署(「機電工程署」)頒佈的《能源效益守則(成效為本)》規定。為進一步提升表現，我們在項目的設計及建造過程中加入可持續發展元素，並進行能源模擬建模研究，以確定最佳節能措施。此外，本集團旗下逸峯廣場及港灣豪庭廣場已簽署香港政府推行的《節能約章二零一八》，承諾支持節能行動，鼓勵社會各界實踐節能措施。鑒於本集團努力踐行《節能約章二零一八》，積極實行節能措施以履行承諾，逸峯廣場及港灣豪庭廣場均獲頒《戶外燈光約章》鉑金獎。





4. 環境管理的承諾(續)

a. 能源及氣候變化緩解措施(續)

於報告年度，我們致力持續提升表現並推行新措施，最終本集團整體能源密度及溫室氣體密度相比二零一七年分別降低3.5%及3.7%。展望未來，我們將繼續尋找節能機遇，進一步提升本集團可持續發展表現。

b. 空氣質素改善

香港小輪集團實踐「愛香港，愛海港」的核心理念，意味著我們需要付出不懈努力維持區內及周邊社區的空氣質素。我們意識到營運過程中會產生廢氣排放，為此我們不僅遵守法定要求，更採用適當技術提升燃料效益及實踐減排。香港小輪集團過去十多年來一直支持香港政府提高本地空氣質素。香港油蔴地小輪船有限公司早於二零零七年(即立法將柴油含硫量的法定上限定為0.05%前七年)自願參與超低硫柴油的試驗[2]。為減少氮氧化物、硫氧化物及懸浮粒子等主要空氣污染排放物，我們對渡輪上所有發電機及引擎進行替換。該替換計劃於二零一六年完成，合共十三個發電機及十個引擎替換為更環保的型號。儘管如此，我們仍持續發掘不同途徑改善船隊的環保表現。另外，我們亦致力將改善空氣質素的措施擴展至海港以外範疇。年內，我們按照全新歐盟六期車輛排放標準，將一輛公路汽車升級，藉此改善路面空氣質素。

c. 節約用水

我們深明食水是珍貴而有限的天然資源，因而在營運過程中積極推行節約用水的措施。由於船廠日常清潔程序中可能需要大量用水，我們已向全體工人提供適當的培訓，指導他們工作時盡可能節約用水。此外，我們亦為總辦公室及洋紫荊維港遊業務的洗手間設置自動化水龍頭及可減少用水的節流器。

[2] 含硫量上限為0.005%

4. 環境管理的承諾(續)

c. 節約用水(續)

個案分享 - 增設第二個雨水收集器

香港雨水充足，善加利用雨水有助本集團提升水資源的使用效益。兩年前，我們在船廠裝設一個雨水收集器，於二零一七年及二零一八年成功收集多達四十五立方米雨水供清潔及灌溉用途。於報告年度內，我們根據水務署頒佈的《中水重用及雨水回收技術規格》指引，在船廠範圍內加裝另一個雨水收集器。這個雨水收集器每年可收集合共三十立方米雨水，收集的雨水將用於汽車及地面清洗。這兩個雨水收集器為有效的節水工具，有助進一步節約用水。



d. 廢物及資源管理

妥善的廢物管理是紓緩堆填區壓力及提高資源效益的關鍵。年內，我們繼續致力在營運過程中實踐減廢並推動回收。船廠方面，我們將廢金屬送交指定承辦商作分類，並分解成鋼、鋁及青銅合金，其後進一步加工再用。我們高度關注使用起重機、叉車及緊急發電設備時產生的廢油，將潛在環境影響減至最低，我們已委任持牌收集商收集廢油，並加工製成優質的環保潤滑油。於二零一八年，我們回收合共4,600公升廢柴油。

洋紫荊維港遊業務推行多項負責任的資源管理措施。例如，我們提供菜式較少的綠色餐單供客戶選擇，藉此減少廚餘。此外，碼頭設有岸上污水排放系統，於報告年度內成功引流10,530公噸廢水，避免將其直接排入大海。物業發展及投資業務方面，逸峯廣場推行完善的廢物回收措施，並全面遵守工商業廢物源頭分類計劃的要求，於年內獲頒嘉許證書。



4. 環境管理的承諾(續)

e. 環保意識

我們認為培養良好的行為習慣有助促進可持續發展。為建立長久傳承的綠色企業文化，本集團已制定相關環境政策，訂明僱員在環境保護方面的職責。我們已簽署由機電工程署發起的《節能約章二零一八》，為履行承諾，我們發出內部通告並與員工分享環保小貼士，鼓勵員工節約能源。本集團持續推行環保措施並定期舉辦環保活動，進一步向員工推廣環境管治理念，年內我們參與的活動包括「地球一小時二零一八」、「無冷氣夜二零一八」及「利是封回收重用大行動」等。

我們致力於提高集團內部環保意識，同時亦不遺餘力地向社會各界宣揚有關環保的正面訊息。本集團旗下洋紫荊維港遊業務不但提供消閒服務，更肩負教育公眾的使命，致力於提高公眾對保護海港的意識。

5. 我們最大的資產–人才資本

本集團視員工為業務的基石，因此我們致力提升員工福祉及職業專業發展潛力，並提供正面、相互尊重及互助友善的工作環境，讓全體員工盡展潛能。

a. 工作環境

我們銳意創建強大且幹練的工作團隊，讓僱員在工作上切實感受到被支持及被賞識，從而激發員工的工作熱情。我們為員工提供具競爭力的薪酬及薪金待遇，以及具吸引力的額外福利，包括產假及侍產假，以及為僱員及其家庭成員投保醫療保險。今年，我們繼續推出「員工有賞」計劃，以表彰員工辛勞奉獻。

建立和諧關愛的工作間可讓僱員全情投入工作。香港小輪集團重視多元辦公文化，銳意建立公平及安全的工作環境，同時向全體員工提供平等機會，無論國籍、種族、宗教、性別、年齡或家庭狀況均一視同仁。每名僱員均為集團重要資產，我們確保根據他們的工作經驗及工作要求，提供具競爭力的薪酬及福利待遇。本集團會對僱員進行年度評核，藉此機會與他們討論工作表現以及事業發展目標和機會。於報告年度內，我們並無接獲違反香港勞工法規的匯報個案。

我們認為僱員的身心健康是建立友善關愛工作間的要素。我們為辦公室員工提供每週五天工作制，而駐場員工則享有彈性工作時間安排。為培養僱員多元化興趣並加強部門之間的溝通，我們定期舉辦全公司員工參加康樂及團隊交流活動。本公司亦設有員工休閒角，供僱員工餘歇息。

5. 我們最大的資產–人才資本(續)

a. 工作環境(續)

個案分享-「員工有賞」計劃

有見二零一七年舉辦的「員工有賞」計劃收效甚佳，今年我們決定繼續推行此計劃，作為僱員參與活動的一部分。為感謝員工作出的貢獻，我們每兩個月舉辦一次大抽獎，讓幸運兒體驗難以忘懷的滿足感。精彩活動及贈送獎品載述如下：

送贈世界盃體育用品現金禮券

「很高興抽中現金禮券，讓我可以給女兒買一雙新的運動鞋。我和女兒很開心收到一份如此實用的禮物。」

鍾麗珍女士，行政部(二零一八年七月)



福袋迎中秋



「每次公司舉行大抽獎時，我都期盼自己能成為其中一名幸運兒，今次終於夢想成真。我很高興能夠在中秋佳節與家人分享這個應節的福袋。」

葉鳳蓮女士，會計部(二零一八年九月)

b. 員工培訓及發展

鑒於營商環境不斷轉變，讓員工掌握最新知識及技能是保持處身行業競爭力的要素。為配合集團各業務部門員工的不同需要，我們設計一系列課題並舉辦度身訂造的培訓課堂。我們鼓勵經驗豐富並合資格的僱員為各自部門提供內部培訓。為吸引人才加入船廠車間及渡輪業務，我們繼續為新員工提供學徒計劃及工程師培訓計劃。此外，香港小輪集團認為完善的品質管理系統以幫助我們向客戶交付卓越產品及服務，因此，我們於二零一八年為船廠、渡輪及洋紫荊維港遊業務員工舉辦ISO管理系統培訓。

5. 我們最大的資產–人才資本(續)

b. 員工培訓及發展(續)

外部培訓方面，我們對有意繼續進修及接受培訓的僱員提供支援，以幫助他們提升工作表現，盡展所長。例如，我們設有專業發展學分制度，鼓勵員工出席與工作領域相關的座談會及培訓。我們鼓勵船廠技術員及船隊工作人員把握機會參加外部課程，以取得工作相關的專業牌照、許可證及資格。在公司服務滿一年且表現理想的合資格僱員報讀外部專業發展培訓課程，可獲本集團贊助。於報告年度內，本公司僱員參加培訓總時數約為5,472小時。

5,472 小時
僱員參加培訓總時數

c. 職業健康及安全

香港小輪集團以確保職場健康及安全為首要重任。我們的安全政策為各業務部門的職場健康及安全風險管理提供指引，並減低有關風險，藉此為僱員、承辦商及訪客營造安全而健康的工作環境。為了在工作場所杜絕服用酒精及藥物，我們設有藥物使用政策，用以規範於船廠任職的所有僱員、承辦商及供應商。我們會定期提醒僱員遵守安全政策及藥物使用政策。如發現任何違反政策的行為，可能會面臨紀律處分，甚至可被終止僱傭關係。於報告年度內，我們並無發現任何違反對本集團有重大影響的相關職業健康及安全標準及香港法規。

船廠業務方面，我們已成立一個職能強大的安全委員會，以保證充足的安全管理及風險監控。我們的安全主任及主管負責實施安全管理制度、定期進行安全檢測及監察船廠業務活動，以確保全體員工安全工作，並配備適當安全裝備及個人保護設備。該委員會每星期均會編製安全檢測報告，以識別需要即時糾正的潛在安全隱患範疇，並為日後制定最佳安全慣例提出建議。我們每天早上均會舉行安全會議，叮囑僱員緊遵安全措施，提高他們的安全意識。我們每年亦會舉辦安全問答比賽，提高船廠僱員的職業健康及安全意識，建立職業安全文化。

5. 我們最大的資產–人才資本(續)

c. 職業健康及安全(續)

採取健康及安全危害的預防措施是有效管理突發健康及安全事故的要素。我們定期舉辦防火演習，以提醒員工相關程序。船廠及總辦公室每年均會舉行火警演習，讓傭員熟習安全及緊急疏散的程序。為確保船隊人員熟習緊急事故程序，危險品車輛渡輪服務每個月在船隊及碼頭均會舉行兩次防火演習及重大事故等緊急事故演習，而洋紫荊維港遊則會每季進行緊急事故演習，所有人員均會接受適當培訓，並熟習安全規則及指引。為確保船隊人員熟諳緊急情況下所需遵守的各項程序，提供危險品車輛渡輪服務的船舶及碼頭每個月均會進行兩次火警演習及重大傷亡事故演習等危機演練，而洋紫荊維港遊則每季進行危機演練。各業務部門之間的協作是達致卓越安全水平的關鍵。因此，我們每季均會安排聯合火警演習，促進危險品車輛渡輪服務與洋紫荊維港遊交流知識，一旦發生任何突發事故時便可互相協調。





危險品車輛渡輪服務與洋紫荊維港遊舉辦聯合火警演習

我們認為保障僱員的身心健康，有助提高工作團隊的生產力及投入程度。本集團為員工及其家屬購買醫療保險，涵蓋門診及住院服務。我們亦提供自費加額醫療保險及牙科計劃等其他保險計劃，讓僱員按本身需要自願投保。僱員亦享有定期健康檢查及接種疫苗資助，以保持身心健康及預防疾病。此外，船廠、渡輪餐廳及廚房以及渡輪業務的前線業務員工可享有每兩年一次的免費醫療檢查。這些職業健康措施可發揮教育、鼓勵及啟發僱員的作用，讓他們更加關注個人健康，留意在日常生活中任何健康警號。

5. 我們最大的資產–人才資本(續)

d. 防止貪污

本集團致力在營運過程中秉持高水平的道德標準及商業誠信原則。我們對貪污或任何形式的不法行為包括賄賂、洗黑錢、勒索及欺詐等採取零容忍方針。我們的行為守則詳述所有員工必須遵守的專業行為規定。於報告年度內，我們並無發生任何違反香港反貪污法規的確認個案。

為讓僱員了解防止貪污執法方面的最新動態，我們與廉政公署(「廉政公署」)合作，為相關員工(尤其是在集團業務中貪污風險較高的崗位，例如負責採購、招標、銷售及市場推廣的員工)安排兩年一度的座談會及講座。作為防止貪污的一項措施，我們於二零一八年邀請廉政公署代表舉辦兩輪座談會，更新防止貪污方面的最佳實務守則及知識。

為配合道德操守政策落實，本公司設立舉報政策，為各級僱員提供途徑舉報違反或疑似違反紀律事項及提出對任何不當行為的關注。為鼓勵並協助舉報人提出不滿而毋須畏懼報復行為，一切舉報披露會以保密形式處理，並提交內部審計經理作進一步調查。此外，我們的舉報政策經內部審計經理定期審閱，以評估其成效。有關更多詳情，請參閱本年報第35頁至第38頁「企業管治報告」分節「風險管理及內部監控」。

6. 貢獻社會

香港小輪集團秉承以人為本的企業文化，重視持份者利益，著眼於為客戶、僱員及香港社會各界提供卓越的優質服務、締造機遇及提供支援。

a. 香港小輪集團心繫香港社會

香港小輪集團董事會及員工上行下效，多年來持續致力推行企業社會責任措施，加強香港小輪集團與社群的連繫。我們的企業社會責任方針及企業文化按三大原則制定：愛香港、愛維港及關懷社群。

自一九二三年創立至今，關懷社群一直是香港小輪集團的核心理念。我們的過海汽車渡輪服務擁有超過六十年輝煌歷史，曾為旅客提供往返香港島及九龍半島的交通服務，擔當著支撐香港經濟發展的重要地位，直至一九九八年完成歷史使命。時至今日，本集團仍然保留公司標誌性的「懷舊汽車渡輪遊」活動，讓公眾可藉此懷緬昔日的交通工具。這項活動吸引數千名參與者，部分參與者更駕駛私人座駕登上渡輪。大部分參與者均為初次體驗這種上一代盛行的特色交通工具。透過這項活動，我們期望保存上一代香港社會的集體回憶及經歷，讓新一代亦可感受昔日的香港情懷。



懷舊汽車渡輪遊

多年來，我們一直積極升級渡輪設備及操作系統，旨在進一步提升服務安全及履行環境及社會責任。例如，我們於八十年代及九十年代為船隊裝設雷達探測器及自動識別系統，藉此將安全水平提高至超出政府當時規定的水平。此外，我們不時採取較法定要求更嚴格的環保措施。例如，我們在八十年代及九十年代已實施渡輪靜止停泊在碼頭時須關閉引擎的政策，遠遠早於強制規定的時間。近年，香港小輪集團亦利用自身獨特資源推行企業社會責任計劃。

6. 貢獻社會(續)

b. 關心社群

我們的企業社會責任活動著眼於照顧弱勢家庭、兒童及長者，以及提供學習及交流知識的平台。

「愛家愛港『童』你活潑成長」

我們深明營造關愛環境是孕育互助社會的關鍵。洋紫荊維港遊恪守這一理念，借出船隊為弱勢社群舉辦維港遊。我們已連續第七年與和富社會企業合作，邀請弱勢家庭的兒童連同家人出席一系列「愛家愛港『童』你活潑成長」活動，並在維港舉辦渡輪派對。活動中，參與兒童可與家人一起在維港欣賞瑰麗美景，歡度難忘時光。除渡輪活動外，我們亦帶領兒童參觀各類較罕見且日常難以接觸的行業設施。例如，我們於二零一八年六月帶領小學生參觀香港航海學校，讓他們深入了解這所非傳統寄宿學校的生活。



個案分享-「愛家愛港『童』你活潑成長」系列二零一八

於二零一八年七月，我們與和富社會企業合作，邀請約八百名來自不同地區的基層家庭登上洋紫荊維港遊觀光船，參與「愛家愛港『童』你活潑成長 – 渡輪派對二零一八」。今年，我們將「簡單生活」的理念融入渡輪活動，並在船上安排一連串有關健康生活的分享及康樂活動。我們邀請保健醫師分享時令食品的營養資訊。參與家庭獲發日用品(例如家用電器、文具及調味品等)作為禮物。

於二零一八年十月，我們與博愛醫院合辦「愛家愛港『童』你活潑成長 – 博愛哈囉喂海上大派對二零一八」，接待超過三百五十名來自香港基層家庭的人士。我們在船上為參與者安排自助餐宴，同時設有餘慶節目，讓他們與家人共享天倫。

6. 貢獻社會(續)

b. 關心社群(續)

實習及船廠考察

我們相信與專業人士、學者、非政府組織、學生等分享知識及經驗，將為業界帶來正面效應，有助進一步促進香港社會及經濟發展。今年，我們繼續為各大專院校、香港航海學校及中學學生提供實習計劃，並舉辦船廠考察活動。二零一八年為合共十五名學生提供機會在本集團不同部門實習，有助他們擴闊眼界及吸收行業營運經驗，並為日後投身職場做好準備。此外，我們邀請來自十間大專院校逾二百名學生參觀船廠，為他們提供寶貴的課外學習體驗。

個案分享 - 舵手／工程師見習生計劃



舵手／工程師見習生計劃由香港油蔴地小輪船有限公司於二零一四年成立，為提供香港航海學校畢業生報讀的四年制培訓計劃。這項度身設計的計劃包含內部及外部培訓課程以及在職導師計劃。經驗豐富的舵手／工程師會擔任導師，負責教授學員並與他們分享個人經驗。學員須接受職位輪調，藉此熟習不同崗位及環境，並擴闊課外知識。自課程開辦以來，約二十名實習生學到寶貴技能並取得專業資格。我們透過向香港航海學校學生提供實習機會，協助他們裝備行業經驗，進一步為香港航海學校的培訓課程提供支援。

公司義工隊

香港小輪集團致力透過保護環境，照顧弱勢社群，推廣社區關愛文化的核心理念。於二零一八年，公司義工隊響應參與超過三十項義工服務，貢獻義工服務時數超過九百個小時，社區受惠者約2,338人。

~2,338
名受惠者

900+
個小時義工服務時數

6. 貢獻社會(續)

b. 關心社群(續)

摘要

二零一八年 一月二十七日、 二月十日、 三月二十四日、 十月二十七日、 十一月二十四日及 十二月二十九日	義工參加香港青年協會籌辦的六項「鄰舍第一」活動，向社會上的低收入人士及弱勢社群派送白米。	
二零一八年 二月二十八日	義工參加綠領行動發起的「利是封回收重用大行動」，提倡回收及重用利是封。	
二零一八年 六月十六日	適逢端午佳節，義工參加香港青年協會籌辦的「鄰舍第一」活動，探訪長者並表達對他們的關愛。	

6. 貢獻社會(續)

b. 關心社群(續)

摘要(續)

二零一八年 八月十八日	義工在香港提升快樂指數基金籌辦的「健康美食樂滿Fun」活動上協助長者選購健康食品。	
二零一八年 八月二十日	我們透過中國燭光基金邀請四十四名中國內地貧困大學生參加洋紫荊維港遊，並享用自助晚宴。	
二零一八年 十月十四日	義工及其家屬參加香港傷殘青年協會舉辦的「健障行二零一八」，支持傷健人士。	

7. 肩負價值鏈責任

肩負社會各界對我們產品及服務的厚望，本集團密切監控業務各個階段(包括整個價值鏈)。我們與不同供應商及承辦商保持緊密溝通，並推行各項參與措施，確保整個集團均符合道德操守及優質標準。

a. 價值鏈管理

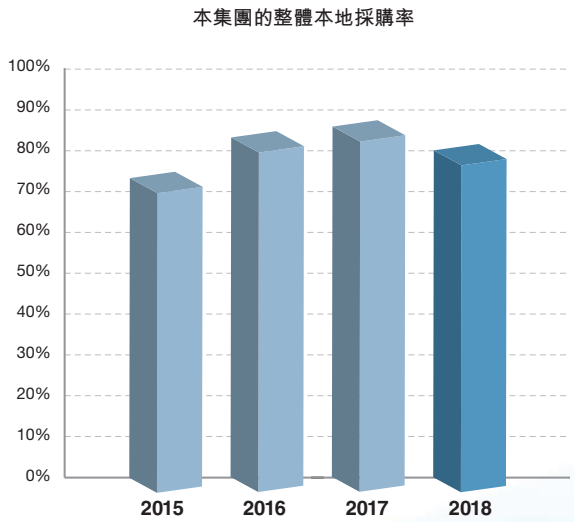
我們制定多項實務及政策處理供應商及承辦商事宜，確保各個可能因供應鏈引致的環境及社會影響大幅減少，並掌握在可控制範圍內。所有供應商及承辦商均須嚴格遵守所有本地環境、僱傭及安全規例。

我們已制定多項監察措施，確保遵守規例，並提倡與駐場承辦商每月進行聯合安全檢測及於相關工程期間實施建築廢物管理計劃的招標規定等最佳實務。此外，我們不時對供應商進行檢討，並於供應商評估報告及供應商表現審核中發表結果，而未能符合本集團標準的供應商須接受全面檢測。本集團將識別重點關注事項，並在其後與供應商共同制定糾正措施解決有關事項，以便日後改進。

我們的行為守則載列有關本集團供應商參與指引的政策，確保我們按照最高道德標準及公平營商實務營運，以防出現賄賂等不當行為或其他不法行為。在簽署合約前的甄選過程，我們會考慮供應商及承辦商的環境實務，以及產品及服務的質素、本集團的需求及成本。

作為紮根香港多年且擁有悠久歷史的綜合企業，我們以盡可能支援本地工商業發展為宗旨。除本地經濟利益因素外，嚴格篩選本地採購來源亦有助減少採購物料、貨品、日用品及服務所需燃料及能源，從而減低集團業務對環境的影響。於報告年度內，我們的整體本地採購率為84%。





7. 肩負價值鏈責任(續)

b. 負責任的產品及服務

我們深明負責任的營商實務及優質標準的重要性，因此已制定政策及措施保障客戶權益，並確保我們持續提升產品及服務質素。全面的政策能夠在多項關乎我們作為負責任服務提供商的議題上(如質素保證、保障知識產權及保護客戶資料及私隱等)為本集團提供指引。於報告年度內，我們並無接獲違反相關法律及法規的匯報個案。

我們深知客戶對本集團處理及保護個人資料及私隱方式極為信任。我們絕不罔顧這一切責任，並著力確保處理方式符合一切相關法律及法例。僱員須遵循僱員互聯網及電郵使用政策，確保所有機密資料以安全可靠的方式處理。

鑒於洋紫荊維港遊所提供服務的性質，我們對涉及知識產權及音樂版權法的潛在隱患格外審慎。因此，為符合一切相關音樂版權法，本集團已根據音樂版權表演牌照合約繳納音樂版權稅。此外，洋紫荊維港遊經政府知識產權署轄下商標註冊處註冊的商標。

為進一步展示我們堅守優質標準的決心，我們的船廠業務及洋紫荊維港遊已採用國際標準ISO 9001：2015品質管理系統。為加強物業發展及投資業務的能力，以滿足客戶對新鮮食水及咸水的質素要求，「港灣豪庭廣場」已參與水務署的大廈優質供水認可計劃，並取得相關認證標準。此外，為監察各項措施的進展及收集成效資料，我們已持續進行顧客滿意度調查，並已詳細審閱客戶對所有業務的意見回饋。從詳盡的客戶意見回饋收集的資料將納入服務評估記錄，非合約客戶的意見回饋將每季進行審閱，而合約客戶的的意見回饋則每年進行審閱。顧客滿意度調查及服務評估記錄的結果為業務策略發展的重要一環，可助我們提升客戶服務質素及拓闊服務種類。於報告年度內，我們並無接獲有關產品或服務的投訴。

顧客滿意度調查頻次及整體結果

集團業務	頻次	滿意度
洋紫荊維港遊	每週一次	97%
船廠業務	每季一次	合約客戶為本：100% 按項目為本：100%
危險品車輛渡輪服務	每年兩次	100%

8. 發展航向

今年我們在業務發展過程中融入可持續發展策略，令本集團在可持續發展里程邁出可喜的一步。香港小輪集團本著精益求精的宗旨，繼續在可持續管治、環境管理、僱員福祉、社區投資及社會責任方面追求卓越。展望未來，我們致力發掘完善環境、社會及管治措施的機遇，著力與持份者及本地社區建立更緊密的連繫。我們將秉承關愛、創新及多元發展方針，管理層與僱員上下一心精誠合作，銳意推動公司持續發展。

9. 績效數據表

香港交易所 關鍵績效指標	描述	單位	二零一八年	二零一七年
A. 環境				
A1.1	**排放物種類及相關排放數據**(附註1)			
	氮氧化物	噸	114.27	114.64
	硫氧化物	噸	0.13	0.13
	懸浮粒子	噸	2.89	2.90
A1.2	**溫室氣體總排放量及密度**(附註2)			
	一 總排放量	二氧化碳(噸)	6,943.34	7,213.21
	一 密度	二氧化碳(噸) (以每百萬港元 渡輪、船廠及 洋紫荊維港遊業務 總收益計算)	40.12	38.86
A1.3	**所回收有害廢棄物總量及密度**			
	再造廢油(附註4) 一 總排放量 一 密度	 升 升／每全職員工(附註3)	 4,600 20.91	 11,200 52.58
	廢棄電池(附註4) 一 總排放量 一 密度	 公斤 公斤／每全職員工	 1,800 8.18	 540 2.54

9. 績效數據表(續)

香港交易所關鍵績效指標	描述	單位	二零一八年	二零一七年
A. 環境(續)				
A1.4	**所產生無害廢棄物總量及密度**			
	一般廢物(附註5) — 總計 — 密度	 公斤 公斤／每全職員工	 2,675 12.16	 2,516 11.81
	廚餘(附註5) — 總計 — 密度	 公斤 公斤／每全職員工	 5,022 22.83	 4,010 18.83
	廢紙(附註5) — 總計 — 密度	 公斤 公斤／每全職員工	 2,380 10.82	 2,136 10.03
	回收玻璃瓶(附註5) — 總計 — 密度	 公斤 公斤／每全職員工	 87 0.4	 3,101 96.91
	再造紙(附註6) — 總計 — 密度	 公斤 公斤／每全職員工	 1,880 8.55	 2,580 12.17
	回收鋁(附註4) — 總計 — 密度	 公斤 公斤／每全職員工	 666 3.03	 358 3.38
	回收銅(附註4) — 總計 — 密度	 公斤 公斤／每全職員工	 278 1.26	 370 1.74
	回收鋼(附註4) — 總計 — 密度	 公斤 公斤／每全職員工	 4,400 20	 6,800 31.92
	回收鋅合金(附註4) — 總計 — 密度	 公斤 公斤／每全職員工	 1,200 5.45	 800 3.76
	回收廢食油(附註4) — 總計 — 密度	 升 升／每全職員工	 1,152 5.24	 666 3.13
	回收油質廢水(附註4) — 總計 — 密度	 升 升／每全職員工	 4,000 18.18	 4,000 18.78

9. 績效數據表(續)

香港交易所關鍵績效指標	描述	單位	二零一八年			二零一七年		
A. 環境(續)								
A2.1	**按類型劃分的能源總耗量及密度**(附註2)							
	一 燃油	千瓦時	19,333,990			20,004,556		
	一 電力	千瓦時	1,700,545			1,801,475		
	一 總計	千千瓦時	21,034			21,806		
	一 密度	千千瓦時／每百萬港元渡輪、船廠及洋紫荊維港遊業務總收益計算	121.53			117.49		
A2.2	**總耗水量及密度**							
	一 總計	立方米	44,652			26,534		
	一 密度	立方米／每全職員工	202.96			124.57		
B. 社會								
僱傭及勞工常規								
B1.1	**按僱傭類型及性別劃分的僱員總數**		男		女	男		女
	全職	人數	180		40	172		41
	兼職	人數	1		0	1		0
	按僱傭類型及年齡劃分的僱員總數		三十歲以下	三十至五十歲	五十歲以上	三十歲以下	三十至五十歲	五十歲以上
	全職	人數	30	59	131	31	57	125
	兼職	人數	0	0	1	0	0	1
B1.2	**按性別劃分的僱員流失比率**		男		女	男		女
		%	5.9		3.2	6.1		2.8
	按年齡劃分的僱員流失比率		三十歲以下	三十至五十歲	五十歲以上	三十歲以下	三十至五十歲	五十歲以上
		%	5.0	2.7	1.4	3.7	2.8	2.4
B2.1	**涉及因工死亡事故的人數及比率**							
	一 數目	人數	0			0		
	一 比率	%	0			0		
B2.2	**因工傷損失工作日數**							
		日數	787			745		

9. 績效數據表(續)

香港交易所關鍵績效指標	描述	單位	二零一八年			二零一七年		
B. 社會(續)								
僱傭及勞工常規(續)								
B3.1	**按僱員性別及類別劃分的受訓僱員百分比**		合計	男	女	合計	男	女
	一 普通職員	%	93.99	97.44	74.07	90.29	93.92	70.37
	一 督導員至經理	%	93.10	88.24	100	83.33	88.24	76.92
	一 管理層	%	100	100	100	100	100	100
	一 所有員工	%	94.09	96.67	82.5	89.67	93.60	73.17
B3.2	**按僱員性別及類別劃分，每名僱員完成受訓的平均時數**		合計	男	女	合計	男	女
	一 普通職員	時數	24.39	27.23	8.01	18.92	20.70	9.16
	一 督導員至經理	時數	21.09	23.62	17.52	12.43	13.79	10.65
	一 管理層	時數	49.44	52.57	27.50	58.31	62.21	31.00
	一 所有員工	時數	24.87	27.88	11.35	19.49	21.71	10.16
營運慣例								
B5.1	**按地區劃分的供應商數目**(附註7)							
	一 香港	供應商數目	824			519		
	一 內地	供應商數目	58			24		
	一 其他(如亞洲及歐洲地區)	供應商數目	98			41		
B6.2	**接獲關於產品及服務的投訴數目**							
	投訴數目		2			2		
B7.1	**於匯報期內對香港小輪集團或其僱員提出並已審結的貪污訴訟案件的數目**							
	投訴數目		0			0		

附註：

1. 排放數據僅限於香港油蔴地小輪船有限公司。船隻排放數據是根據二零零五年洛杉磯港口空氣排放清單技術報告中的港口船隻排放估算方法計算得出的(https://www.portoflosangeles.org/pola/pdf/doc/2005_air_emissions_inventory_full_doc.pdf)。

2. 二零一七年的溫室氣體排放數據和能源消耗數據只限於香港船廠有限公司、香港油蔴地小輪船有限公司及洋紫荊維港遊。二零一八年的溫室氣體排放數據和能源消耗數據擴大至包括總辦公室。考慮到溫室氣體排放和能源消耗的數據範圍，密度數字以每百萬港元渡輪、船廠及洋紫荊維港遊業務總收益計算。

9. 績效數據表(續)

附註：(續)

3. 全職員工：不包括兼職員工。

4. 數據僅限於香港船廠有限公司。

5. 數據僅限於洋紫荊維港遊。

6. 數據僅限於總辦公室。

7. 供應商數據僅限於香港船廠有限公司、香港油蔴地小輪船有限公司和洋紫荊維港遊，並根據本年度委任的供應商、承辦商、分包商、顧問及服務供應商的數目計算。

10. 香港交易所環境、社會及管治指引的內容索引

層面	香港交易所關鍵績效指標	描述	頁數／備註
A. 環境			
A1 排放	A1	一般披露	49-52
	A1.1	排放物種類及相關排放數據	65
	A1.2	溫室氣體總排放量及密度	65
	A1.3	所產生有害廢棄物總量及密度	65
	A1.4	所產生無害廢棄物總量及密度	66
	A1.5	描述減低排放量的措施及所得成果	49-50
	A1.6	描述處理有害及無害廢棄物的方法、減低產生量的措施及所得成果	52

10. 香港交易所環境、社會及管治指引的內容索引(續)

層面	香港交易所關鍵績效指標	描述	頁數／備註
A. 環境(續)			
A2 資源使用	A2	一般披露	49-52
	A2.1	按類型劃分的直接及／或間接能源總耗量及密度	67
	A2.2	總耗水量及密度	67
	A2.3	描述能源使用效益計劃及所得成果	49-50
	A2.4	描述求取適用水源上可有任何問題，以及提升用水效益計劃及所得成果	51-52
	A2.5	製成品所用包裝材料的總量	由於香港小輪集團的業務性質，該關鍵績效指標被視為不重要。
A3 環境及天然資源	A3	一般披露	49-53
	A3.1	描述業務活動對環境及天然資源的重大影響及已採取管理有關影響的行動	49-53
B. 社會			
僱傭及勞工常規			
B1 僱用員工	B1	一般披露	53-54
	B1.1	按性別、僱傭類型、年齡組別及地區劃分的僱員總數	67
	B1.2	按性別、年齡組別及地區劃分的僱員流失比率	67
B2 健康與安全	B2	一般披露	55-56
	B2.1	因工死亡的人數及比率	67
	B2.2	因工傷損失工作日數	67
	B2.3	描述所採納的職業健康與安全措施，以及相關執行及監察方法	55-56

10. 香港交易所環境、社會及管治指引的內容索引(續)

層面	香港交易所關鍵績效指標	描述	頁數／備註
B.社會(續)			
僱傭及勞工常規(續)			
B3 發展及培訓	B3	一般披露	54-55
	B3.1	按性別、僱員類別劃分的受訓僱員百分比	68
	B3.2	按性別、僱員類別劃分，每名僱員完成受訓的平均時數	68
B4 勞工準則	B4	一般披露	我們遵守香港相關的僱傭條例及法規。本年度沒有相關的違規案件。
	B4.1	描述檢討招聘慣例的措施以避免童工及強制勞工	
	B4.2	描述在發現違規情況時消除有關情況所採取的步驟	
營運慣例			
B5 供應鏈管理	B5	一般披露	63
	B5.1	按地區劃分的供應商數目	68
	B5.2	描述有關聘用供應商的慣例，向其執行有關慣例的供應商數目、以及有關慣例的執行及監察方法	63

10. 香港交易所環境、社會及管治指引的內容索引(續)

層面	香港交易所關鍵績效指標	描述	頁數／備註
B.社會(續)			
營運慣例(續)			
B6 產品責任	B6	一般披露	64
	B6.1	已售或已運送產品總數中因安全與健康理由而須回收的百分比	由於香港小輪集團的業務性質，該關鍵績效指標被視為不重要。
	B6.2	接獲關於產品及服務的投訴數目以及應對方法	68
	B6.3	描述與維護及保障知識產權有關的慣例	64
	B6.4	描述質量檢定過程及產品回收程序	64
	B6.5	描述消費者資料保障及私隱政策，以及相關執行及監察方法	64
B7 防止貪污	B7	一般披露	57
	B7.1	於匯報期內對發行人或其僱員提出並已審結的貪污訴訟案件的數目及訴訟結果	68
	B7.2	描述防範措施及舉報程序，以及相關執行及監察方法	57
社區參與			
B8 社區投資	B8	一般披露	58-62
	B8.1	重點貢獻範疇	58-62
	B8.2	在重點範疇所動用資源	58-62