環境、社會及管治報告

主席的話

本人欣然發表香港小輪(集團)有限公司及其附屬公司(「本公司」或「香港小輪集團」)的環境、社會及管治報告，展示本公司在可持續發展及企業社會責任方面的努力，以及二零一七年度於可持續發展方面的重大成果。

自一九二三年成立以來，本公司堅定不移地傳承著以人為本的文化，在香港物業發展及投資，以及渡輪及船廠業務上奠定堅實的基礎。無論是為客戶提供可靠而安全的交通服務，抑或設計及發展讓住客稱心的物業，我們一概秉持「以客為先」的營商之道。

本公司見證著香港的時代變遷，時刻恪守「愛香港，愛海港」的核心價值。本公司及股東致力向僱員及其家庭傳達關愛，繼而推展至廣大社會及自然環境，以此作為推動我們回饋社會的動力。

關愛員工及客戶是我們的長遠價值觀，這一方針多年來薪火相傳。香港小輪集團孕育著共享共融的願景，由管理層制訂環境、社會及管治策略，引領員工展開並實踐相關工作。

本人相信，我們的措施將有助香港小輪集團持續發展，讓我們今後得以迎難而上，抓緊商機。展望未來，我們將繼續透過關愛、創新及多元發展，全力擴展業務，並與持份者緊密合作，保育環境，為香港締造一個可持續發展的社會。

主席
林高演博士

1. 關於本環境、社會及管治報告

a. 匯報標準及範圍

本環境、社會及管治報告遵循香港交易及結算所有限公司(「香港交易所」)頒佈的香港聯合交易所有限公司證券上市規則附錄27《環境、社會及管治報告指引》所載的規定編製，其中詳述香港小輪集團於二零一七年一月一日至二零一七年十二月三十一日止期間(「報告年度」)在環境、人才資本、社會及價值鏈管理等四大範疇的表現。本環境、社會及管治報告涵蓋物業發展及投資、渡輪及船廠業務以及相關服務。鑑於以下公司的業務具實際代表性，因此將其納入本環境、社會及管治報告。

集團業務	公司名稱
總辦公室	香港小輪(集團)有限公司
物業發展及投資	晉樂有限公司 華泰隆有限公司 泓亮有限公司 良輝有限公司 香港小輪物業投資有限公司
船廠營運	香港船廠有限公司
危險品車輛渡輪服務	香港油蔴地小輪船有限公司
洋紫荊維港遊	佳力酒店管理有限公司

本報告於第70至72頁載有香港交易所環境、社會及管治的內容索引表，以提高其可讀性。

b. 持份者參與

為編製本環境、社會及管治報告，本公司委任獨立顧問負責設計及進行全面的持份者參與活動，從而了解持份者對我們的環境、社會及管治措施的意見。年內，我們邀請客戶、供應商及非政府組織等若干外部持份者參與網上問卷調查。此外，我們與香港小輪集團的高級管理層及多個業務分部的員工進行深入面談及重點小組討論。在互動交流時，持份者對香港小輪集團的環境、社會及管治績效提出意見並表達期望，成為我們釐定未來可持續發展方針的重要元素。

1. 關於本環境、社會及管治報告(續)

c. 重要性評估

儘管《環境、社會及管治報告指引》闡述一系列可持續發展範疇，但並非所有範疇均與香港小輪集團的營運相關。獨立顧問因而訂出以下三個重要性評估步驟，以確定須予披露的重大可持續發展議題。

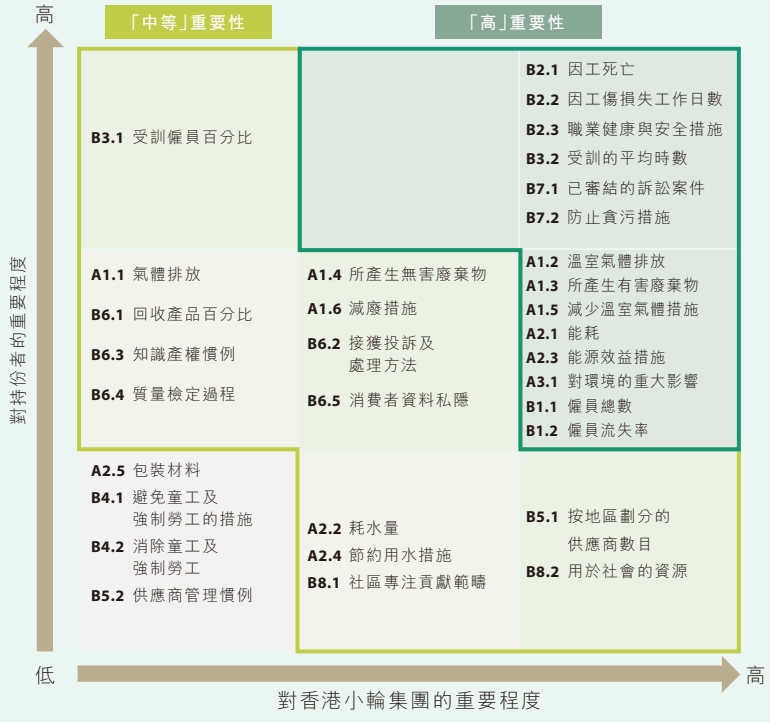
第一步：識別
這一步旨在識別並檢視香港小輪集團的本地同業可持續發展議題的披露情況。這項同業基準評估可識別與香港小輪集團最為相關的環境、社會及管治議題。

外部及內部持份者均獲邀參與調查，按各個環境、社會及管治議題分別對他們及本公司的重要程度給予評分。

第二步：排列優次
我們將同業基準評估的結果與持份者調查及各項活動所得的資訊整合分析，藉此為香港小輪集團識別出一系列重大環境、社會及管治議題。

第三步：確立具重要性的議題
本公司的高級管理層與獨立顧問進行會晤，確認具重要性的關鍵績效指標(「關鍵績效指標」)以供披露。

下圖載列32個按其對香港小輪集團及持份者的重要性分類的香港交易所關鍵績效指標。本環境、社會及管治報告載有其中28個確定為「高」及「中等」重要性的香港交易所關鍵績效指標。



2. 二零一七年獎項、認證及會籍

獎項／認證	頒贈機構／認證組織
由2004至2019年獲頒「香港Q嚟優質服務計劃認證」(洋紫荊維港遊)	香港優質標誌局與香港工業總會
2017 Business Excellence Awards – Best Property Development & Investment Company (Hong Kong)	AI Global Media(英國)
2017 Business Excellence Awards – Leading Experts in Sea Transport Solutions (Hong Kong)	AI Global Media(英國)
感謝狀－支持消防處就開放式廚房的消防安全舉行媒體簡報會	香港特別行政區香港消防處
綠建環評新建建築(1.1版)最終銅級(城中匯)	香港綠色建築議會
中銀香港企業環保領先大獎(香港油蔴地小輪船有限公司)	香港工業總會及中國銀行(香港)有限公司
中銀香港企業環保領先大獎(香港船廠有限公司)	香港工業總會及中國銀行(香港)有限公司
2016–17年度「積金好僱主」	強制性公積金計劃管理局
有心企業2005–2018	香港青年協會
企業社會責任表揚計劃 –「5年+」工業獻愛心2017	香港工業總會
ISO 9001:2008品質管理系統認證(洋紫荊維港遊)	Intertek
ISO 9001:2008品質管理系統認證(香港油蔴地小輪船有限公司)	Lloyd's Register Quality Assurance Limited
ISO 9001:2008品質管理系統認證(香港船廠有限公司)	Lloyd's Register Quality Assurance, Inc.與Lloyd's Register Quality Assurance Limited
「商界展關懷10年+」標誌	香港社會服務聯會
「開心工作間2017」標誌	香港提升快樂指數基金與香港生產力促進局
「第八屆香港傑出企業公民」嘉許標誌	香港生產力促進局與公民教育委員會
「人才企業1st」2010–18	僱員再培訓局
「友商有良」嘉許計劃2017/18	香港中小型企業總商會
香港綠建商舖聯盟 – 逸峯廣場	香港綠色建築議會與建造業議會
香港綠建商舖聯盟 – 港灣豪庭廣場	香港綠色建築議會與建造業議會
2017年樹木保育計劃證書 – 港灣豪庭廣場	香港環境保護協會
《惜物・有計》約章承諾獎 – 逸峯廣場	香港特別行政區環境保護署與香港生產力促進局
《惜物・有計》約章承諾獎 – 港灣豪庭廣場	香港特別行政區環境保護署與香港生產力促進局

會籍／約章	機構
企業會員	商界環保協會
企業會員	香港物資採購與供銷學會
綠十字會會員	香港特別行政區職業安全健康局

2. 二零一七年獎項、認證及會籍(續)



















2. 二零一七年獎項、認證及會籍(續)



















3. 可持續發展管治

我們已成立環境、社會及管治工作小組，為香港小輪集團制定可持續發展策略。該工作小組由不同集團業務的代表所組成，共同策劃及統籌各項跨職能及跨部門的環境、社會及管治措施。該工作小組於二零一七年多次舉行定期內部會議，討論與香港小輪集團相關的環境、社會及管治議題，確保業務慣例與企業社會責任理念貫徹一致。我們亦委聘獨立顧問，以就節能措施及訂立目標向工作小組提供意見。我們的可持續發展計劃的進展及績效已呈交董事會，以供審閱。

本公司已制定穩健的風險管理方針，結合「由上而下」的策略觀點與「由下而上」的營運程序。環境、社會及管治風險(如招聘員工及遵守環境法律及法規等方面的挑戰)會根據風險管理程序及內部監控制度定期進行審閱、評估及監察，並向董事會匯報。有關更多詳情，請參閱二零一七年年報第35至38頁「企業管治報告」內「風險管理及內部監控」分節。

4. 環境管理的承諾

香港小輪集團一直在各個集團業務中實踐環境管理。我們在營運過程中的每個階段均應用防範原則，心繫為當今和未來世代保護環境的責任。我們至今已支持多個本地政府及非政府組織發起的綠色活動，並持續在整個營運過程中物色改善能源效益、降低廢氣排放、節約用水及回收物料的良機。於報告年度內，香港小輪集團符合一切相關香港環境法律及法規。

a. 能源及氣候變化緩解措施

氣候變化無疑是全球所要面對的挑戰，我們全力以赴，務求達到香港政府所訂立的本地減碳目標[1]。自二零一一年以來，能源及碳管理計劃已在香港船廠有限公司及香港油蔴地小輪船有限公司推行。作為兩大能源密集的集團業務，我們一直與外部顧問合作進行年度碳審計、制定策略及實施減少溫室氣體排放措施。多年來，我們已在總辦公室及附屬公司辦公室實施具能源效益的解決方案，包括在窗戶加裝防曬隔熱薄膜、在天台塗上太陽熱能反射漆油、試驗並分階段更換傳統光管，以及安裝全新空氣壓縮機。於報告年度內，我們已為投運23年的總辦公室主升降機提升能效。隨著加裝可變電壓可變頻(「變壓變頻」)裝置，升降機能耗已削減約40%。

[1] 於二零三零年前將碳密度降低65%至70%，以二零零五年為基準年。

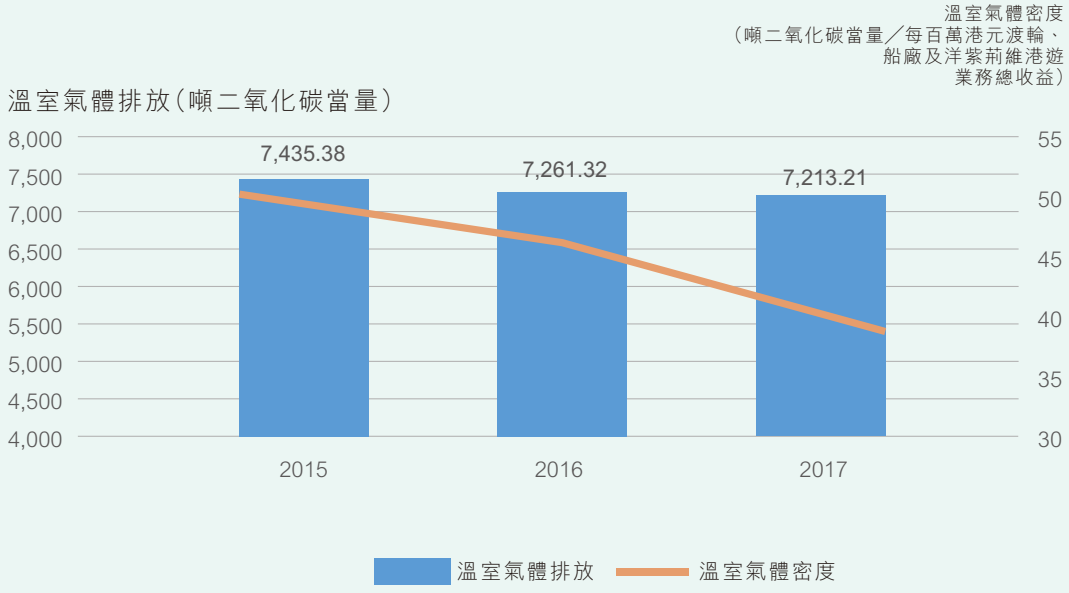
4. 環境管理的承諾(續)

a. 能源及氣候變化緩解措施(續)

我們在削減能耗方面的工作不止體現於辦公室業務。我們已分別為船廠及海上遊覽業務加裝動態傳感器及計時器開關，而香港油蔴地小輪船有限公司則以LED照明取代傳統鹵素燈。

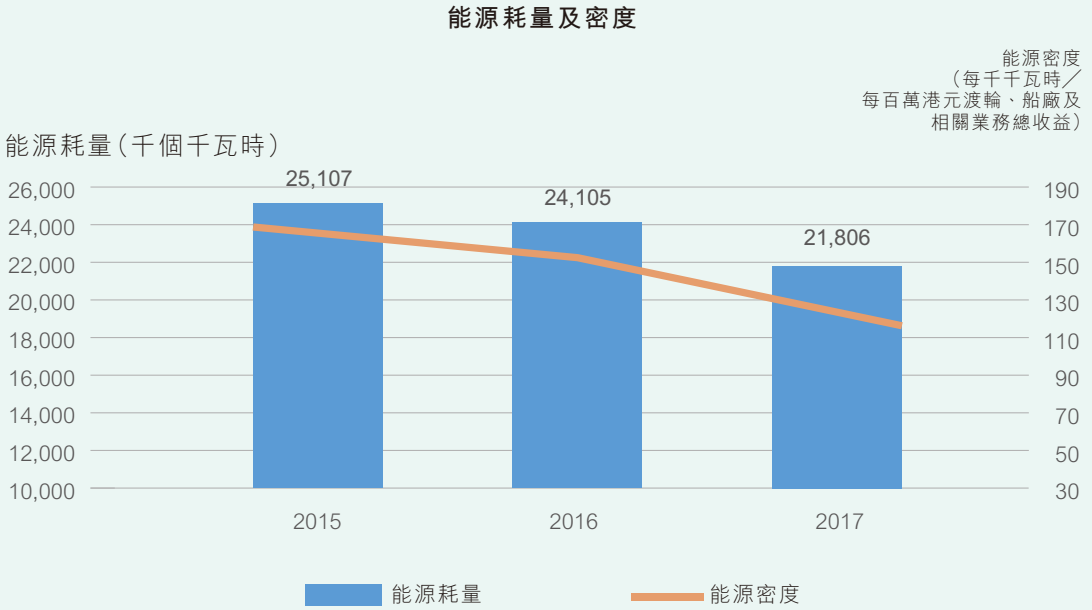
我們的環境管理理念亦擴展至物業發展及投資業務。為將可持續發展範疇融入項目之中，我們已在整個項目生命週期積極考慮能效，同時嚴格遵守香港政府機電工程署成效為本建築物能源效益守則的能源效益規定。在物業發展綠化工作方面，我們的住宅項目城中匯榮獲本年度綠建環評新建建築(1.1版)最終銅級。展望未來，我們計劃所有新推項目均可取得綠建環評的評級，並逐步提升評級。

溫室氣體排放及密度



4. 環境管理的承諾(續)

a. 能源及氣候變化緩解措施(續)



於報告年度內，香港小輪集團的能源密度及溫室氣體密度較二零一六年分別減少16%及24%。以二零一六年作為能耗的基準年，我們將繼續物色推動節能的良機，並優化能效整合措施。為發揮本地可再生能源的潛力，我們目前正就於總辦公室的天台加裝太陽能光伏板進行可行性研究。

b. 空氣質素改善

我們在致力提供優質危險品車輛海上交通服務及觀光與郵輪餐飲服務時，亦高度關注業務產生的氣體排放。為保障大眾的健康及福祉，我們十多年來一直支持香港政府改善本地空氣質素。於二零零七年，香港油蔴地小輪船有限公司參與超低硫柴油[2]的試驗，且在0.05%的含硫量法定上限於二零一四年實施前，已一直提升本地船用輕柴油的品質。

我們的目標是為本地市民提供海上貨運服務，而不會對海港空氣質素構成影響。於二零零五年，香港油蔴地小輪船有限公司首次投資買入一台環保發電機，安裝於「民樂號」小輪。為減低主要空氣污染物(包括二氧化硫、氮氧化物、懸浮粒子及一氧化碳)的排放，我們自發展開船隊發電機和引擎更換計劃。該自願更換計劃於二零一六年完成，合共將13台發電機及10個引擎更換為更具環保效益的裝置，讓整個社會得以繼續享受海港的清新空氣。於二零一七年，我們繼續監察並改善發電機和引擎的性能。

此外，我們於報告年度內改用新式歐盟六期排放標準的輕型貨車，以助遏制路邊排放。我們將繼續採取減排措施，推廣潔淨空氣，從而改善大眾健康。

[2] 含硫量上限為0.005%。

4. 環境管理的承諾(續)

c. 節約用水

有見香港食水供求問題日益備受關注，我們致力在營運方面節約用水。我們為全體員工提供適當的培訓，指導他們日常清潔船廠時應用水刀的技巧，從而達到節約用水的目標。此外，總辦公室及洋紫荊維港遊業務的洗手間已設置自動化水龍頭及可減少用水的節流器，其中，洋紫荊維港遊業務的新設備已將用水量減少15%。

目前，位於船廠的雨水收集器可每年收集合共30立方米雨水。我們遵照香港政府水務署頒佈的「中水重用及雨水回收技術規格」的指引，將收集所得的雨水重用於洗車及灌溉綠化地帶。基於安裝設備帶來的裨益，我們決定於年內在船廠範圍內安裝第二個雨水收集器，收集更多雨水以供使用。

d. 廢物及資源管理

眾所周知，地球資源有限，我們希望透過在業務過程中持續發掘回收的良機以實現物料全面循環再用。為免船廠業務產生的廢金屬被棄置，我們會將廢金屬送交指定承辦商作分類，並分解成鋼、鋁及青銅台金，其後製成各種有用物料。此外，我們委聘承辦商收集在已使用的犧牲陽極中常見的鋅合金，以供回收重鑄。

鋁回收	鋅合金回收
358公斤	800公斤
鋼回收	**銅回收**
6,800公斤	370公斤

4. 環境管理的承諾(續)

d. 廢物及資源管理(續)

個案分享 – 廢油升級再造

每年，香港船廠有限公司購入約11,000公升船舶工業用柴油以供起重機、叉車及緊急發電設備操作。考慮到棄置廢油可能對環境構成危害，我們已委聘持牌化學品收集商收集廢油，並加工製成優質的環保潤滑油。年內，我們回收合共11,200公升廢柴油。



我們在確保僱員可在員工餐廳享用熱餐的同時，亦關注到餐廳每日產生大量廢置食用油。為支持本地回收工業與發展可再生燃料，我們已安排持牌本地廢油回收商收集廢置食用油，將其轉化成生物柴油。年內，員工餐廳已收集合共666公升廢置食用油。

集團其他附屬公司亦盡力配合我們的廢物及資源管理良策。以洋紫荊維港遊為例，我們可提供菜式較少的餐單供客戶選擇，藉此減少廚餘。我們致力保護海港水質，規定海上餐廳的廢水只可在碼頭的岸上污水系統排放，避免每年將約8,500公噸廢水直接排入大海。

e. 環保意識

建立內部環保意識是改變行為的關鍵要素。我們希望向僱員及供應商灌輸盡責的態度，從而將環境考慮融入日常工作決策上。舉例而言，香港船廠有限公司實行一項環境政策，當中訂明每名僱員及分包商在保護環境方面應盡的責任。

我們一直鼓勵職場環境參與。年內，本公司參與多項由外界組織舉辦的環保活動及措施，包括世界自然基金會舉辦的「地球一小時」、綠領行動舉辦的「利是封回收重用大行動」及環保觸覺舉辦的「無冷氣夜」。展望未來，我們將繼續竭力培養企業環保文化，推動本公司，乃至全港的可持續發展。

5. 我們最大的資產–人才資本

以人為本的管治模式一直是本公司的管理理念。我們著力提倡僱員福祉及專業發展，並提供友善而充滿朝氣的環境，讓他們得以盡展潛能，向目標邁進。

a. 工作環境

我們銳意營造全情投入的工作團隊–讓僱員在工作上感覺到被重視、欣賞及激勵。除提供具競爭力的薪酬及薪金待遇外，我們亦提供各種吸引的額外福利，包括產假及侍產假，以及為僱員及其家庭成員投保醫療保險。於二零一七年，我們推出「員工有賞」計劃，表彰僱員的辛勤服務。於報告年度內，我們並無接獲違反香港勞工法規的匯報個案。

建立和諧共融的工作環境有助提高生產力。作為重視僱員利益的公司，我們致力提倡反歧視及零騷擾的正面職場氣氛，讓僱員得享尊嚴及尊重。每名僱員都是我們珍而重之的資產，理應論功行賞，獲得合理獎賞。我們推行公平的年度工作評估，以評估個人表現及發掘專長，提供職業發展機會。作為提供平等機會的僱主，我們建立公平及具透明度的人才招聘程序，應徵者均按照知識及經驗進行評核，而不論性別、種族、年齡、膚色或其他個人特徵。

維持健康的工作生活平衡有助員工發揮最佳表現。我們為辦公室員工提供每週五天工作制，而駐場員工則享有彈性上班時間安排。此外，我們亦定期舉辦員工旅行及生日派對等全公司員工康樂及團隊交流活動，藉此加強跨部門合作及認識。我們亦設有員工休閒角，供僱員工餘歇息。

另一方面，船廠業務屬勞工密集性質，在招聘人才上有一定困難。為應對這一挑戰，我們已推行學徒計劃，培育年青人才，讓他們學習成為船廠業務技術員所需的專門工程技能。於二零一七年，該計劃共取錄8名學徒，他們均有機會親身向工程師和技術員學習船舶維修技術，從而增進船舶工程方面的知識。

5. 我們最大的資產 – 人才資本(續)

a. 工作環境(續)

個案分享 –「員工有賞」計劃

於二零一七年，我們推出「員工有賞」計劃，每兩個月舉辦活動或抽獎送禮，表達我們對僱員辛勤服務的欣賞，並提升員工士氣。透過該計劃，我們為僱員帶來愉快的體驗，讓他們樂在其中。於報告年度內，我們曾舉辦下列活動及獎勵：



1. 頭肩頸按摩服務

   於二零一七年四月舉辦的「頭炮」活動，是免費提供頭肩頸按摩，讓僱員消除疲累。按摩服務共有29名僱員參加。由於計劃廣受僱員歡迎，因此我們計劃於來年提供更多嶄新有趣的服務和獎勵！

2. 送出父親節中菜晚宴套餐

3. 送出主題公園門票



「我很開心成為「員工有賞」計劃抽獎活動的得獎者。公司送出幾張主題公園門票給我和孩子，讓我們在暑假時共享天倫。我覺得公司這個新計劃非常好，十分期待下一輪的活動和驚喜！」

– 稽核部　黃小儀(二零一七年八月)



4. 送出運動裝備現金券

5. 送出洋紫荊維港遊晚宴自助餐券

5. 我們最大的資產 – 人才資本(續)

b. 員工培訓及發展

持續加強員工的工作技能、才幹及專業知識，對建立卓越高效的工作團隊非常重要。每年，我們找出不同業務崗位員工的培訓需要，邀請合資格的員工擔任培訓導師，定期為相關部門提供度身訂造的內部培訓課程，鞏固知識基礎。

此外，我們鼓勵僱員發掘不同興趣並參與各種外部培訓，盡展所長，繼而為香港小輪集團注入嶄新意念及最佳實務知識。舉例而言，我們讓經選定部門的辦公室僱員參加相關專業領域的座談會及培訓，而不論他們是否將獲得持續專業發展學分。我們亦為船廠技術員及船隊人員提供參與外部課程的機會，以取得工作相關的專業牌照、許可證及資格。隨著我們為員工物色到更多可滿足員工發展需要的外部培訓課程，我們已額外撥出一筆預算，贊助在公司服務滿一年且表現理想的合資格僱員報名參加外部課程。於報告年度內，僱員出席培訓時數合共約為4,151小時。

僱員出席培訓總時數

4,151 *小時*

我們相信，在日常營運中可借助系統化的方式支援質量檢測及改進。為進一步加強提供優質服務及產品的能力，我們正計劃於下一報告年度為船廠、渡輪業務及洋紫荊維港遊等相關員工提供ISO管理系統培訓。

c. 職業健康及安全

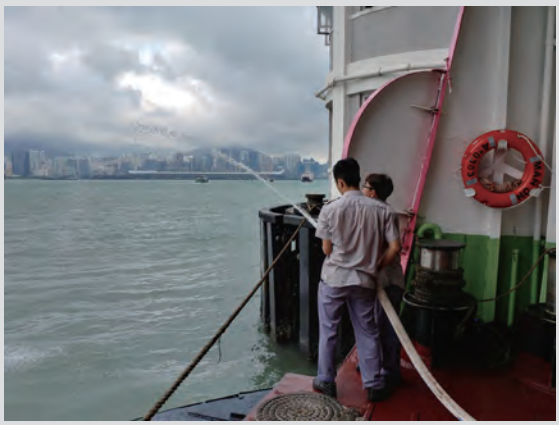
香港小輪集團以確保職場健康及安全為首要重任。我們的安全政策列出我們對船廠及其他業務僱員職業健康及安全的全面承諾，同時管理及減低職業健康及安全風險。為確保在工作場所杜絕喝酒及用藥，我們設有藥物使用政策，禁止於職場內服用該等藥物，該措施適用於船廠任職的所有僱員、承辦商及供應商。僱員應時刻恪守安全政策及藥物使用政策，並於日常工作時遵行。僱員如有任何違反安全政策，可能會面臨紀律處分，甚至可被終止僱傭關係。於報告年度內，我們並無發現任何違反相關標準及法規的情況。

5. 我們最大的資產 – 人才資本(續)

c. 職業健康及安全(續)

公司已成立一個職能重要而且職務明確的安全委員會，以監管安全事宜及確保船廠業務的安全及健康達到高標準。我們的安全主任定期進行安全檢測，並監察船廠業務活動，確保全體員工安全工作，並配備適當安全裝備及個人保護設備。委員會每星期均會編製安全檢測報告，以識別需要即時糾正的範疇，並為日後的安全慣例提出建議。此外，每日早上亦會舉行安全會議，全方位提醒僱員安全措施，提高他們的安全意識。此外，公司每年亦舉辦安全問答比賽，提高船廠僱員的職業健康及安全意識，建立安全文化。

我們採取一切步驟保障僱員免受任何健康及安全危害，指導他們有效管理突發的健康及安全事故。船廠及總辦公室每年均會舉行火警演習，讓員工熟習安全疏散程序。船隊及碼頭人員均會接受適當培訓，並熟悉安全規則及指引。為確保船隊人員熟諳緊急情況下所需遵守的各項程序，提供危險品車輛渡輪服務的船舶及碼頭每個月會進行兩次火警演習及重大傷亡事故演習等危機演練，而洋紫荊維港遊則每季進行危機演練。合作和參與是達致卓越安全水平的要素。因此，我們每季均會安排聯合火警演習，藉此讓危險品車輛渡輪服務與洋紫荊維港遊交流知識，一旦發生任何突發事故時可互相協作。





危險品車輛渡輪服務與洋紫荊維港遊舉辦聯合火警演習

保障員工的身心健康，有助提高工作團隊的生產力及投入程度。本集團為僱員及其家人投保醫療保險，涵蓋門診及住院服務。我們亦提供加額醫療保險及牙科計劃等其他選擇，讓僱員按本身需要自費投保，從而減輕醫療負擔。僱員亦享有定期健康檢查及疫苗接種資助，讓他們保持健康，預防疾病。為妥善照顧僱員的健康，確保他們以健康的狀態履行職務，年屆50歲或以上的船廠及渡輪業務員工可享有一次性免費醫療檢查。有關措施可發揮教育、鼓勵及啟發僱員的作用，讓他們更加關注個人健康，留意任何健康警號。

5. 我們最大的資產 – 人才資本(續)

d. 防止貪污

集團屹立多年，成就非凡，全賴我們秉持最高水平的商業道德，在業務上以誠為本。我們對貪污或賄賂、洗錢、勒索及欺詐等任何形式的不法行為採取零容忍方針。全體僱員務須閱讀、了解及嚴格遵守行為守則所列明的清晰指引，當中規定全體僱員須盡職盡責。於報告年度內，我們並無發生任何違反香港反貪污法規的確認個案。

為掌握防止貪污執法上的最新動向，我們與廉政公署合作，安排兩年一度的座談會及講座，供相關員工(尤其是在集團業務中較常面對採購、招標以及銷售及市場推廣等貪污風險的員工)參與。上一輪培訓於二零一六年進行，有關道德管理及餐飲誠信的課程分別錄得88%及91%的出席率。

根據本公司的舉報政策，我們鼓勵各級僱員舉報違反或疑似違反紀律的事項，並提醒公司關注任何不當行為。一切舉報事項將以機密形式處理，並提交內部審計經理作進一步調查。

6. 貢獻社會

作為一間植根香港並茁壯成長的公司，我們見證著社會的發展並有幸參與其中，為客戶、僱員及弱勢社群提供優質服務以及各種機會及支援。

a. 香港小輪集團與香港社會

有賴董事會的策略支援與員工的積極參與及響應，企業社會責任多年來成為香港小輪集團不可或缺的企業文化。我們的企業社會責任方針及企業文化按三大原則制定：愛維港、愛香港及關懷社群。

早年香港公共交通配套匱乏，因此我們於一九三三年三月首度開設過海汽車渡輪服務，為市民提供便利。作為當時唯一接載私家車及商業汽車往來香港島及九龍的交通設施，汽車渡輪服務在支持香港經濟發展方面擔當重要角色。於上世紀六十年代至七十年代的全盛時期，我們合共擁有17艘載客及汽車渡輪，每年載客量約為二億人次。雖然最後一條來往北角至九龍城的汽車渡輪航線因海底隧道開通及鐵路服務網絡延伸而於一九九八年一月停辦，但有關服務肯定已在歷史寫下重要一頁，成為香港市民永恆的集體回憶。

6. 貢獻社會(續)

a. 香港小輪集團與香港社會(續)

你知道嗎.....?

於上世紀二十年代至九十年代，本公司經營超過25條橫渡維多利亞港的載客及汽車渡輪航線，接載無數香港市民往返各處。我們過去曾經營辦來往中環至佐敦、中環至大角咀、中環至屯門、荃灣至青衣及灣仔至九龍城等多條航線，為廣大乘客提供服務，對此我們深感榮幸。

本公司自一九二三年成立以來，一直本著「以人為本」的核心價值。事實上，我們的所有渡輪名稱均以「民」字起首，象徵著我們心繫「市民」。舉例而言，我們其中兩艘渡輪以「民安號」及「民樂號」為名，分別蘊含著讓市民「安全無憂」及「幸福快樂」的涵意。



「民開號」－上世紀六十年代的汽車渡輪



去年，為慶祝香港回歸中國內地二十週年誌慶及懷緬昔日的美好日子，我們於二零一七年五月及七月舉辦「懷舊汽車渡輪遊」，獲得逾千參與者熱烈支持。參與者可駕駛私家車登上渡輪，觀賞維多利亞港迷人的景緻。透過這次旅程，我們希望保存香港市民的集體回憶及體驗，讓新一代亦可感受昔日的香港情懷。







於二零一七年七月七日，中國第一艘航空母艦遼寧號首度訪港，慶祝香港回歸二十週年。為與香港普羅大眾紀念這個歷史性時刻，洋紫荊維港遊於該週六下午舉辦一場遊船活動，讓市民近距離欣賞遼寧號的風姿。對於能登上「民樂號」一睹中國海軍引以為傲的航空母艦，乘客都非常雀躍。

6. 貢獻社會(續)

b. 關心社群

我們的企業社會責任著眼於照顧弱勢家庭、兒童及長者，提供學習及交流知識的平台。

「愛家愛港『童』你活潑成長」

我們相信，為年青一代營造包容關愛的環境，是培養他們成為香港未來主人翁的重要一環。我們身體力行，連續六年與和富社會企業合辦「愛家愛港『童』你活潑成長」系列活動。









年內舉辦的活動可謂多姿多采。除於二零一七年七月及十月為逾1,400名來自基層家庭的兒童及家長舉辦四場渡輪派對外，我們亦舉辦岸上嘉年華，透過攤位遊戲教導兒童珍惜資源及養成節儉的美德，並送出電子產品、文具及煮食調味料等日用品作為禮物。為推廣均衡飲食對保持健康的重要性，我們邀請註冊中醫師與家長分享時令食品的營養資訊及食物配搭心得，滿足不同家庭的需要。年內，我們帶領兒童參觀多個較鮮為人知而且日常難以接觸到的工業設施及場地。例如，我們於二零一七年五月安排參觀香港航海學校，讓參加者了解這所有別於傳統的寄宿學校。

6. 貢獻社會(續)

b. 關心社群(續)

個案分享 –「愛家愛港『童』你活潑成長」系列–博愛哈囉喂海上大派對2017

一個風和日麗的日子，我們與博愛醫院合辦博愛哈囉喂海上大派對，讓350位來自不同地區基層家庭的人士參加。參與者登上洋紫荊維港遊，欣賞令人讚歎的香港維港景色，遠眺啟德郵輪碼頭、星光大道、鐘樓、國際金融中心、香港會議展覽中心及金紫荊廣場等地標。渡輪遊提供自助餐及各類表演娛賓。我們很高興能夠為參與者帶來嶄新的體驗！





活動背後……

我們的同事於午膳休憩時間參與手工藝製作班，為參與渡輪派對的基層兒童和長者準備一千個毛巾娃娃。這次體驗確實讓同事能夠從毛巾手工藝中得到滿足感。我們期待下次有你的支持！





6. 貢獻社會(續)

b. 關心社群(續)

實習及船廠考察

作為一間擁有近百年歷史的公司，我們相信與專業人士(如香港運輸物流學會及香港工程師學會會員等等)、學者、非政府組織(如商界環保協會等)及學生等分享知識及經驗，將為業界帶來積極推動作用，從而為香港社會及經濟發展作出更多貢獻。我們鼓勵及接納各大專院校、香港航海學校及中學學生蒞臨參觀或參加公司實習計劃。於二零一七年，合共17名學生到本公司各部門及附屬公司參與實習。這計劃讓他們有機會親身參與公司營運，並為日後投身職場做好準備。此外，逾300名學生曾參觀我們的船廠，他們均認為這次課外學習體驗有助擴闊視野。

我想向公司說聲「多謝」，感激公司……

- 讓我在實習計劃中獲益良多。導師們不單帶領我實地學習船舶推進工程的知識，更為我的畢業報告給予大量意見。
- 讓我增進關於機械工程及船舶推進工程方面的知識，特別是在實際情況下應用知識的方法。
- 給予我機會深入了解航運業。
- 讓我接觸到船隻維修及保養方面的傳統和現代技術。
- 讓我體會到這個大「家庭」的包容和關懷！



香港航海學校學生到駕駛室實習



香港航海學校學生到汽車渡輪上實習

6. 貢獻社會(續)

b. 關心社群(續)



香港科技大學學生於公司辦公室實習



香港專業教育學院實習生於公司辦公室進行專題研習匯報後合照



奧克蘭科技大學及澳洲海事學院實習生



香港專業教育學院學生於公司辦公室實習

公司義工隊

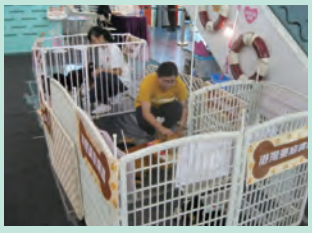
本公司的關愛文化根深蒂固，僱員與他們的家人都非常樂於參與公益活動及義工服務，同時也深感意義重大。公司義工隊自二零零八年成立以來，一直支持不同類型的慈善活動。單以二零一七年計，我們已投入超過800個義工服務時數，社區受惠人數接近3,700人。

受惠人士	義工服務時數
~3,700	800+

6. 貢獻社會(續)

b. 關心社群(續)

摘要

二零一七年 五月二十七日	義工參加香港青年協會積極籌辦的「鄰舍第一」活動，向社會上的低收入人士及弱勢社群派送白米。	
二零一七年 八月十五日	香港小輪集團夥同中國燭光教育基金安排40名中國內地大學生免費乘搭洋紫荊維港遊觀光船及享用晚宴自助餐。	
二零一七年 八月十九日	義工與家人在香港提升快樂指數基金籌辦的「健康美食樂滿Fun」活動上協助長者選購健康食品。	
二零一七年八月 十九日至二十日	港灣豪庭廣場提供場地讓動物保護／福利組織毛孩守護者舉辦的「獨家『寵』愛慈善活動」，支持該組織繼續保護被遺棄及受虐待動物。	
二零一七年 九月三十日	多名義工參與由和富社會企業及基督教新生會何文田堂老人服務中心合辦的長者探訪活動。他們在中秋佳節探訪獨居長者，並向他們送贈月餅及禮物，傳遞關懷和暖意。	
二零一七年 十一月十七日	五名義工探訪位於博愛醫院的蝴蝶灣社區中心，並向長者送贈60個禮物包。	

7. 價值鏈管理

我們致力於提供安全可靠的周全服務，以緊密配合客戶的需要。除專注聆聽客戶的需要及迅速應對他們的意見外，我們亦定期與供應商及承辦商交流，確保我們目標一致，提供優質產品及服務。

a. 供應鏈管理

香港小輪集團的供應商及承辦商網絡龐大，為管理相關的環境及社會風險，我們與業務夥伴緊密合作，確保物業發展、渡輪及船廠營運等多元化業務所提供的產品及服務具優良質素。

我們按照行為守則的指引委聘符合最高商業道德標準的供應商及承辦商。本公司確保採購及招標程序公平公開，並會根據價格、質素、需求及環境等考慮因素甄選供應商及承辦商。此外，我們已制定管理監控措施，於採購及招標過程中防止並查明賄賂或其他不當行為。

本公司於香港屹立多年，與主要供應商及業務夥伴維持長期關係。我們按年或按季更新核准供應商數據庫，也透過供應商評估報告及供應商表現審核作出評估，從而有效監察及管理供應商。此外，我們對表現不合格(如延誤交貨)的供應商進行全面審核。一旦發現問題，我們會與供應商制定糾正行動，以及時解決問題。

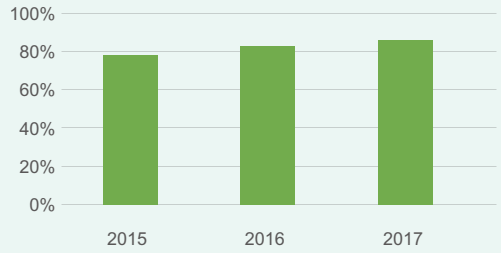
供應商及承辦商必須遵守所有與本地環境、僱傭及安全相關的法規。為確保符合並提倡最佳慣例，我們已實施多項措施，如與駐場承辦商每月進行聯合安全檢查，以及在招標規格中訂明工程期間須採取建築廢物管理方案。

為減輕對環境造成的影響及支持香港工商業，我們優先考向慮本地供應商進行採購。透過本地採購物料、貨品及服務，我們能夠在支持香港經濟的同時，減少供應鏈的碳足跡。於報告年度內，我們的整體本地採購率為89%。

洋紫荊維港遊於二零一七年的本地採購率

100%

本集團的整體本地採購率



7. 價值鏈管理(續)

b. 負責任的產品及服務

向客戶提供優質及負責任的產品及服務，對推動可持續業務發展非常重要。無論是在品質保證和顧客滿意度，抑或保障客戶私隱及知識產權方面，我們均已實行健全的政策及制度，以推動持續改善。於報告年度內，我們並無接獲違反相關法律及法規的匯報個案。

渡輪、船廠及洋紫荊維港遊業務均採用國際認可的ISO 9001:2008品質管理系統。配合我們的高效內部審核程序，讓我們得以控制各項業務的產品及服務交付質素。從年內在各項業務進行的客戶滿意度調查中，可見我們在這方面的成效。此外，我們備存一份詳列客戶意見的服務評估記錄，會定期於每季度和每年分別收集非合約客戶和合約客戶的意見。調查結果及詳盡的客戶意見將加以分析，以便制定業務策略，提升客戶服務質素。對於報告年度內接獲的兩份書面投訴，我們透過會面積極回應客戶，並與管理層及工程師進行討論，以持續尋求改善服務質素的途徑。

顧客滿意度調查頻次及整體結果

集團業務	洋紫荊維港遊	船廠業務	危險品車輛渡輪服務
頻次	每週一次	合約客戶：每年一次 按項目為本：每個項目一次	每年兩次
滿意度	95%	合約客戶：100% 按項目為本：高於95%	97%

我們極度小心處理消費者資料，並遵守一切相關法律及法規，因此訂立僱員互聯網及電郵使用政策，提供指引讓僱員以安全而負責任的方式操作本公司的電腦網絡，確保集團網絡的安全及保密程度，從而保障客戶資料。

7. 價值鏈管理(續)

b. 負責任的產品及服務(續)

個案分享 – 保障客戶資料及私隱

近年，香港商界面對的網絡攻擊風險與日俱增。由於洋紫荊維港遊每日處理大量個人資料，因此我們採取額外防範措施，建立多層資訊科技保護網，以保障客戶資料。

- 香港小輪集團的所有電腦系統及網絡均已安裝防毒軟件及防火牆。
- 所有記錄一切存取活動的網絡伺服器及日誌文件均會定期檢視，以偵測任何異常活動。
- 數據庫權限及功能均按個別員工用戶分設，以防洩露機密資料。
- 洋紫荊維港遊辦公室的網絡連結及數據庫伺服器均以**VPN**頻道連接及保護。
- 所有重要數據庫均已實施數據屏蔽技術。
- 洋紫荊維港遊網上預訂系統以**SSL**加密連接技術保護。

為加強保障客戶私隱，洋紫荊維港遊客戶在網上登記時，可決定是否接收推廣資訊，有關選項可隨時更改而不受任何限制。

我們遵守及重視知識產權。洋紫荊維港遊方面，我們遵守音樂版權法，並根據音樂版權表演牌照合約繳納音樂版稅。此外，我們亦已向香港政府知識產權署商標註冊處註冊「洋紫荊維港遊」作為商標。

8. 發展航向

集團至今在可持續發展方面的成就令人欣喜，我們亦已整裝待發迎接日後的挑戰。我們將加快步伐，與持份者及本地社群建立更密切的關係。展望未來，我們將銳意改善能效，促進僱員的身心健康，為客戶提供優質服務，同時將關愛傳遞至社會各階層。

過去95年來，我們與香港市民同舟共濟，全力支持本地發展，繼往開來。香港經濟日趨蓬勃，社會發展一日千里，我們能夠親歷其中，實在與有榮焉。我們將繼續秉持「以人為本」的一貫原則，在日後各項環境、社會及管治措施中付諸實行。憑藉我們的承諾及決心，我們將於往後日子繼續堅守使命，實現香港小輪集團，以至香港這顆「東方之珠」的持續發展。

9. 績效數據表

香港交易所關鍵績效指標		單位	二零一七財政年度	二零一六財政年度
A. 環境				
A1.1	**排放物種類及相關排放數據**(附註1)			
	氮氧化物	噸	114.64	111.79
	硫氧化物	噸	0.13	0.12
	懸浮粒子	噸	2.90	2.86
A1.2	**溫室氣體總排放量及密度**(附註2)			
	– 總排放量	噸二氧化碳當量	7,213.21	7,261.32
	– 密度	噸二氧化碳當量(以每百萬港元渡輪、船廠及洋紫荊維港遊業務總收益計算)	38.86	46.27
A1.3	**所回收有害廢棄物總量及密度**			
	再造廢油 – 總排放量 – 密度	 升 升/每全職員工(附註3)	 11,200 52.58	 不適用
	廢棄電池 – 總排放量 – 密度	 公斤 公斤/每全職員工	 540 2.54	 不適用
A1.4	**所產生無害廢棄物總量及密度**			
	一般廢物(附註4) – 總計 – 密度	 公斤 公斤/每全職員工	 2,516 11.81	 2,268 10.70
	廚餘(附註4) – 總計 – 密度	 公斤 公斤/每全職員工	 4,010 18.83	 3,760 17.74(重報)
	廢紙(附註4) – 總計 – 密度	 公斤 公斤/每全職員工	 2,136 10.03	 1,780(重報) 8.40(重報)
	再造紙(附註5) – 總計 – 密度	 公斤 公斤/每全職員工	 2,580 12.17	 4,845 22.85
	回收玻璃瓶(附註4) – 總計 – 密度	 公斤 公斤/每全職員工	 3,101 96.91	 不適用
	回收鋁(附註6) – 總計 – 密度	 公斤 公斤/每全職員工	 358 3.38	 不適用

9. 績效數據表(續)

香港交易所關鍵績效指標	單位	二零一七財政年度	二零一六財政年度
A. 環境(續)			
A1.4	**所產生無害廢棄物總量及密度(續)**		
	回收銅(附註7) – 總計 – 密度	 公斤 公斤/每全職員工	 370 1.74	不適用
	回收鋼(附註7) – 總計 – 密度	 公斤 公斤/每全職員工	 6,800 31.92	不適用
	回收鋅合金(附註7) – 總計 – 密度	 公斤 公斤/每全職員工	 800 3.76	不適用
	回收廢食油(附註7) – 總計 – 密度	 升 升/每全職員工	 666 3.13	不適用
	回收油質廢水(附註7) – 總計 – 密度	 升 升/每全職員工	 4,000 18.78	不適用
A2.1	**按類型劃分的能源總耗量及密度**(附註2)			
	– 燃油	升	20,004,556	1,998,688
	– 電力	千瓦時	1,801,475	1,940,756
	– 總計	千個千瓦時	21,806	24,105
	– 密度	千個千瓦時/每百萬港元渡輪、船廠及洋紫荊維港遊業務總收益計算	117.49	153.60
A2.2	**總耗水量及密度**			
	– 總計	立方米	26,534	21,596(重報)
	– 密度	立方米/每全職員工	124.57	101.87(重報)

9. 績效數據表(續)

香港交易所關鍵績效指標		單位	二零一七財政年度			二零一六財政年度		
B. 社會								
僱傭及勞工常規								
B1.1	**按僱傭類型及性別劃分的僱員總數**		男		女	男		女
	全職	人數	172		41	171		41
	兼職	人數	1		0	0		0
	按僱傭類型及年齡劃分的僱員總數		三十歲以下	三十至五十歲	五十歲以上	三十歲以下	三十至五十歲	五十歲以上
	全職	人數	31	57	125	25	60	127
	兼職	人數	0	0	1	0	0	0
B1.2	**按性別劃分的僱員流失比率**		男		女	男		女
		%	6.1		2.8	6.9		0.9
	按年齡劃分的僱員流失比率		三十歲以下	三十至五十歲	五十歲以上	三十歲以下	三十至五十歲	五十歲以上
		%	3.7	2.8	2.4	2.8	3.2	1.9
B2.1	**涉及因工死亡事故的人數及比率**							
	– 數目	人數	0			0		
	– 比率	%	0			0		
B2.2	**因工傷損失工作日數**							
		日數	745			583		
B3.1	**按僱員類別及性別劃分的受訓僱員百分比**		合計	男	女	合計	男	女
	– 普通職員	%	90.29	93.92	70.37	98.30	98.66	96.30
	– 督導員至經理	%	83.33	88.24	76.92	100	100	100
	– 管理層	%	100	100	100	100	100	100
	– 所有員工	%	89.67	93.60	73.17	98.58	98.83	97.56

9. 績效數據表(續)

香港交易所關鍵績效指標		單位	二零一七財政年度			二零一六財政年度		
B. 社會(續)								
僱傭及勞工常規(續)								
B3.2	**按性別及僱員類別劃分，每名僱員完成受訓的平均時數**		合計	男	女	合計	男	女
	– 普通職員	時數	18.92	20.70	9.16	17.87	20.04	5.90
	– 督導員至經理	時數	12.43	13.79	10.65	17.59	19.43	15.46
	– 管理層	時數	58.31	62.21	31.00	56.16	60.43	26.25
	– 所有員工	時數	19.49	21.71	10.16	19.28	21.64	9.43
營運慣例								
B5.1	**按地區劃分的供應商數目** (附註8)							
	– 香港	供應商數目	519			585		
	– 內地	供應商數目	24			46		
	– 其他(如亞洲及歐洲地區)	供應商數目	41			60		
B6.2	**接獲關於產品及服務的投訴數目**							
	投訴數目		2			0		
B7.1	**於匯報期內對香港小輪集團或其僱員提出並已審結的貪污訴訟案件的數目**							
	投訴數目		0			0		

附註：

1. 排放數據僅限於香港油蔴地小輪船有限公司。由於排放估算方法得到改進，因此我們重報二零一六年氮氧化物排放數據，以提高數據準確性。船隻排放數據是根據*二零零五年洛杉磯港口空氣排放清單技術報告*中的港口船隻排放估算方法計算得出的(https://www.portoflosangeles.org/DOC/2005_Air_Emissions_Inventory_Full_Doc.pdf)。
2. 二零一六年與二零一七年的溫室氣體排放數據和能源消耗數據只限於香港船廠有限公司、香港油蔴地小輪船有限公司及洋紫荊維港遊。考慮到溫室氣體排放和能源消耗的數據範圍，密度數字以每百萬港元渡輪、船廠及洋紫荊維港遊業務總收益計算。
3. 全職員工：不包括兼職員工。
4. 數據僅限於洋紫荊維港遊，二零一六年數據為廚餘回收量。
5. 數據僅限於總辦公室。
6. 數據僅限於香港船廠有限公司及洋紫荊維港遊。
7. 數據僅限於香港船廠有限公司。
8. 供應商數據僅限於香港船廠有限公司、香港油蔴地小輪船有限公司和洋紫荊維港遊，並根據本年度委任的供應商、承辦商、分包商、顧問及服務供應商的數目計算。

10. 香港交易所環境、社會及管治的內容索引

層面	香港交易所關鍵績效指標	描述	頁數／備註
A. 環境			
A1 排放	A1	一般披露	47-51
	A1.1	排放物種類及相關排放數據	66
	A1.2	溫室氣體總排放量及密度	66
	A1.3	所產生有害廢棄物總量及密度	66
	A1.4	所產生無害廢棄物總量及密度	66-67
	A1.5	描述減低排放量的措施及所得成果	47-49
	A1.6	描述處理有害及無害廢棄物的方法、減低產生量的措施及所得成果	50-51
A2 資源使用	A2	一般披露	47-51
	A2.1	按類型劃分的直接及／或間接能源總耗量及密度	67
	A2.2	總耗水量及密度	67
	A2.3	描述能源使用效益計劃及所得成果	47-49
	A2.4	描述求取適用水源上可有任何問題，以及提升用水效益計劃及所得成果	50
	A2.5	製成品所用包裝材料的總量	不適用於香港小輪集團
A3 環境及天然資源	A3	一般披露	47, 51
	A3.1	描述業務活動對環境及天然資源的重大影響及已採取管理有關影響的行動	47, 51

10. 香港交易所環境、社會及管治的內容索引(續)

層面	香港交易所關鍵績效指標	描述	頁數／備註
B. 社會			
僱傭及勞工常規			
B1 僱用員工	B1	一般披露	52-53
	B1.1	按性別、僱傭類型、年齡組別及地區劃分的僱員總數	68
	B1.2	按性別、年齡組別及地區劃分的僱員流失比率	68
B2 健康與安全	B2	一般披露	54-55
	B2.1	因工死亡的人數及比率	68
	B2.2	因工傷損失工作日數	68
	B2.3	描述所採納的職業健康與安全措施，以及相關執行及監察方法	54-55
B3 發展及培訓	B3	一般披露	54
	B3.1	按性別、僱員類別劃分的受訓僱員百分比	68
	B3.2	按性別、僱員類別劃分，每名僱員完成受訓的平均時數	69
B4 勞工準則	B4	一般披露	我們遵守香港相關的僱傭條例及法規。本年度沒有相關的違規案件。
	B4.1	描述檢討招聘慣例的措施以避免童工及強制勞工	
	B4.2	描述在發現違規情況時消除有關情況所採取的步驟	

10. 香港交易所環境、社會及管治的內容索引(續)

層面	香港交易所關鍵績效指標	描述	頁數／備註
B. 社會(續)			
營運慣例			
B5 供應鏈管理	B5	一般披露	63
	B5.1	按地區劃分的供應商數目	69
	B5.2	描述有關聘用供應商的慣例，向其執行有關慣例的供應商數目、以及有關慣例的執行及監察方法	63
B6 產品責任	B6	一般披露	64-65
	B6.1	已售或已運送產品總數中因安全與健康理由而須回收的百分比	不適用於香港小輪集團
	B6.2	接獲關於產品及服務的投訴數目以及應對方法	64, 69
	B6.3	描述與維護及保障知識產權有關的慣例	65
	B6.4	描述質量檢定過程及產品回收程序	64
	B6.5	描述消費者資料保障及私隱政策，以及相關執行及監察方法	64-65
B7 防止貪污	B7	一般披露	56
	B7.1	於匯報期內對發行人或其僱員提出並已審結的貪污訴訟案件的數目及訴訟結果	69
	B7.2	描述防範措施及舉報程序，以及相關執行及監察方法	56
社區參與			
B8 社區投資	B8	一般披露	56-62
	B8.1	重點貢獻範疇	56-62
	B8.2	在重點範疇所動用資源	56-62